

Incendies domestiques : l'hiver concentre près de la moitié des départs de feu détectés par Verisure

Bougies décoratives, guirlandes lumineuses, surchauffe des multiprises, cheminée rallumée pour les fêtes... Les mois d'hiver sont particulièrement à risque en matière d'incendies domestiques, d'après l'analyse des données de Verisure, leader européen de la télésurveillance. En 2024, Verisure a traité 468 alertes incendie grâce à ses détecteurs de fumée connectés et reliés à ses centres de télésurveillance. Les mois d'octobre à janvier concentrent près de la moitié des départs de feu détectés sur l'année (45 %).

L'hiver, saison propice aux incendies domestiques

Les fêtes de fin d'année sont synonymes de convivialité, mais elles s'accompagnent aussi d'un risque accru d'incendies domestiques. La période d'octobre à janvier se distingue nettement par une hausse du nombre de départs de feu.

- **Décembre** est le mois le plus critique avec **69 incendies**, soit 14,8 % des déclenchements (+78 % par rapport à un mois moyen).
- Novembre enregistre **55 incendies** (+42 %).
- Janvier, avec **43 incendies**, est également au-dessus de la moyenne (+11 %).
- Octobre n'est pas en reste avec **41 incendies** (+6 %).

Un tiers de l'année concentre ainsi près de la moitié des incendies détectés par Verisure. Une tendance qui s'explique notamment par l'usage accru du chauffage, des bougies, des décorations électriques et des appareils ménagers en fin d'année.

Des incendies qui surviennent surtout la nuit

L'analyse des déclenchements montre que les **soirées** et les nuits représentent la période la plus à risque :

- **38,5 %** des incendies surviennent entre **21h et 7h**, lorsque les occupants dorment.
- **L'après-midi** concentre 35,7 % des départs de feu.
- **Le matin** (7h-14h) enregistre 25,8 % des incidents.

Ces chiffres rappellent l'importance cruciale d'un système de détection relié à une télésurveillance, car les occupants ne sont pas toujours conscients du danger lorsqu'ils dorment.

Quelles sont les solutions pour protéger sa maison à l'approche des fêtes ?

Verisure propose un service de télésurveillance opérationnel en continu pour veiller à la protection des familles et des biens 24h/24 et 7j/7. Le système d'alarme installé chez le particulier ou le professionnel est connecté en permanence et de façon sécurisée avec l'un des trois centres de télésurveillance basés en France : Antony (Île-de-France), Angers (Pays-de-la-Loire) et Villeneuve d'Ascq (Nord). En moins de 10 secondes, l'alerte est prise en charge par les experts de la télésurveillance. Ils analysent la situation et préviennent directement les forces de l'ordre ou les services d'urgence selon la situation.

**Un porte-parole se tient à votre disposition pour rappeler les bonnes pratiques.
Possibilité également de suivre un particulier équipé d'un système de
télésurveillance à l'approche des fêtes de fin d'année.**

* Etude Verisure sur 5 755 déclenchements d'alarme avérés pour intrusions ou tentatives d'intrusions entre janvier et décembre 2024, dans toute la France

À PROPOS DE VERISURE

Verisure est le leader des services de sécurité connectée avec télésurveillance 24h/24 et 7j/7 en Europe et en Amérique latine. Chaque jour, nos équipes engagées s'appuient sur des technologies de pointe pour dissuader, détecter, vérifier et intervenir, protégeant ainsi plus de 5,7 millions de foyers et de petites entreprises contre les intrusions, les incendies et les urgences médicales dans 17 pays. Forte de plus de 35 ans d'expertise, d'innovation et de savoir-faire, Verisure est reconnue pour son marketing pionnier, son excellence commerciale, ses produits et services innovants, ainsi que sa culture résolument centrée sur le client. Notre mission : offrir à chacun la tranquillité d'esprit en protégeant ce qui compte le plus. Nous croyons que tout le monde a le droit de se sentir en sécurité. Grâce à notre exigence de qualité de service, nous visons à avoir le portefeuille de clients le plus satisfait et le plus fidèle du secteur. Nos taux de croissance et de rétention — parmi les plus élevés au monde dans le secteur des services aux particuliers — témoignent de notre engagement envers une expérience client exceptionnelle et une forte proposition de valeur.

En savoir plus : www.verisure.fr

Contacts presse

Agence Wellcom : Cécilia Florio | Eléonore Bouvier-Gemy | Manon Desfontaines
01 46 34 60 60 | verisure@wellcom.fr