

Verisure, 1^{ère} société de télésurveillance à obtenir la triple certification ISO 9001, ISO 14001 et ISO 45001 pour ses centres de télésurveillance

Antony, le 23 octobre 2025 – Verisure, leader européen de l'alarme connectée à un service de télésurveillance, annonce la certification de l'ensemble de ses centres de télésurveillance en France selon trois standards internationaux : ISO 9001 (management de la qualité), ISO 14001 (management environnemental) et ISO 45001 (santé et sécurité au travail). En France, Verisure devient la 1^{ère} société de télésurveillance à obtenir cette triple certification.

Chez Verisure, **la sécurité est au cœur de la mission**. Les centres de télésurveillance, **véritables poumons de l'entreprise**, incarnent l'engagement quotidien à protéger les particuliers et les petites entreprises, 24h/24 et 7j/7. Cette triple certification atteste de **la robustesse des processus opérationnels**, du **haut niveau d'exigence** et de la **fiabilité** qui caractérisent les activités de télésurveillance.

« *Cette reconnaissance illustre la rigueur et le professionnalisme des équipes engagées au service d'une sécurité toujours plus performante. La qualité, la responsabilité environnementale et la sécurité au travail font partie intégrante de la culture d'entreprise Verisure.* », souligne **Anne Perez, Directrice de la Sécurité et Relation Client chez Verisure France**.

Concrètement :

- **ISO 9001** consacre un système de management de la qualité garantissant la performance et la satisfaction des clients.
- **ISO 14001** valorise une gestion responsable visant à limiter l'impact environnemental des activités.
- **ISO 45001** reconnaît la mise en œuvre de standards élevés en matière de santé, de sécurité et de bien-être au travail.

Cette triple certification renforce la position de Verisure comme acteur de référence de la sécurité en France, alliant **excellence opérationnelle, responsabilité et fiabilité**.

A propos de Verisure

Verisure est le leader des services de sécurité connectée avec télésurveillance 24h/24 et 7j/7 en Europe et en Amérique latine. Chaque jour, nos équipes engagées s'appuient sur des technologies de pointe pour dissuader, détecter, vérifier et intervenir, protégeant ainsi plus de 5,7 millions de foyers et de petites entreprises contre les intrusions, les incendies et les urgences médicales dans 17 pays. Forte de plus de 35 ans d'expertise, d'innovation et de savoir-faire, Verisure est reconnue pour son marketing pionnier, son excellence commerciale, ses produits et services innovants, ainsi que sa culture résolument centrée sur le client. Notre mission : offrir à chacun la tranquillité d'esprit en protégeant ce qui compte le plus. Nous croyons que tout le monde a le droit de se sentir en sécurité. Grâce à notre exigence de qualité de service, nous visons à avoir le portefeuille de clients le plus satisfait et le plus fidèle du secteur. Nos taux de croissance et de rétention — parmi les plus élevés au monde dans le secteur des services aux particuliers — témoignent de notre engagement envers une expérience client exceptionnelle et une forte proposition de valeur.

Contact presse : Robin MAGISSON JAVAUX | robin.magisson@verisure.fr | 06 33 93 26 80