



# Les Français face aux incendies domestiques : idées reçues, habitudes, comportements à risque

*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris



**Rapport**



À : Damien de Longraye  
De : Benoit Parraud, Florian Thurmaud, Tom Cazenave



# ENJEUX



# Une première prise de parole de l'Observatoire de la sécurité sur le cambriolage en 2019

Crée en 2018, l'observatoire de la sécurité des foyers est né de l'association entre Covéa et Verisure.

Tout d'abord associés sur la mise en place de la **plateforme de services**, les deux partenaires ont proposé aux assurés des marques de Covéa **une offre de télésurveillance**.

Désireux d'aller plus loin sur la sécurité domestique, ils ont décidé de s'associer une nouvelle fois dans un projet de prévention.

C'est comme cela qu'est né **l'Observatoire de la sécurité des foyers**.

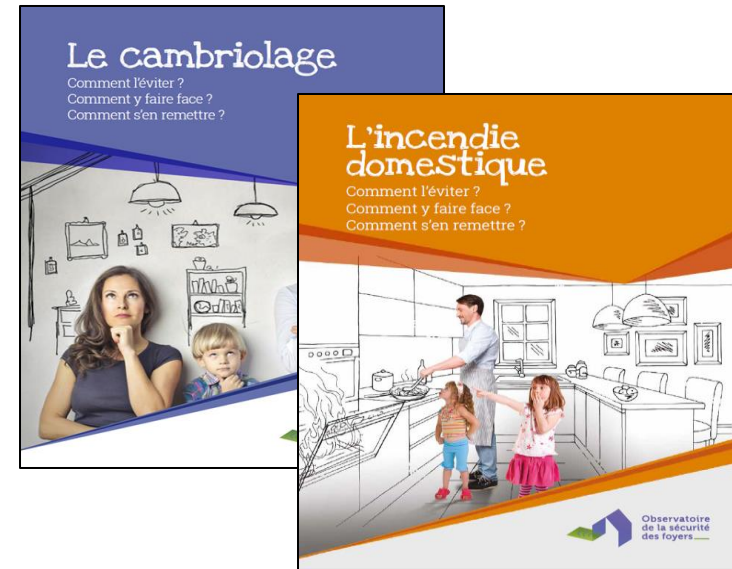
Saretec rejoint l'observatoire en milieu d'année 2018, en tant qu'experts de la protection.

L'association de ces **trois partenaires complémentaires** dans leurs compétences et **experts dans leurs domaines** permet d'enrichir l'observatoire de contenu qualitatif sur les **thématiques retenues**.

*Cette association a donné lieu en 2019 à une première prise de parole sur le cambriolage utilisant les résultats d'une étude Opinion Way sur le rapport des Français au risque de cambriolage : sécurisation, comportements à risque, idées reçues et niveau de couverture.*

# “ Une nouvelle étude pour promouvoir l’Observatoire de la sécurité

A l’instar de ce qui avait été réalisé en 2019 sur la thématique du cambriolage, Covéa souhaite perpétuer la **promotion de son Observatoire de la sécurité des foyers** par des chiffres récents et inédits sur la thématique du **risque incendie** et a souhaité, dans ce cadre, réaliser un nouveau sondage.



À travers cette étude, l’observatoire souhaite prendre la parole sur le risque incendie autour de 3 thèmes :

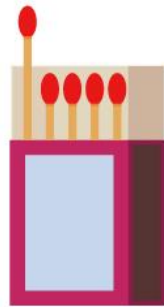




# Des informations de 4 ordres pour permettre à l'Observatoire de la sécurité des foyers de prendre la parole sur les Français et l'incendie



**Le niveau de sécurisation des logements des Français**



**Les comportements à risque qui les rendent vulnérables**



**Les idées reçues sur le risque incendie**



**La méconnaissance de leur couverture en cas de sinistre**



# MÉTHODOLOGIE

# “ La méthodologie



Echantillon de **1525 individus** représentatif de la population française âgée de 18 à 75 ans sur les critères de sexe, d'âge, de CSP, de région et de taille d'agglomération.



L'échantillon a été interrogé en ligne (source Newpanel).

*Pour les remercier de leur participation, les panélistes ont touché des incentives ou ont fait un don à l'association proposée de leur choix.*



Les interviews ont été réalisées du **21/09/2020** au **28/09/2020**.

OpinionWay a réalisé cette enquête en appliquant les procédures et règles de la **norme ISO 20252**.

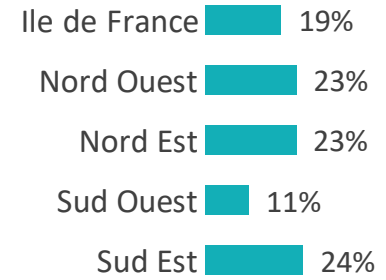
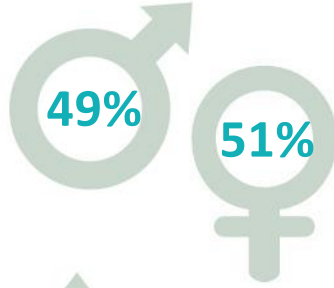
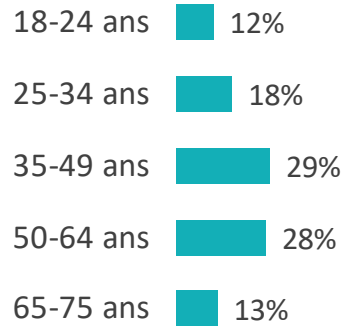
Les résultats de ce sondage doivent être lus en tenant compte des marges d'incertitude : 1,5 à 2,5 points au plus pour un échantillon de 1500 répondants.

Toute publication totale ou partielle doit impérativement utiliser la mention complète suivante :  
**« Sondage OpinionWay pour Covéa (MMA ou MAAF ou GMF)/Saretec/Verisure »**  
et aucune reprise de l'enquête ne pourra être dissociée de cet intitulé.

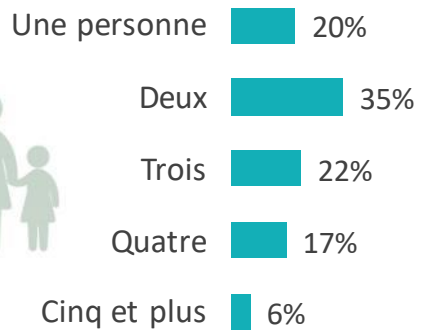


# Profil socio-démographique des répondants

## Age moyen : 46 ans

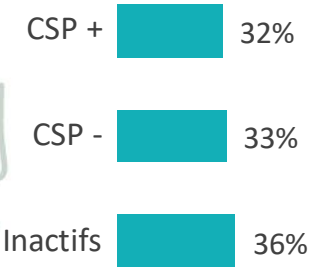
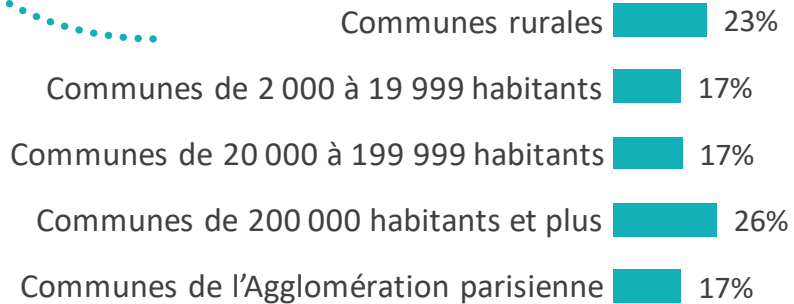


## Taille du foyer



80% au moins deux

## Population Française N = 1525

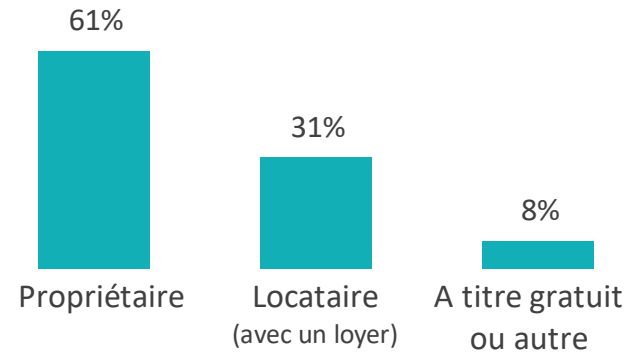
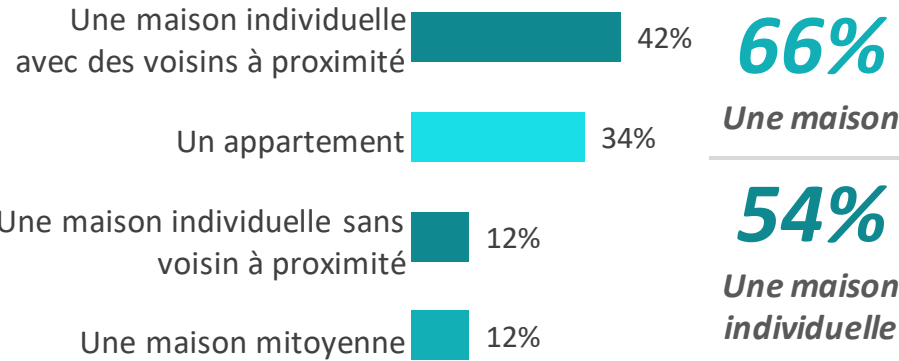


20% de retraités  
5% d'étudiants  
10% d'hommes/femmes au foyer



# “ Profil du logement des répondants

## Résidence principale

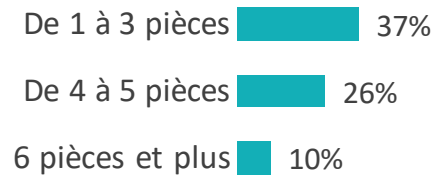


Population Française  
N = 1525

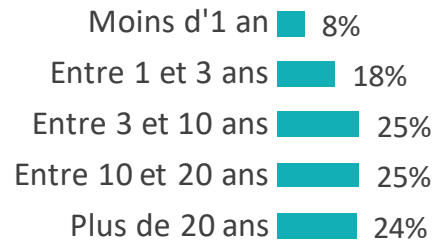
## Résidence principale construite...



## 4,5 pièces en moyenne



## Y résident depuis...

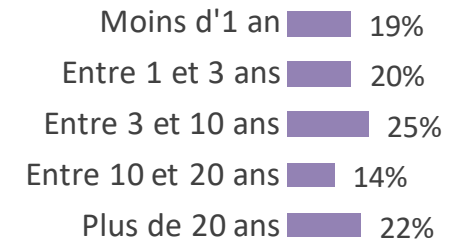


**17%**  
Sont propriétaires d'une résidence secondaire  
...dont 4% plusieurs



**67%** Une maison  
**54%** individuelle  
**32%** Un appartement | **3%** Autre

## Y résident depuis...

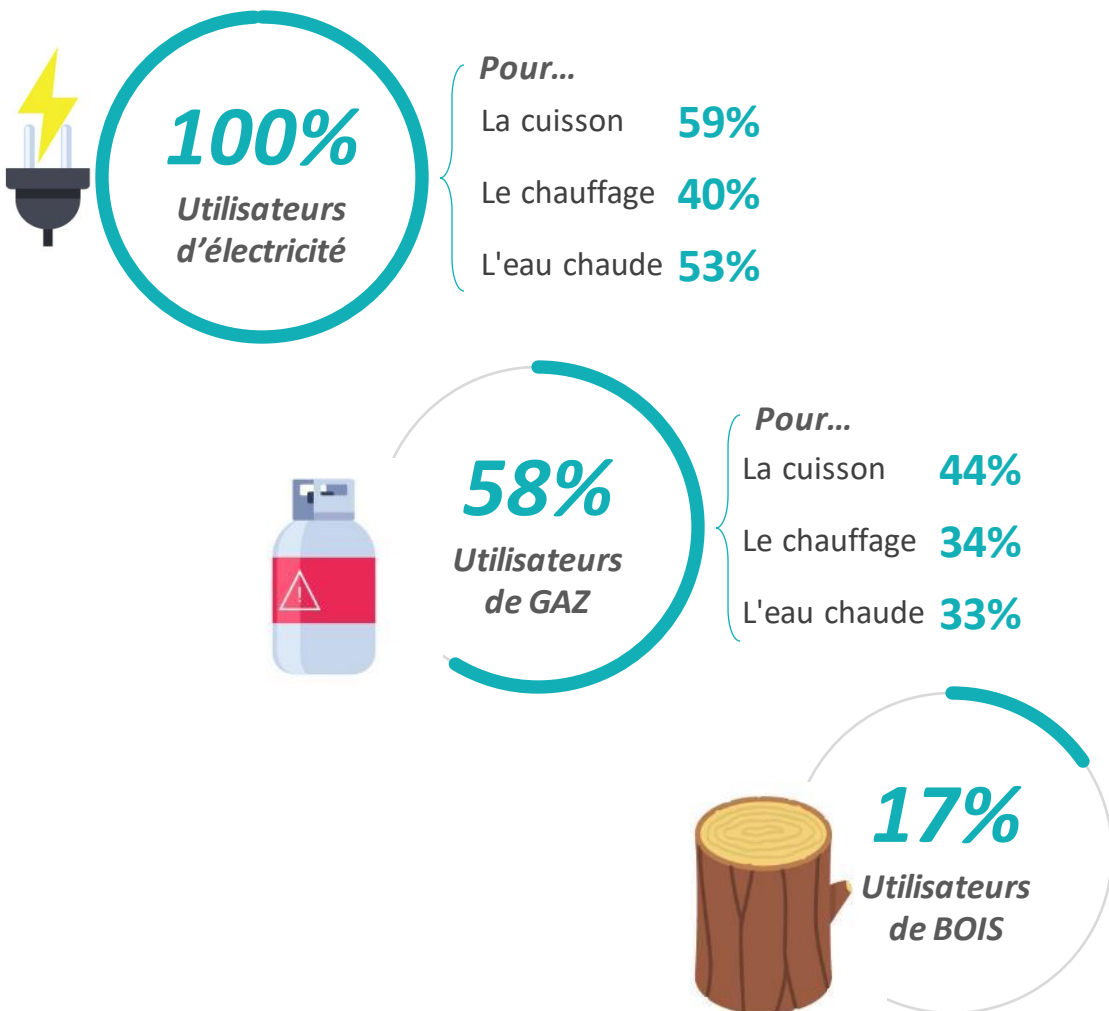




# Profil énergétique des foyers des répondants

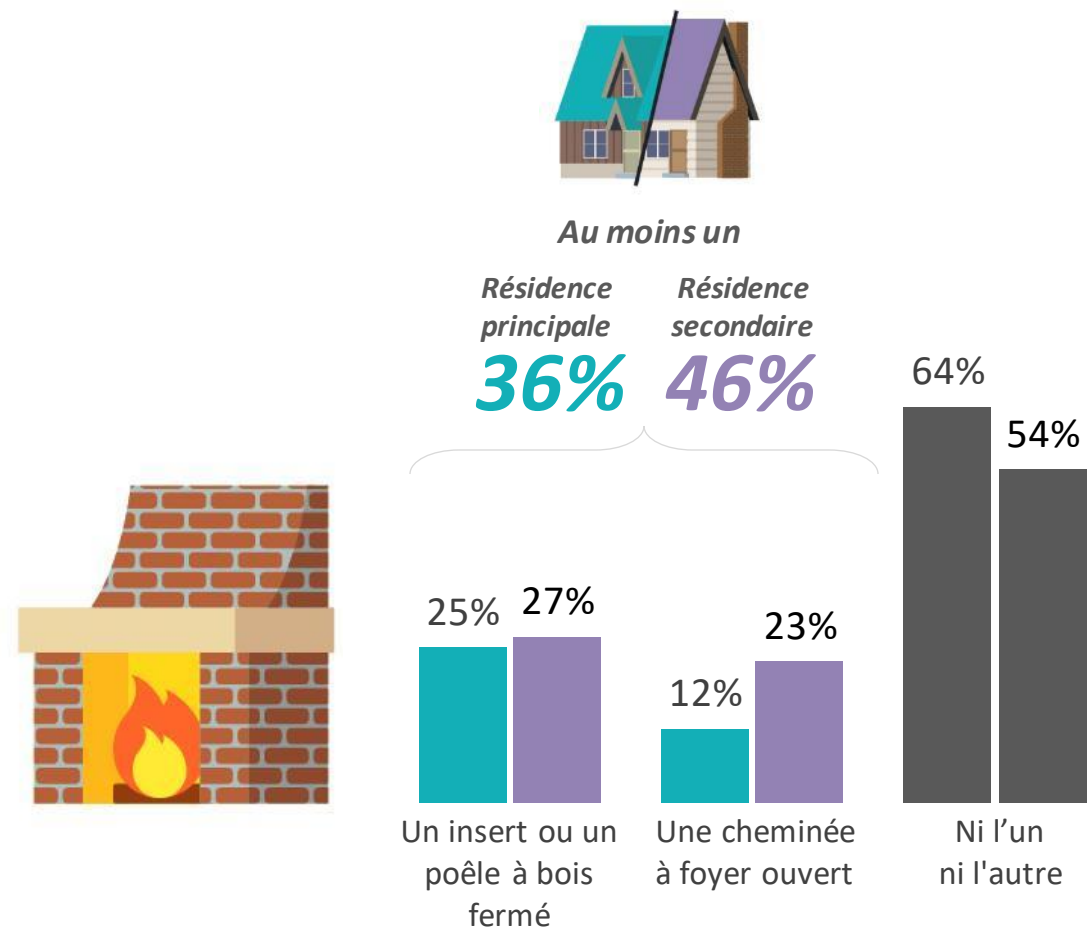
Q5 : Au sein de votre résidence principale, quelles énergies utilisez-vous pour...

Base : Ensemble (1525)



Q9/q10. Au sein de votre résidence principale/secondaire, possédez-vous...

Base : Ensemble (1525) / Plusieurs réponses possibles





# ANALYSE

# 01



Une perception faible du risque incendie  
et des mesures de prévention peu  
appliquées

**a**



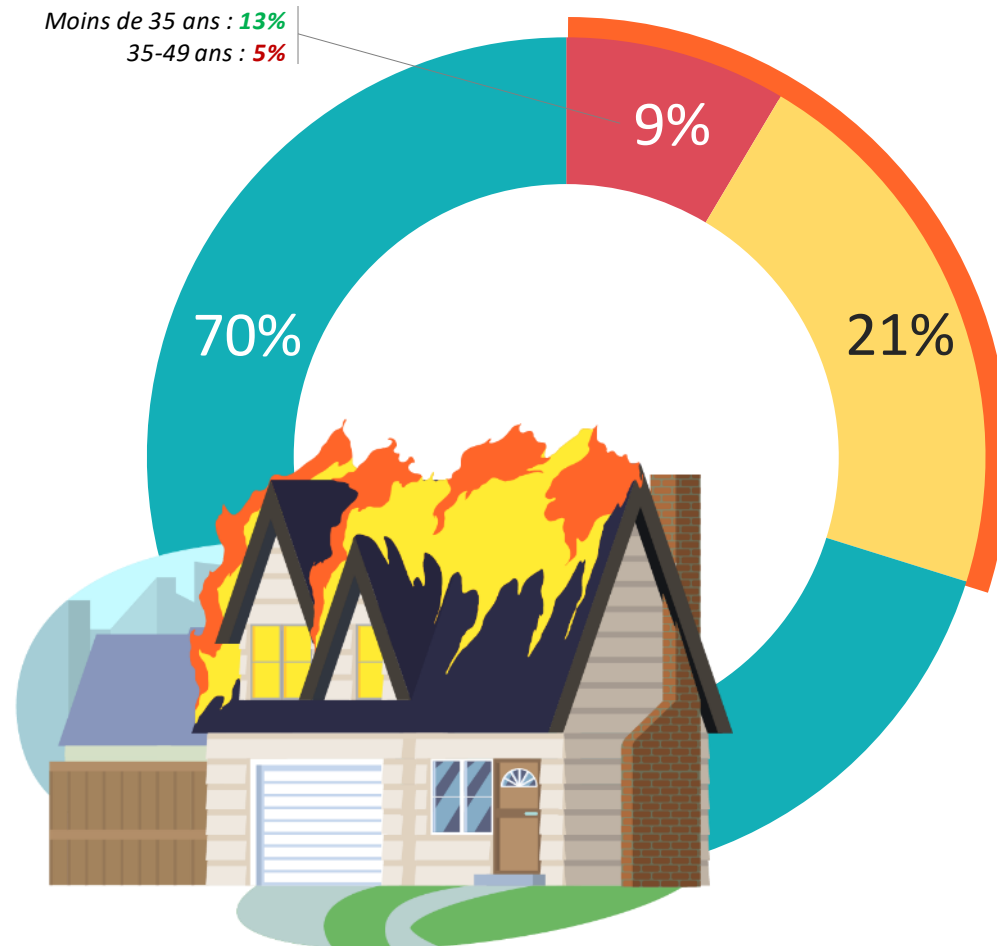
**Un sinistre moins craint que le cambriolage**






# Un Français sur dix a personnellement été confronté à un sinistre incendie (vs 18% mesuré en 2019 pour le cambriolage)

d1. Parmi les situations suivantes, quelle est celle qui correspond le plus à la vôtre ? **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)



## ...et 30% y ont été confrontés, directement ou via leur entourage

-  J'ai déjà personnellement été victime d'un incendie à mon domicile
-  Je n'ai jamais été victime d'un incendie à mon domicile mais cela est déjà arrivé à quelqu'un de mon entourage (amis ou famille)
-  Je n'ai jamais été personnellement victime d'un incendie et je ne connais personne dans mon entourage (amis ou famille) ayant déjà été victime d'un incendie

x/x : scores significativement **supérieur** / **inférieur** par rapport au résultat d'ensemble

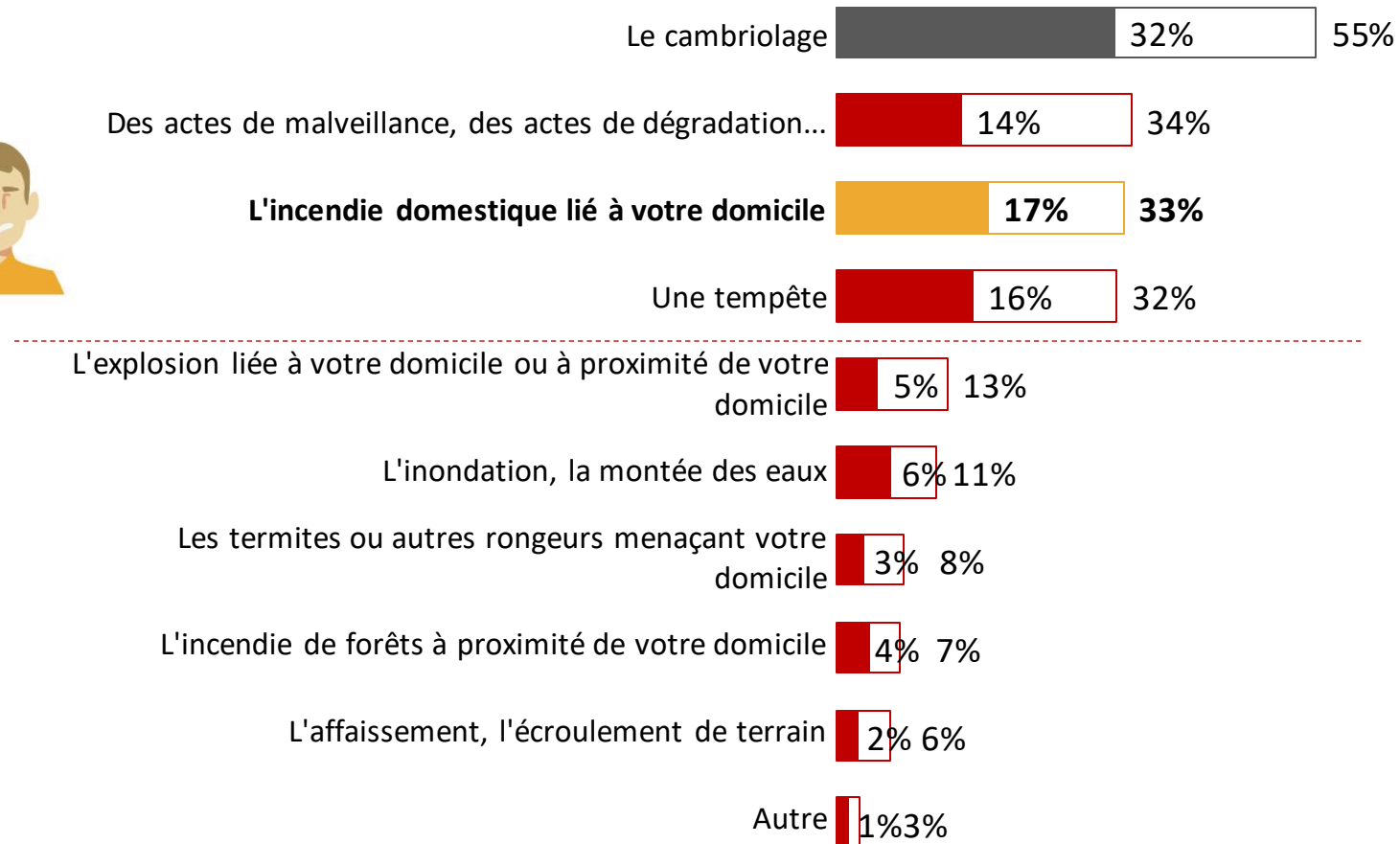


# Le cambriolage demeure le sinistre le plus craint pour son domicile, devant l'incendie, les tempêtes et les dégradations

b3. Parmi la liste suivante, veuillez sélectionner les 2 risques que vous jugez les plus élevés pour votre domicile principal. **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)

En premier  Au total





# Au final, près de 9 Français sur 10 considèrent le risque d'incendie faible pour leur résidence principale – un risque jugé plus important pour les détenteurs de résidences secondaires

b2. Aujourd'hui diriez-vous que le risque d'avoir un incendie est extrêmement élevé, très élevé, plutôt élevé, plutôt faible, très faible ou inexistant pour...

Dans le script d'infographie

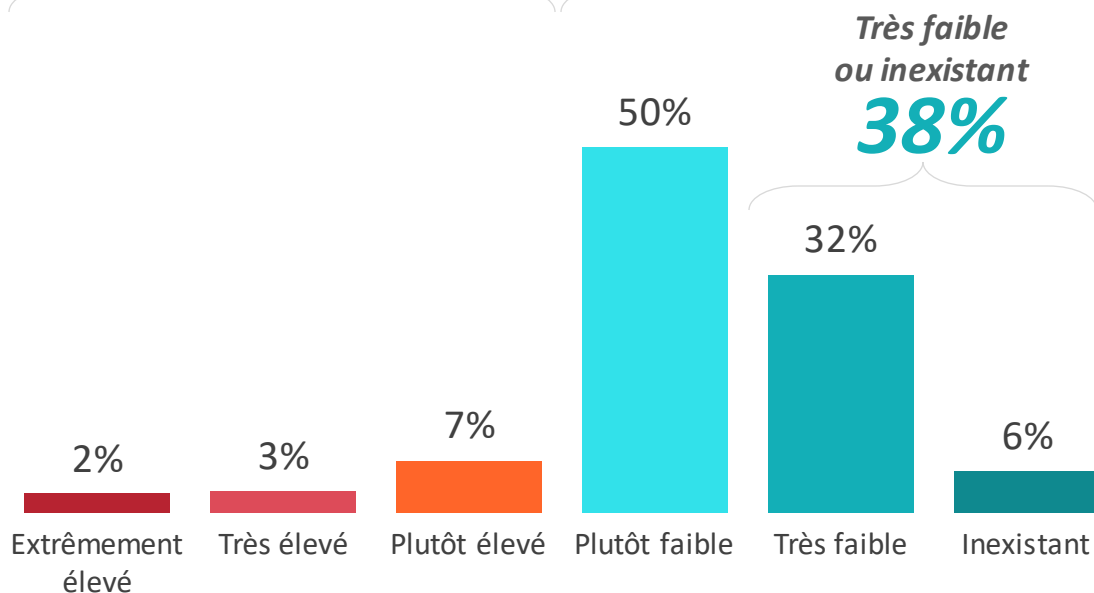


...résidence principale

Base : Ensemble (1525)

Elevé **12%** Faible **88%**

Victimes d'incendie : **52%**  
Équipés de cheminées : **48%**  
Moins de 35 ans : **24%**



...résidence secondaire

Base : Possesseurs (17%, soit 253 répondants)

Elevé **23%+**  
Faible **77%**

x/x : scores significativement supérieur / inférieur par rapport au résultat d'ensemble





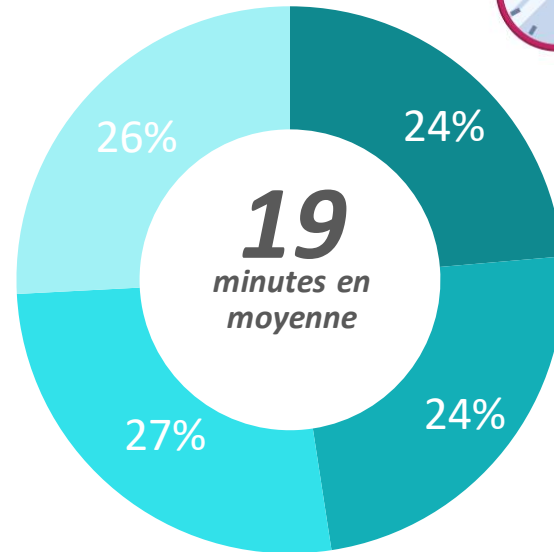
# Il s'agit toutefois d'un risque méconnu et sous-estimé : un incendie se déclarant toutes les 2 minutes en France en réalité vs 19 minutes dans l'esprit des Français

i5. A quelle fréquence se déclare un incendie domestique en France ? **Dans le script d'infographie**

Base exprimée (480)

# 68%

ne savent pas



**En réalité :  
Un incendie se  
déclare toutes les 2  
minutes en France**

- 1 à moins de 5 minutes
- ➔ Bonne réponse : 2 minutes\*
- 5 à moins de 10 minutes
- 10 à moins de 20 minutes
- Plus de 20 minutes

\*données issues du livre blanc de l'OSF



**b**



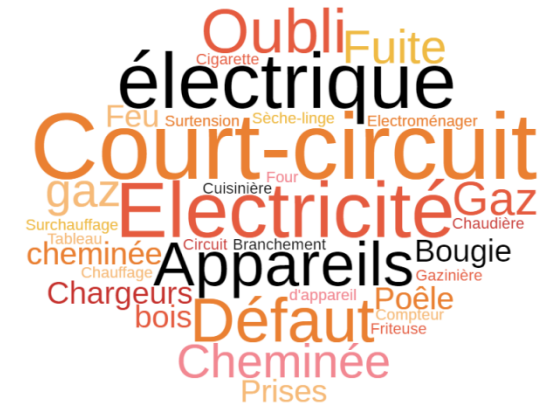
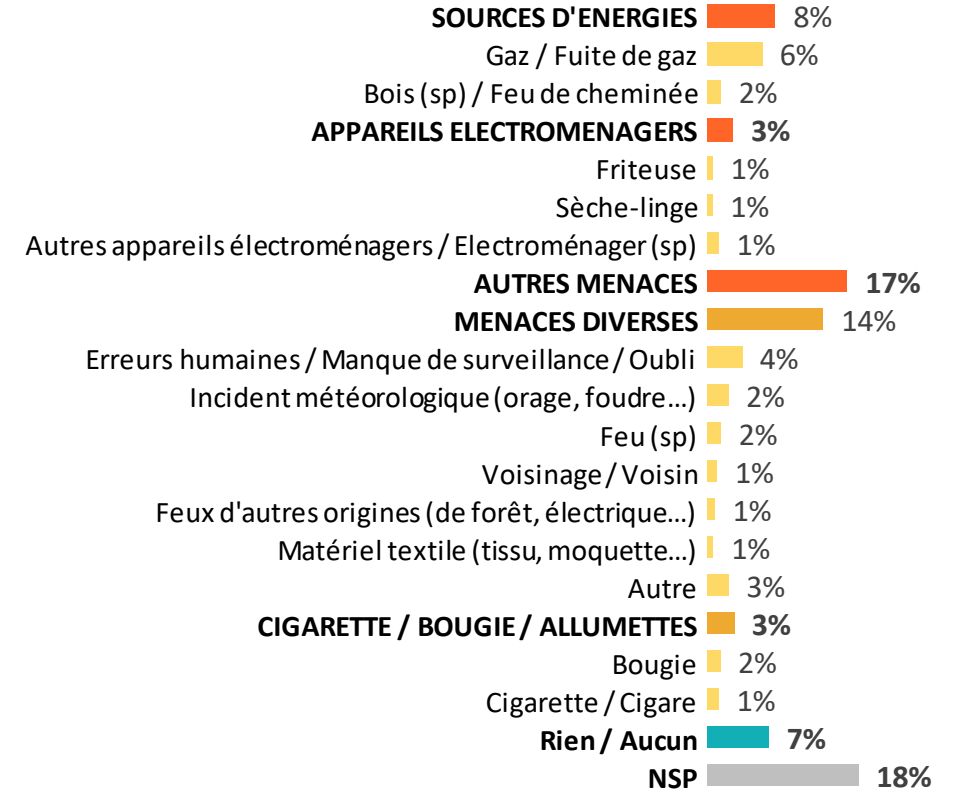
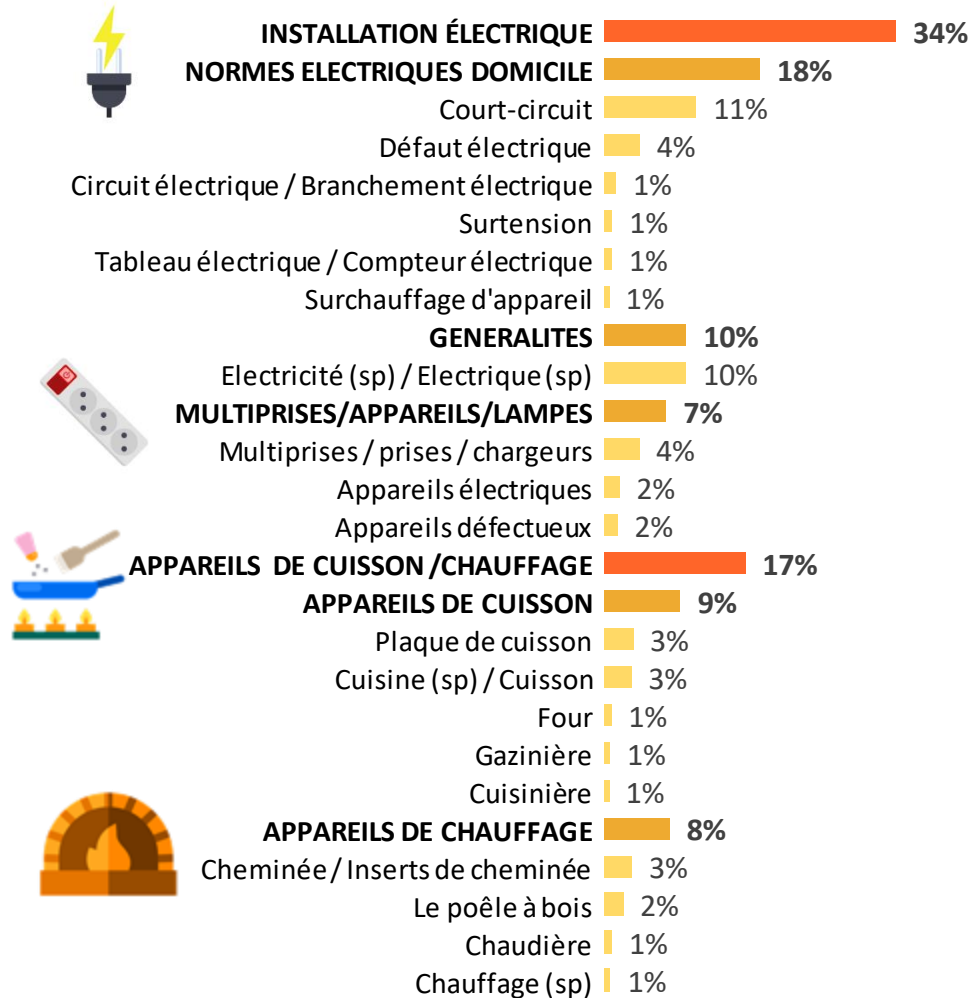
**Une menace bien connue, mais  
des mesures de prévention pas  
toujours appliquées**



# Des Français au fait des principales menaces d'incendie

B1. Parlons maintenant plus précisément du risque incendie. Quelle est, selon vous, la PRINCIPALE MENACE d'incendie pour votre domicile principal ? Et ensuite ? **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)





# Malgré son caractère obligatoire depuis 2015, près d'1 Français sur 4 estime que le détecteur de fumée n'est pas obligatoire

c9. D'après vous, l'installation de détecteur(s) de fumée dans les logements est-elle... **Dans le script d'infographie**

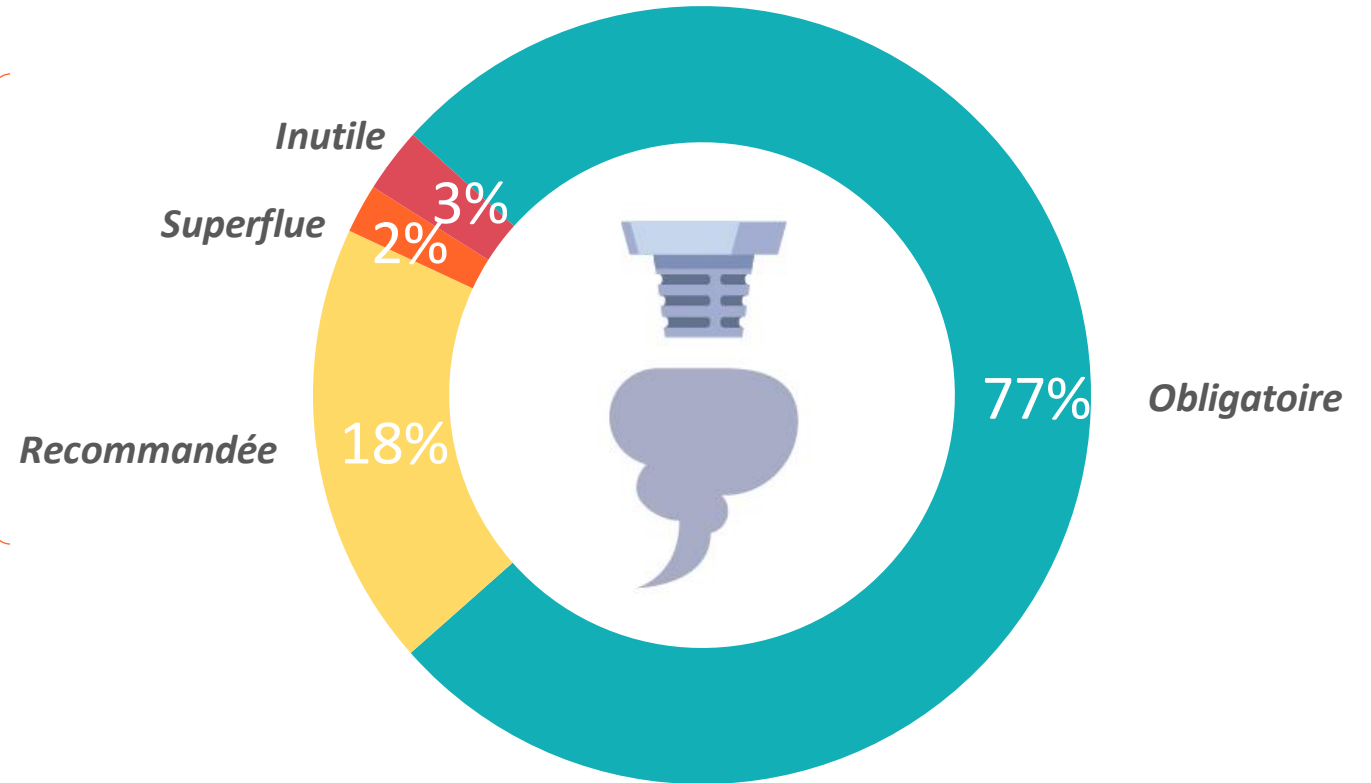
Base : Ensemble (1525)



**Non obligatoire**



Moins de 35 ans : **33%**



**...18% les considérant « recommandés » notamment.**

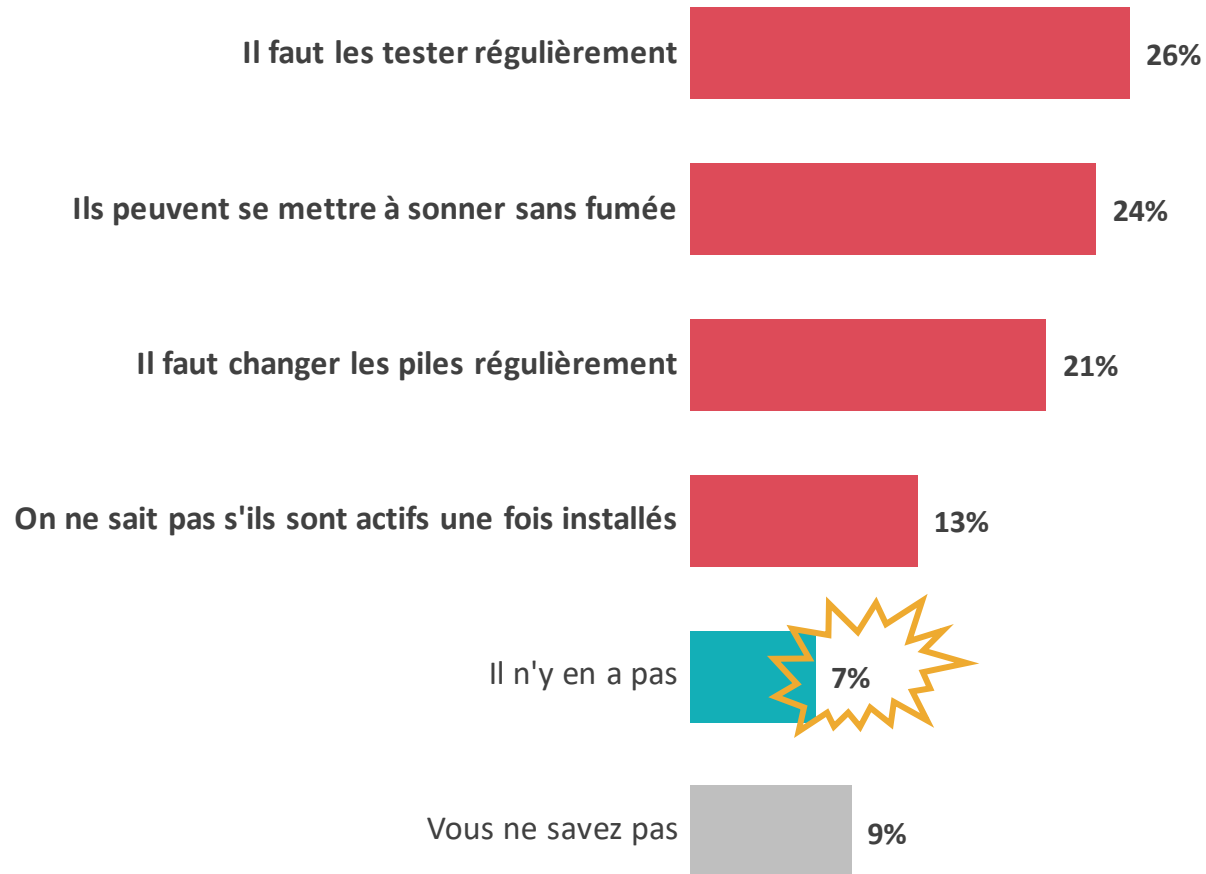
x/x : score significativement supérieur / inférieur par rapport au résultat d'ensemble



# La plupart des Français leur trouvent un inconvénient

i9. Quel est pour vous le principal inconvénient des détecteurs de fumée ?

Base : Ensemble (1525)



84%

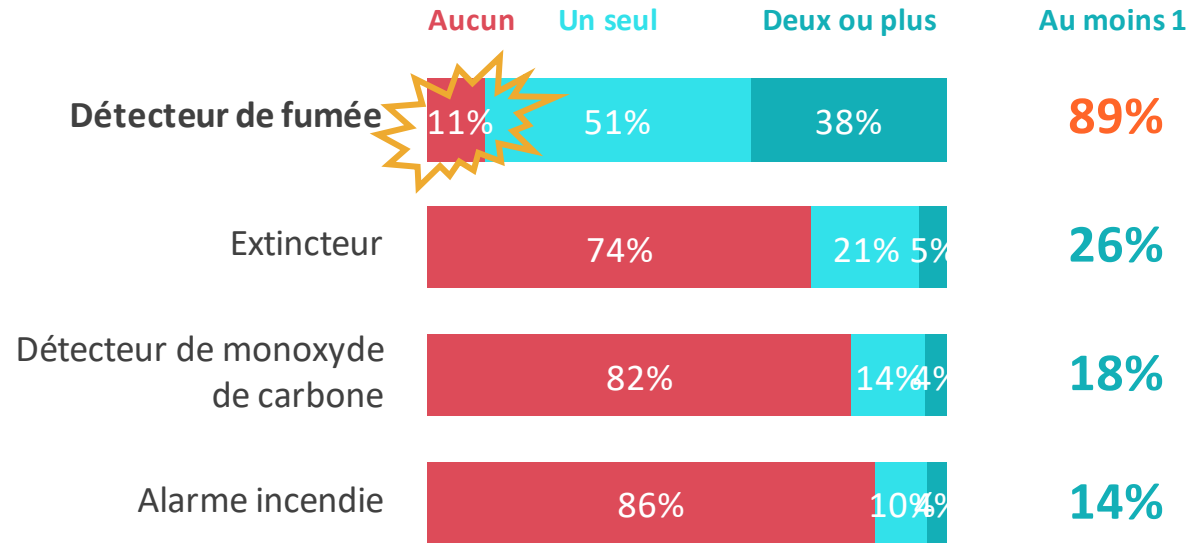




# Résultat : 1 Français sur 10 n'a toujours pas de détecteur de fumée à son domicile et jusqu'à 17% des moins de 35 ans !

c1. Parmi les équipements suivants, quels sont ceux présents à votre domicile :

Base : Ensemble (1525) **Dans le script d'infographie**

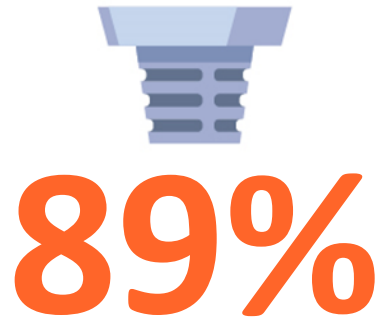




# 1 Français sur 2 sait que l'on peut connecter un détecteur de fumée à une alarme de télésurveillance

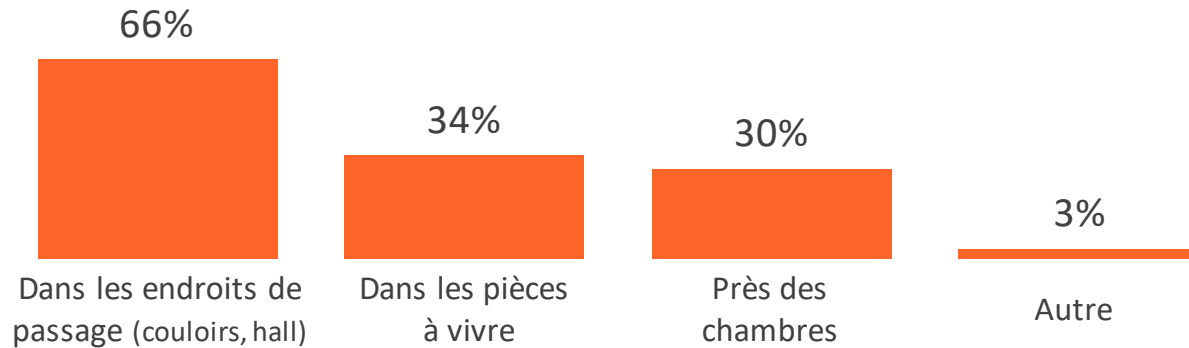
c1. Parmi les équipements suivants, quels sont ceux présents à votre domicile :

Base : Ensemble (1525)



c2. Où avez-vous installé votre/vos détecteurs de fumée ?

Base : Sont équipés d'un détecteur de fumées (1363)



C3. Votre/vos détecteur(s) de fumée a-t-il été installé par un professionnel ?

Base : Sont équipés d'un détecteur de fumées (1363)



24%

Détecteurs installés par un professionnel

c10. Pensez-vous qu'il soit possible de connecter un détecteur de fumée à une alarme de télésurveillance ?

Base : Ensemble (1525)



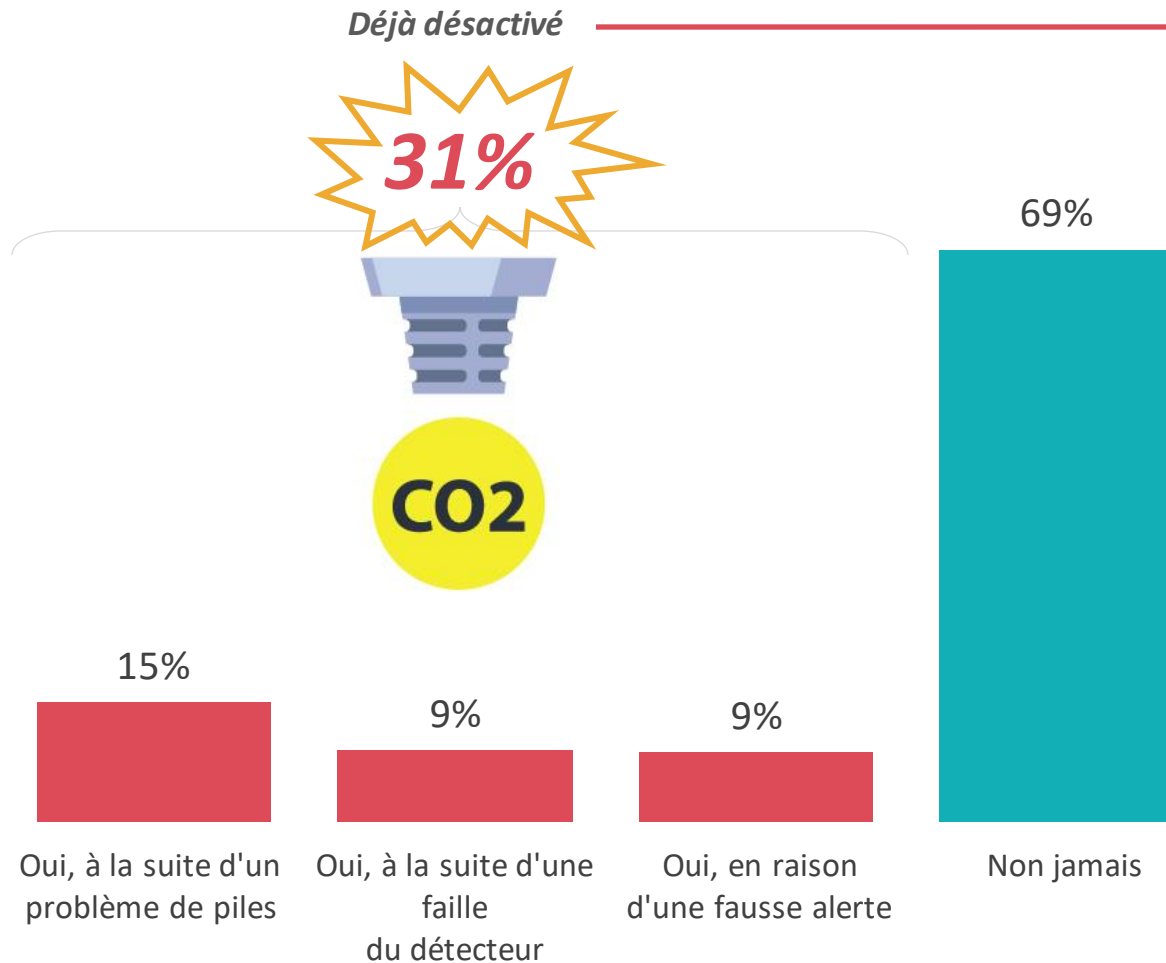
54%

Connaissent la possibilité de connecter un détecteur de fumée à une alarme de télésurveillance

# “ D’autre part, parmi les Français équipés, 1 sur 3 affirme avoir déjà désactivé leur détecteur de monoxyde de carbone

c4. Avez-vous déjà désactivé un détecteur de monoxyde de carbone (gaz pouvant émaner d'appareils de chauffage défectueux) ?

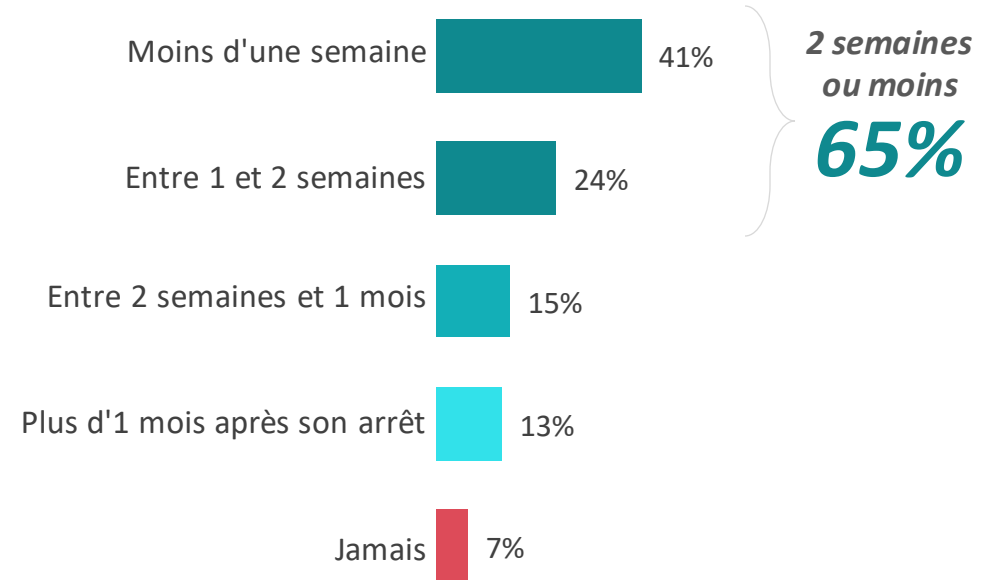
Base : Equipés d'un détecteur de monoxyde de carbone (271) / Plusieurs réponses possibles



c5. Au bout de combien de temps l'avez-vous réactivé ?

Base : Ont désactivé leur détecteur (83)

**La moitié d'entre eux ont attendu plus d'une semaine pour réactiver leur détecteur**



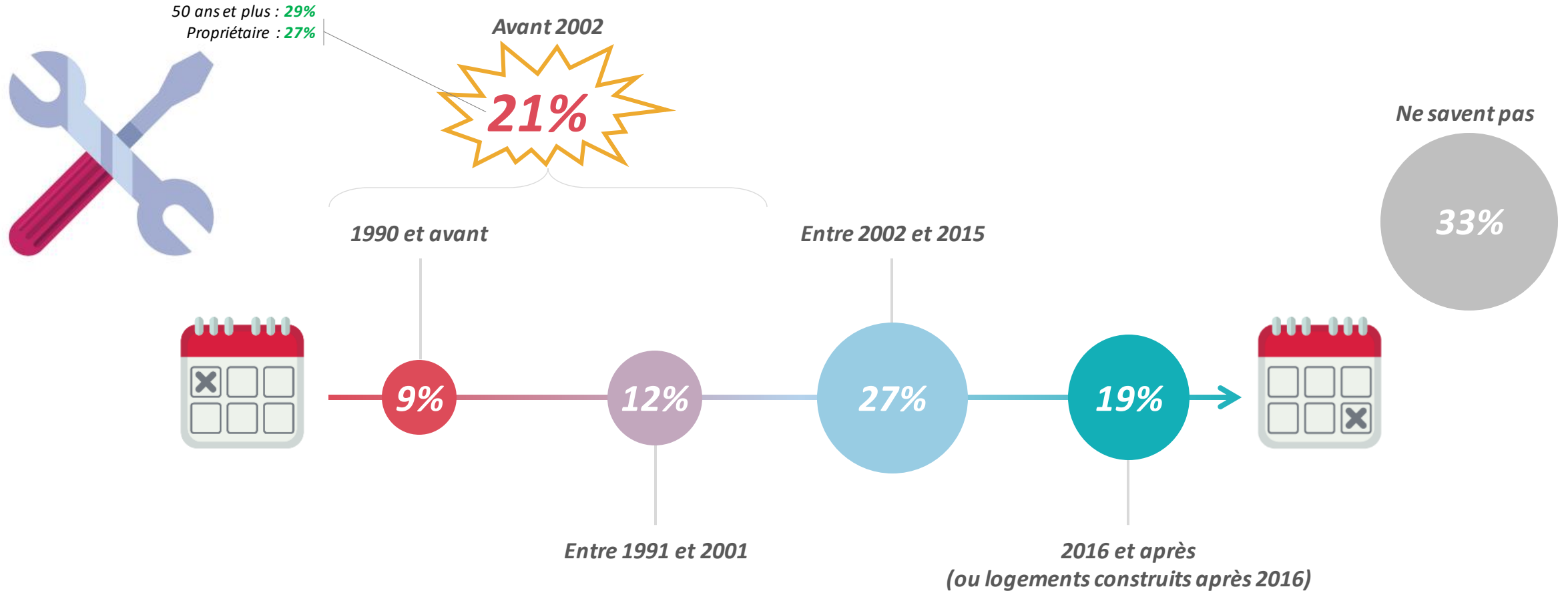




# Enfin, pour se prémunir du risque électrique, 1 Français sur 5 n'a pas réalisé de mises aux normes de l'installation électrique dans son logement principal depuis 2002

c11. De quand datent les derniers travaux de mises aux normes de l'installation électrique de votre domicile principal ?

Base : Ensemble (1525)



x/x : scores significativement supérieur / inférieur par rapport au résultat d'ensemble

# 02



**Des Français qui conservent des comportements à risque vis-à-vis de l'incendie domestique**



# Une multitude de comportements à risque restent ancrés dans les habitudes

A1 : Voici une liste de comportements que vous pouvez ou non avoir à titre personnel. Vous personnellement, à quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer chacune des actions suivantes ?

A2 : Voici une liste de plusieurs équipements et aménagements. Pour chacun d'entre eux, veuillez indiquer s'ils sont présents ou si vous y avez recours dans votre domicile...

Base : Ensemble (1525)

**Dans le script d'infographie**

**Sur 32 comportements testés :**

(voir slides 29 et 30)



*Les Français adoptent en moyenne*

**7**

*comportements à risque*

# “ Ceux-ci concernent principalement les branchements électriques

A1 : Voici une liste de comportements que vous pouvez ou non avoir à titre personnel. Vous personnellement, à quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer chacune des actions suivantes ?

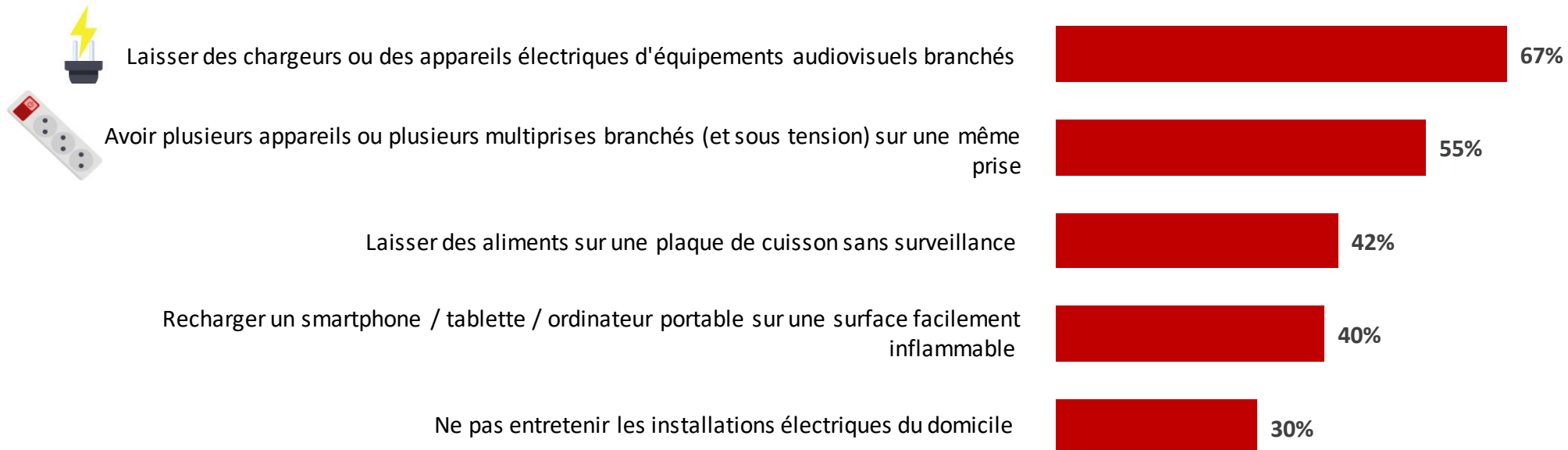
A2 : Voici une liste de plusieurs équipements et aménagements. Pour chacun d'entre eux, veuillez indiquer s'ils sont présents ou si vous y avez recours dans votre domicile...

Base : Ensemble (1525)

Dans le script d'infographie

## Top 5 des comportements à risque

(% jamais sur les attitudes vertueuses ou % de temps en temps sur les attitudes à risques)

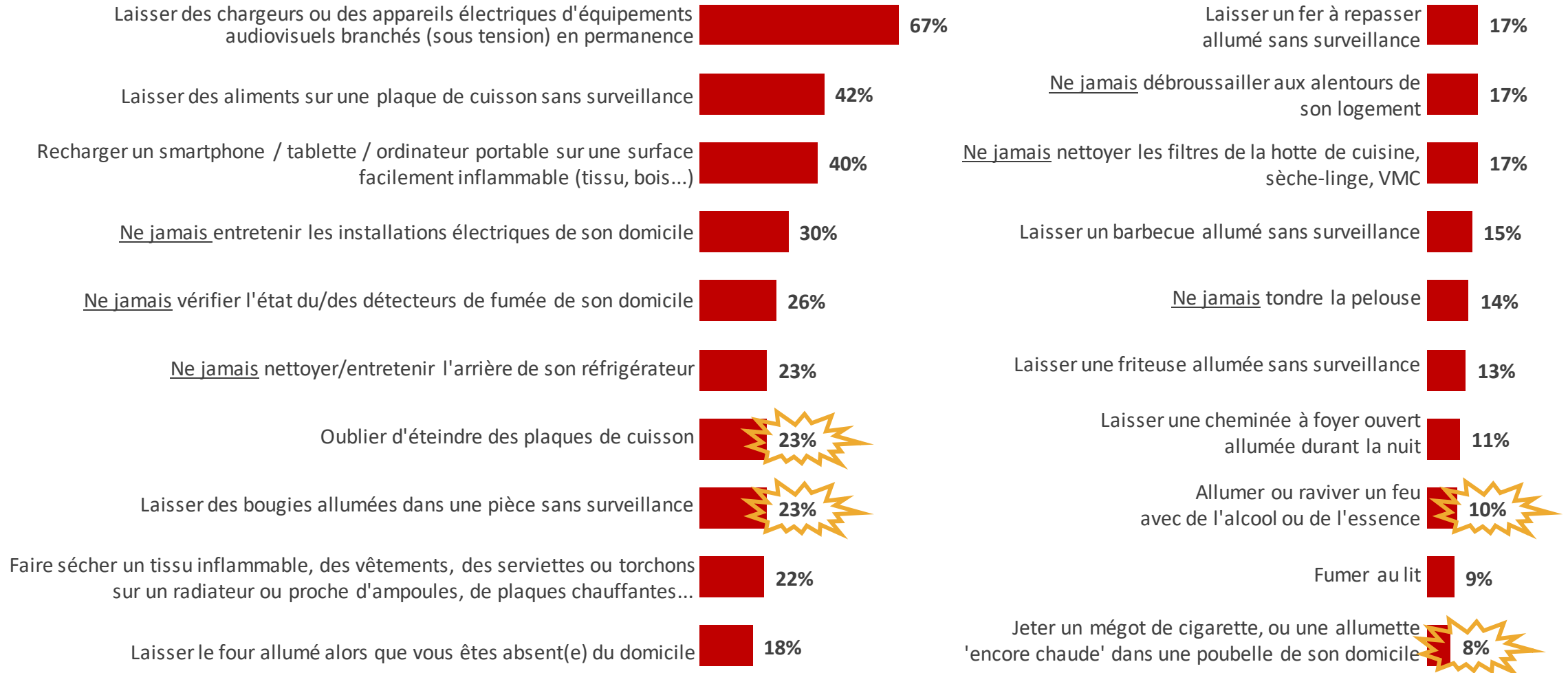




# Dans une moindre mesure, des comportements dangereux persistent

A1 : Voici une liste de comportements que vous pouvez ou non avoir à titre personnel. Vous personnellement, à quelle fréquence vous arrive-t-il d'effectuer chacune des actions suivantes ? (% jamais sur les attitudes vertueuses ou % de temps en temps sur les attitudes à risque)

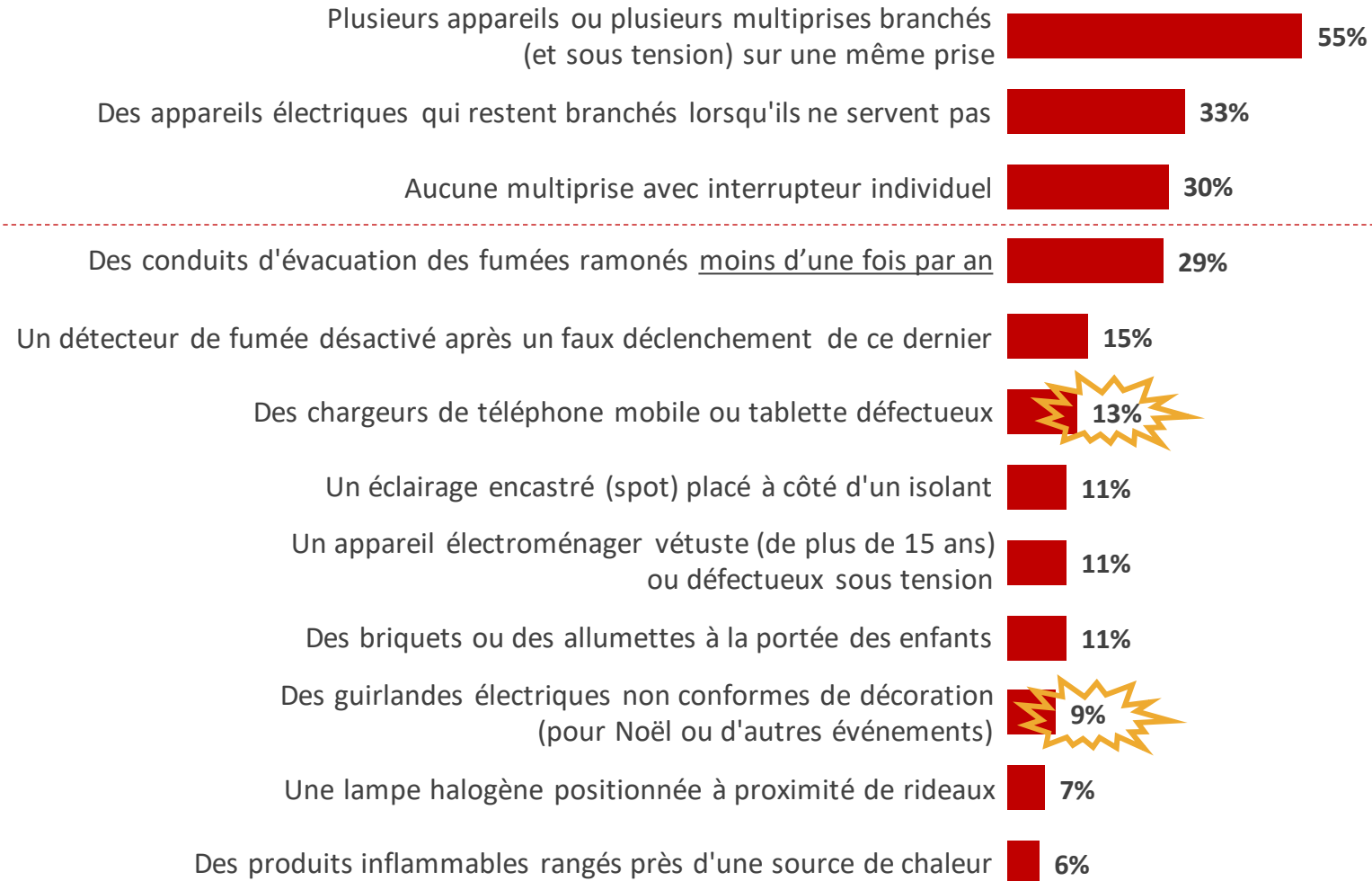
Base : Ensemble (1525)



# “ Des négligences qui peuvent concerner également des appareils défectueux ou non-conformes

A2 : Voici une liste de plusieurs équipements et aménagements. Pour chacun d'entre eux, veuillez indiquer s'ils sont présents ou si vous y avez recours dans votre domicile... (% jamais sur les attitudes vertueuses ou % de temps en temps sur les attitudes à risque)

Base : Ensemble (1525)





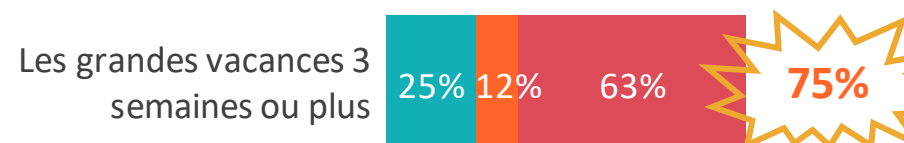
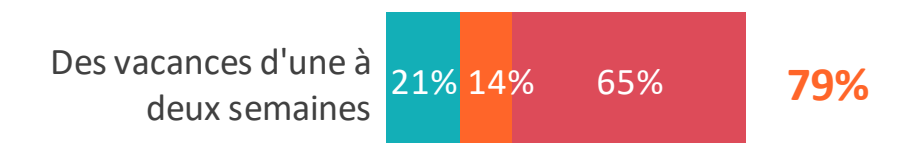
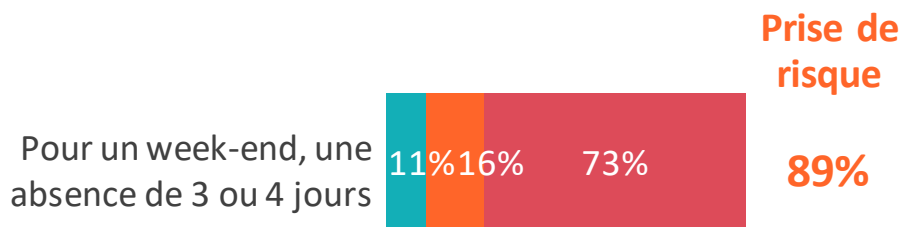
# Par ailleurs, 3 Français sur 4 affirment ne jamais couper l'électricité lorsqu'ils s'absentent même pour des vacances de 3 semaines ou plus

a1b. Quand vous partez en week-end ou en vacances et quittez votre résidence principale... **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)

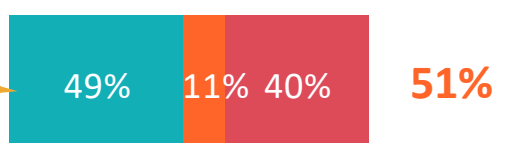
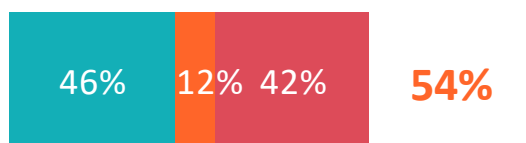
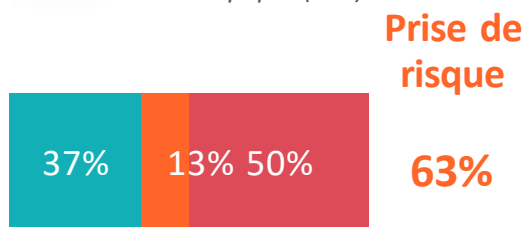


## Coupez-vous l'électricité ?



## Coupez-vous le gaz ?

Base équipés (898)



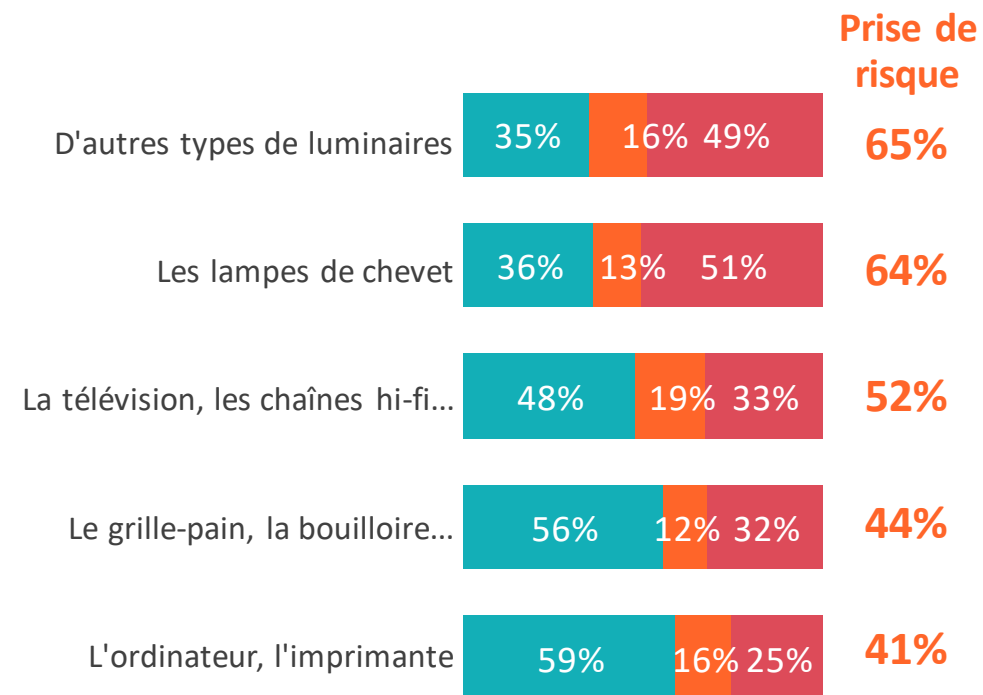
● Oui, systématiquement

● Oui, de temps en temps

● Non, jamais

## Éteignez-vous complètement en les débranchant les appareils électriques suivants ?

Base ne coupent pas systématiquement l'électricité (1382)





# Enfin, parmi les équipés fioul/gaz, seulement 1 sur 2 a souscrit à un contrat d'entretien et les installations ne sont pas toujours entretenues

c12. Avez-vous souscrit un contrat d'entretien pour vos équipements reliés au fioul / gaz ?

Base équipés gaz/fioul (718)

Dans le script d'infographie

**52%**

Ont souscrit un contrat d'entretien



c7. A quelle fréquence, faites-vous contrôler et entretenir vos appareils fonctionnant au gaz ? Base équipés gaz (593)

c8. A quelle fréquence faites-vous ramoner et entretenir vos conduits d'échappement de fumée ? Base équipé gaz/fioul/cheminée (889)



Appareils fonctionnant au gaz

Au moins une fois par an 61%

Tous les 2 ans 14%

Moins souvent 10%

Jamais 15%

Moins d'une fois/an  
**39%**



Conduits d'échappement de fumée

56%

12%

7%

25%

Moins d'une fois/an  
**44%**



# 03

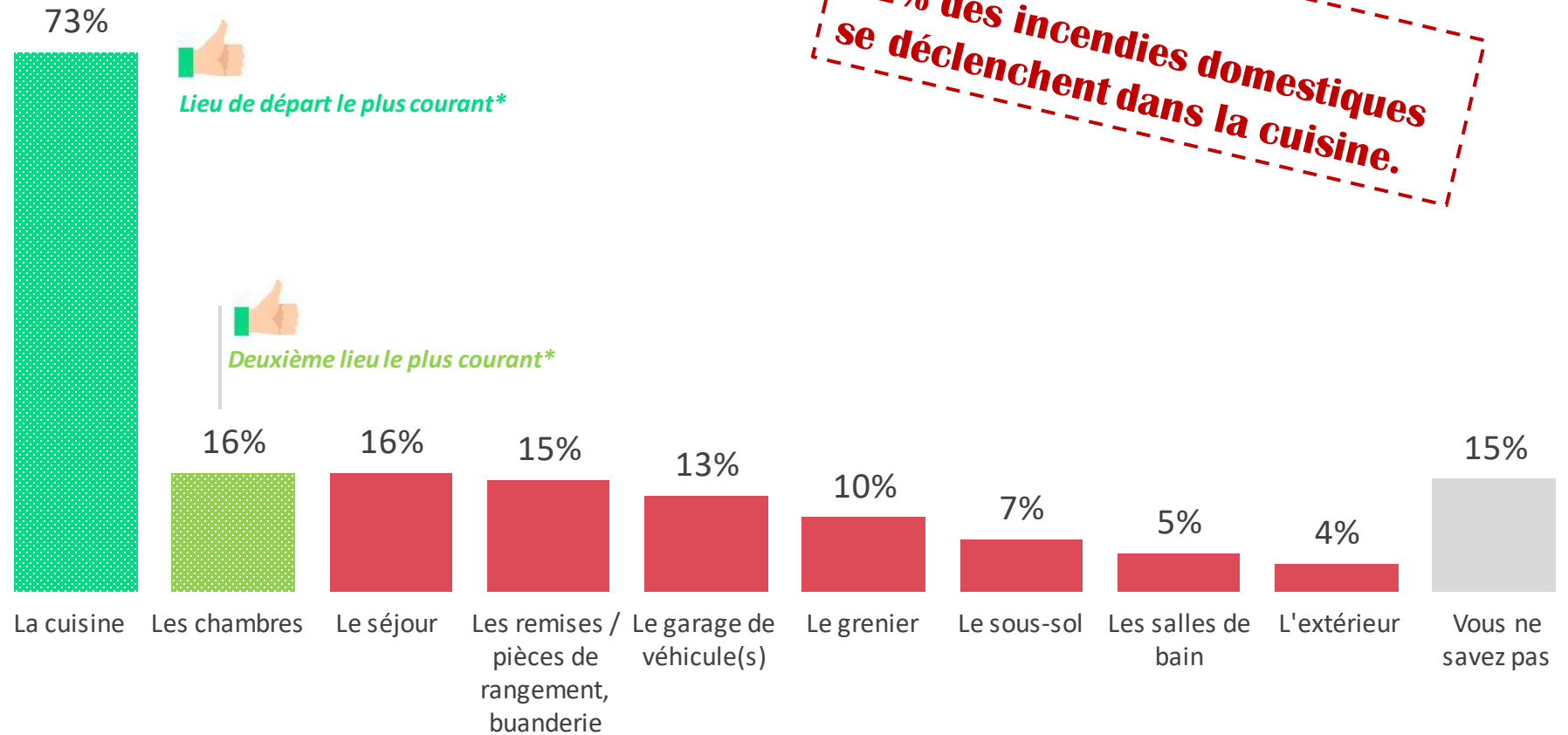


**Des croyances persistantes et une méconnaissance du risque incendie**

# “ Les Français conscients de la principale menace de départ de feu

i1. quel sont, selon vous, les lieux de départ de feu le plus courant dans une habitation ?

Base : Ensemble (1525)



\*données issues du livre blanc de l'OSF

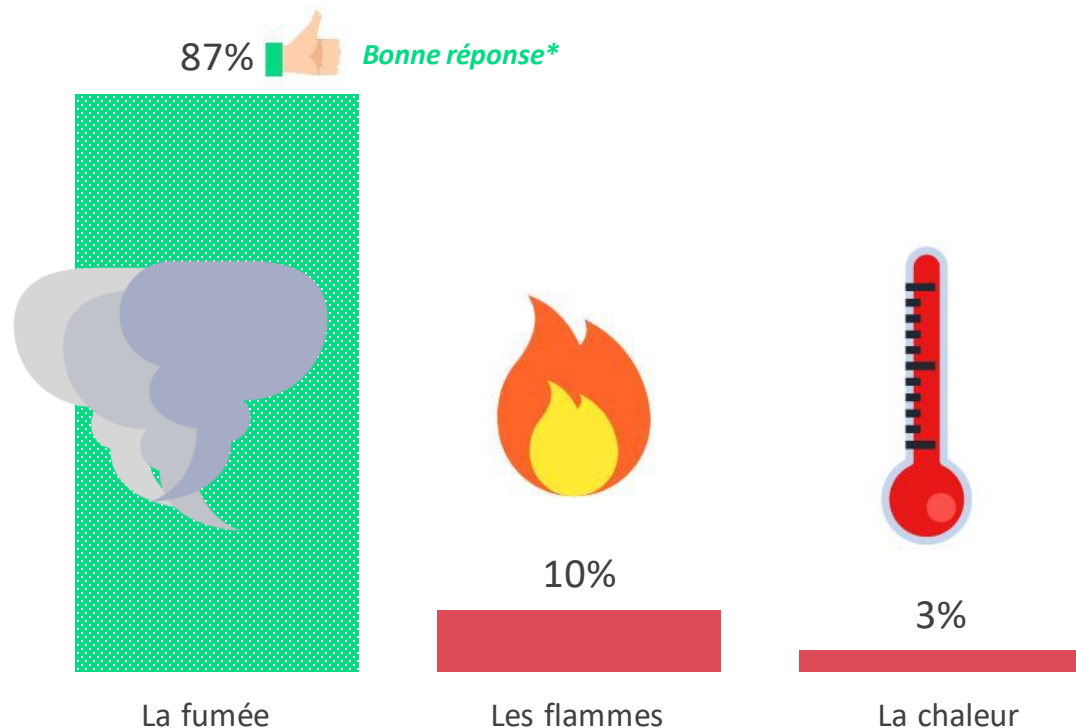




# ...ainsi que de la toxicité de la fumée et des risques liés à la propagation de l'air avec l'ouverture des portes et fenêtres lors d'un incendie

i6. Parmi ces 3 éléments, quel est, selon vous, le plus dangereux lors d'un incendie ?

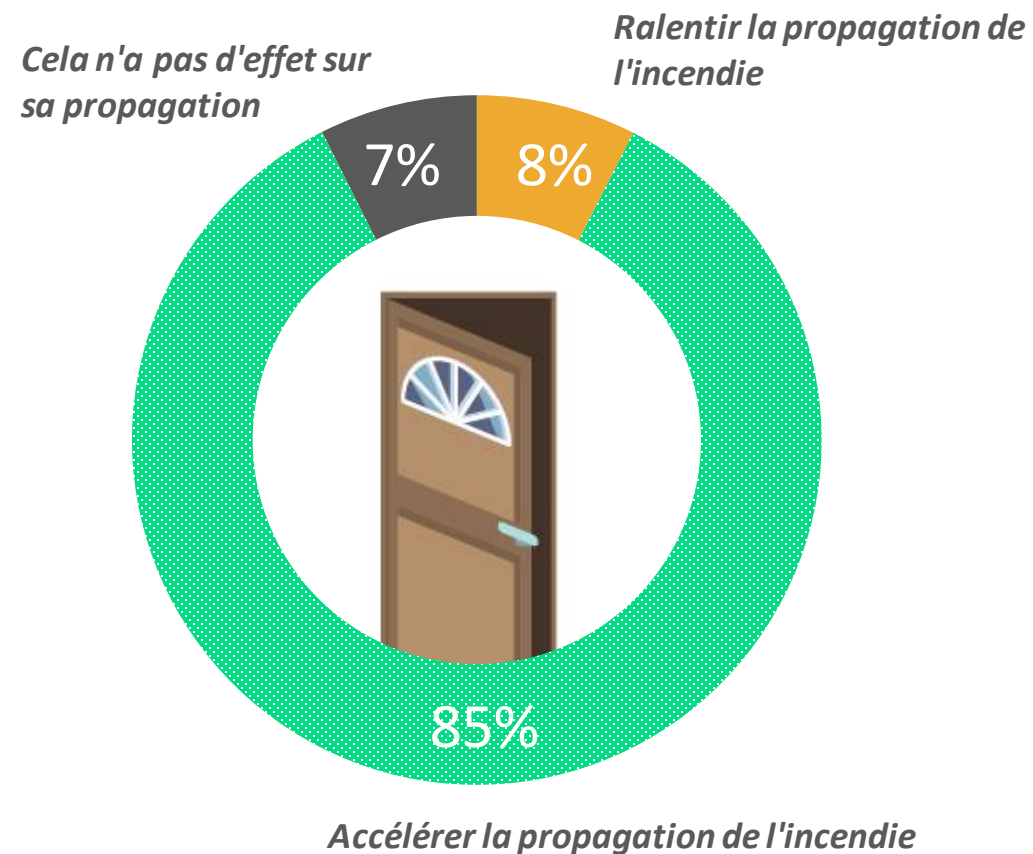
Base exprimée (1380)



\*données issues du livre blanc de l'OSF

i7. Selon vous, l'ouverture des portes et des fenêtres pendant un incendie a-t-elle tendance à...

Base: Ensemble (1525)



Bonne réponse\*



# Des Français qui connaissent les comportements à appliquer en priorité en cas d'incendie

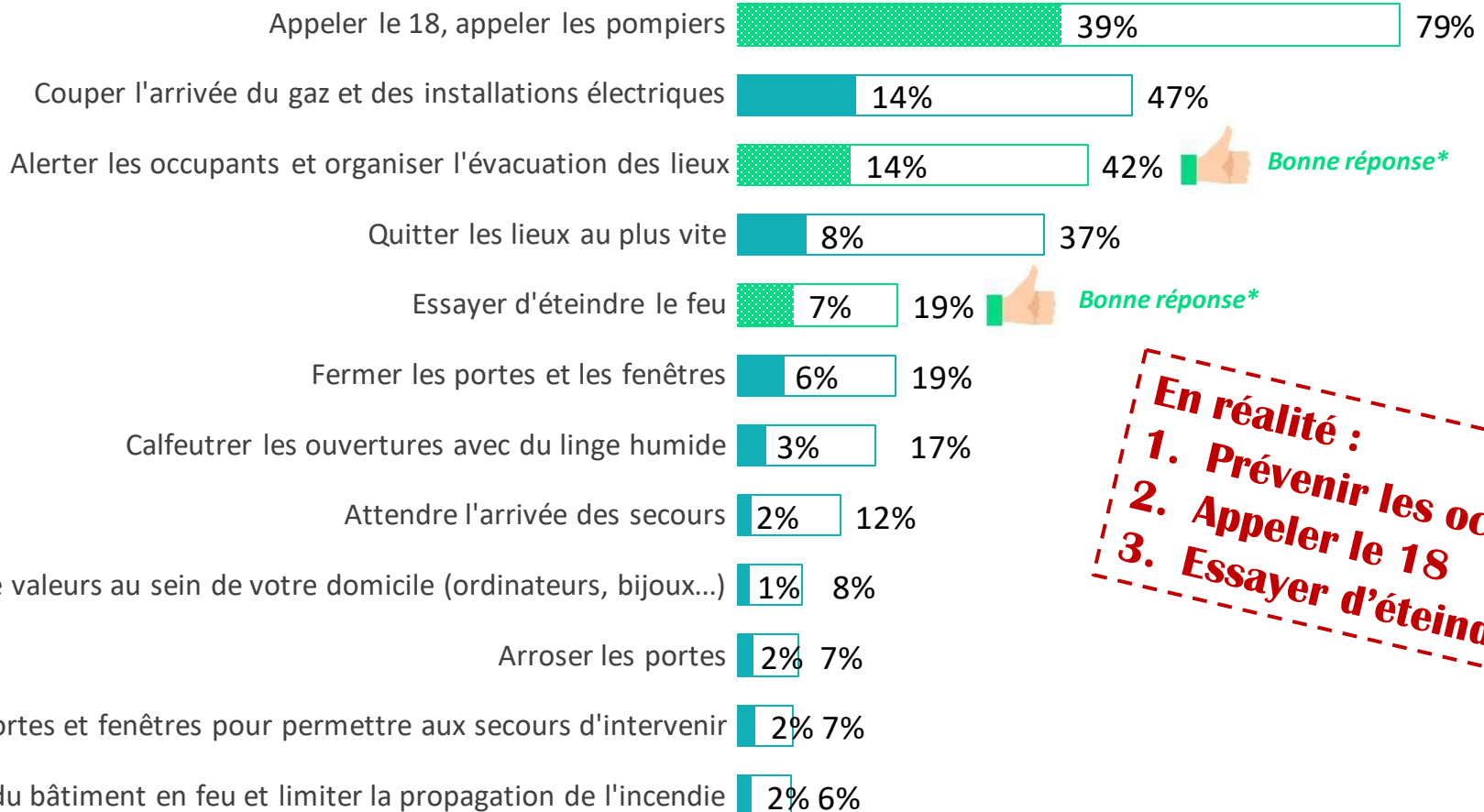
i0. Quels sont selon vous les 3 premiers comportements à appliquer en cas de départ de feu au sein de votre résidence principale ?

Base : Ensemble (1525)

## Dans le script d'infographie



● En premier ○ Dans les 3 premiers



**En réalité :**

- 1. Prévenir les occupants**
- 2. Appeler le 18**
- 3. Essayer d'éteindre**

\*données issues du livre blanc de l'OSF





# Mais n'ont pas toujours les bons réflexes pour lutter contre les différents types d'incendie

i8. Quel est, selon vous, le meilleur moyen pour éteindre un incendie...

Base : Ensemble (1525)



...qui vient de démarrer



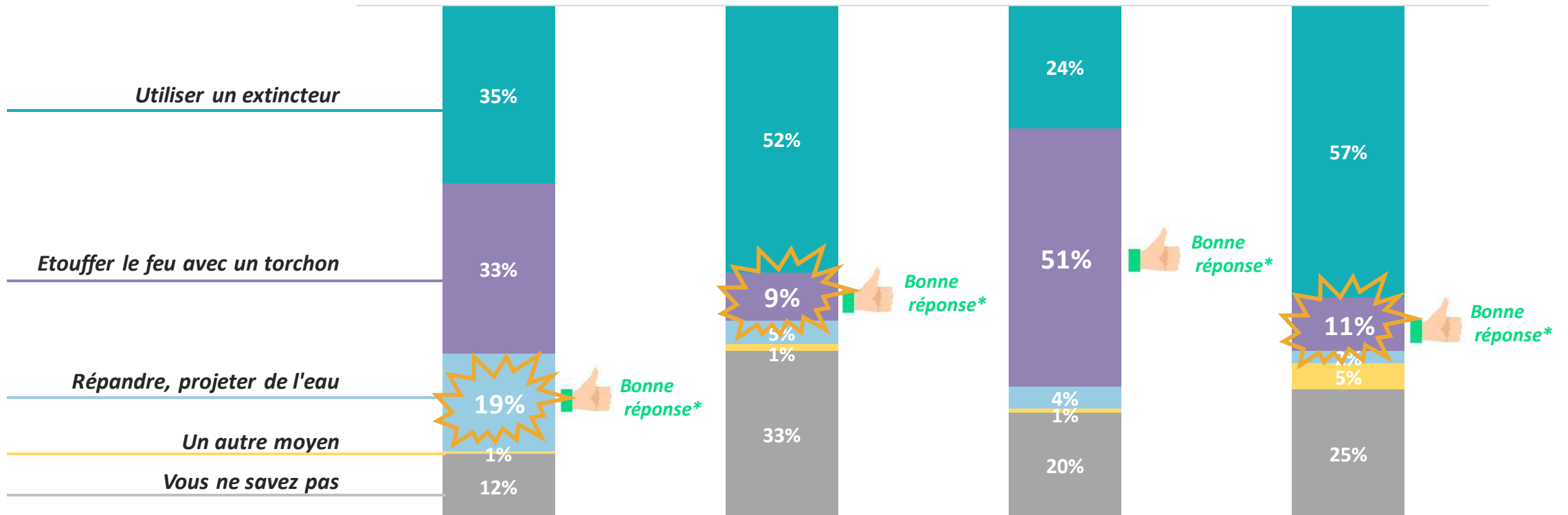
...de produits chimiques



...d'huile bouillante



...issu d'un court-circuit



\*données issues du livre blanc de l'OSF



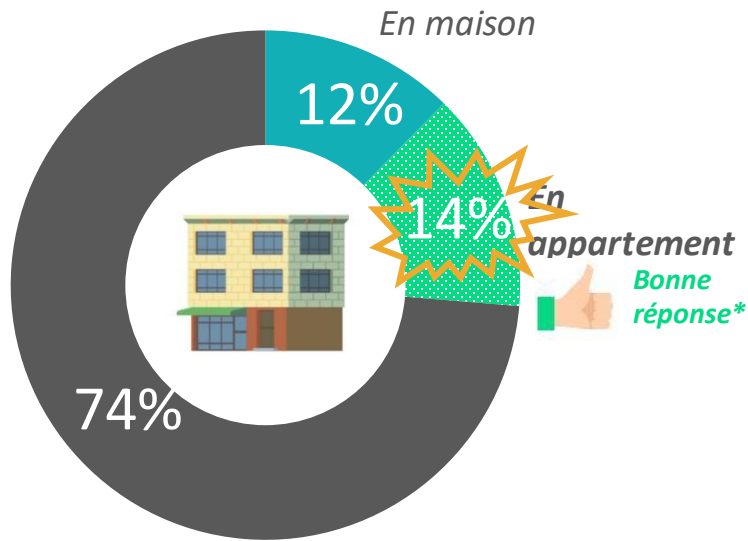


# Aussi, la plupart des Français ignorent que le risque d'incendie peut varier selon le type, la taille ou l'année de construction du logement

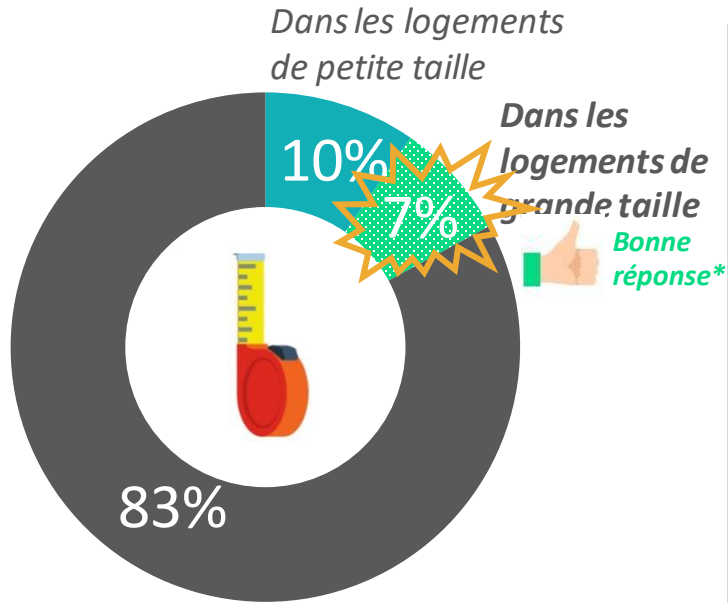
i2. Selon vous, le risque d'incendie est-il plus élevé... **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)

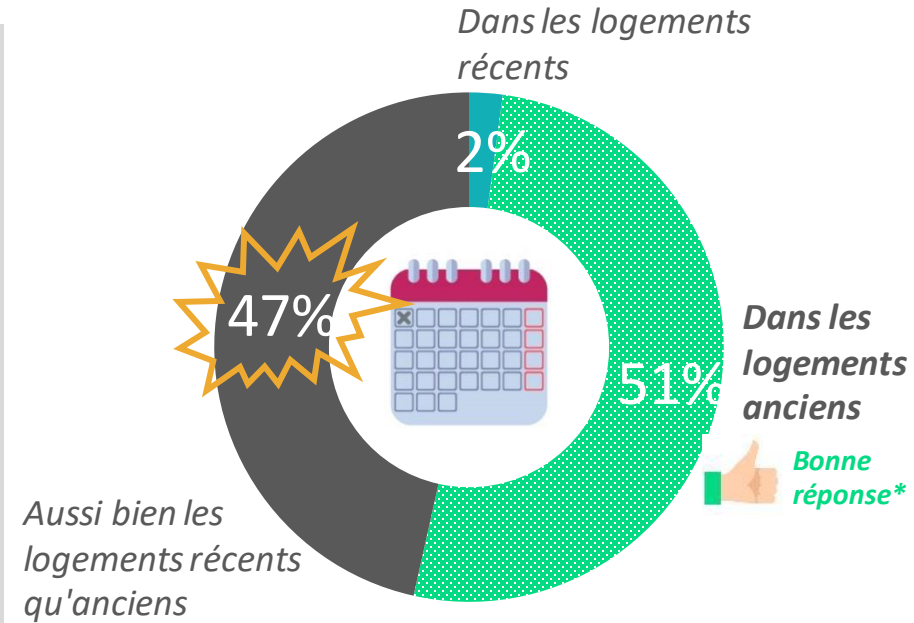
*Le risque d'incendie est plus élevé...*



*Aussi bien l'un que l'autre*



*Aussi bien les logements de petite taille que ceux de grande taille*



*Aussi bien les logements récents qu'anciens*

\*données issues du livre blanc de l'OSF





# Le facteur aggravant de la présence d'une cheminée est par ailleurs sous-estimé ou méconnu

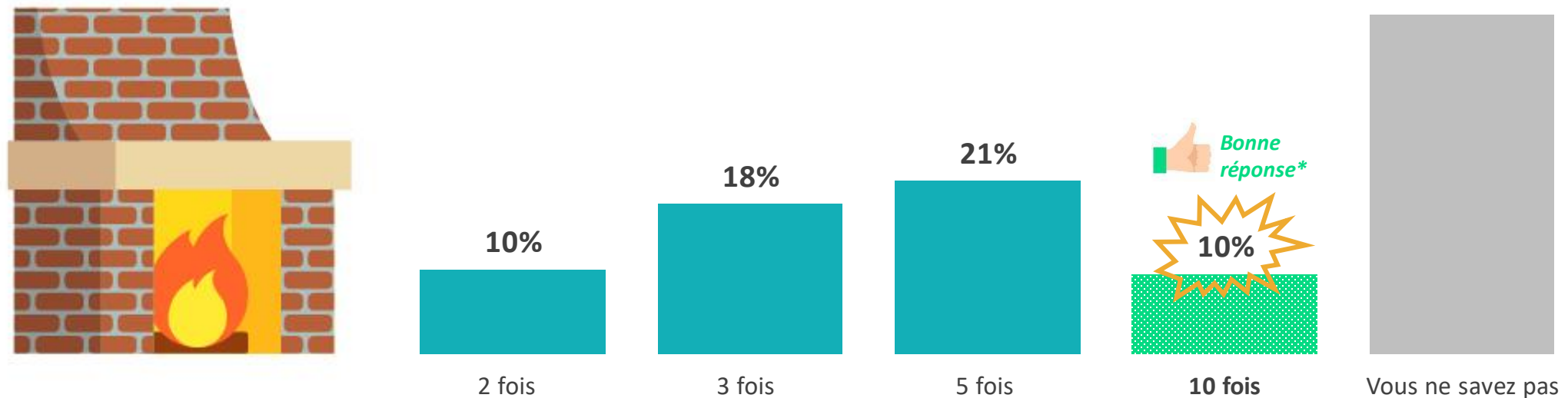
i3. Selon vous, par combien le risque d'incendie est-il multiplié lorsqu'il y a une cheminée au sein d'une habitation ?

Base : Ensemble (1525)

Dans le script d'infographie

Lorsqu'il y a une cheminée au sein d'une habitation, le risque d'incendie est-il multiplié par...

**En réalité :  
La présence d'une  
cheminée multiplie le  
risque d'incendie par 10.**



\*données issues du livre blanc de l'OSF





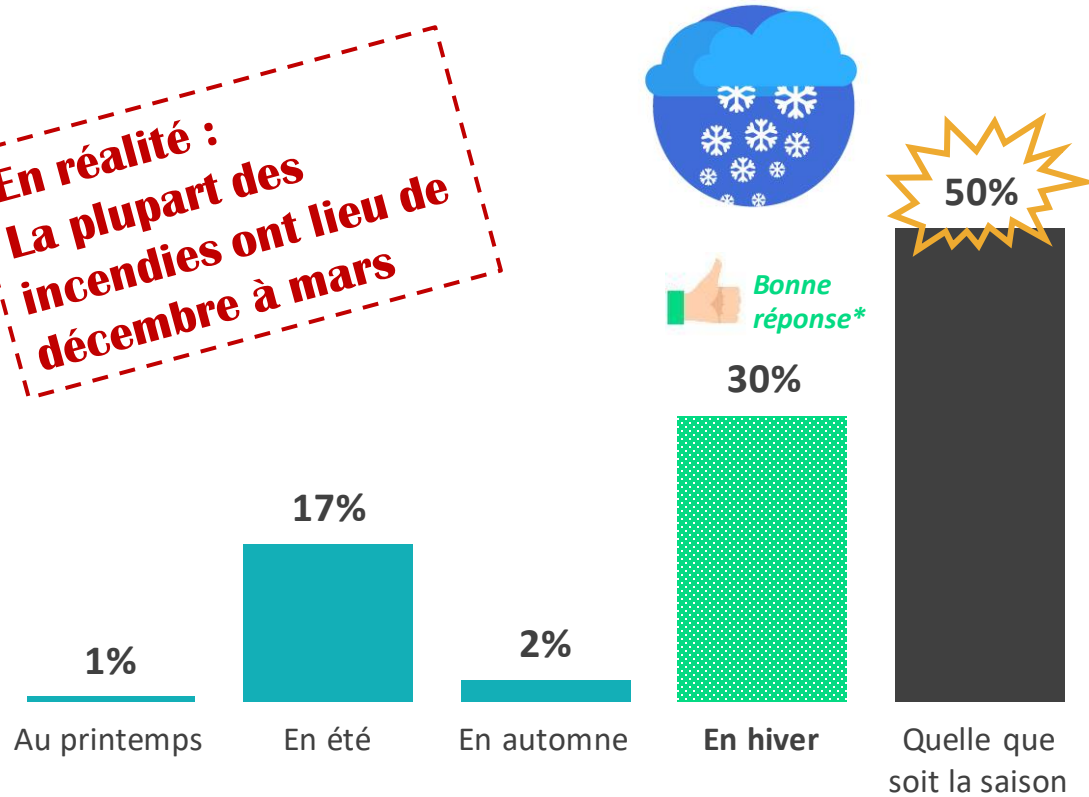
# Le constat est le même concernant la saison ou le moment de la journée où les incendies domestiques sont les plus rencontrés

i2. Selon vous, le risque d'incendie est-il plus élevé... Dans le script d'infographie

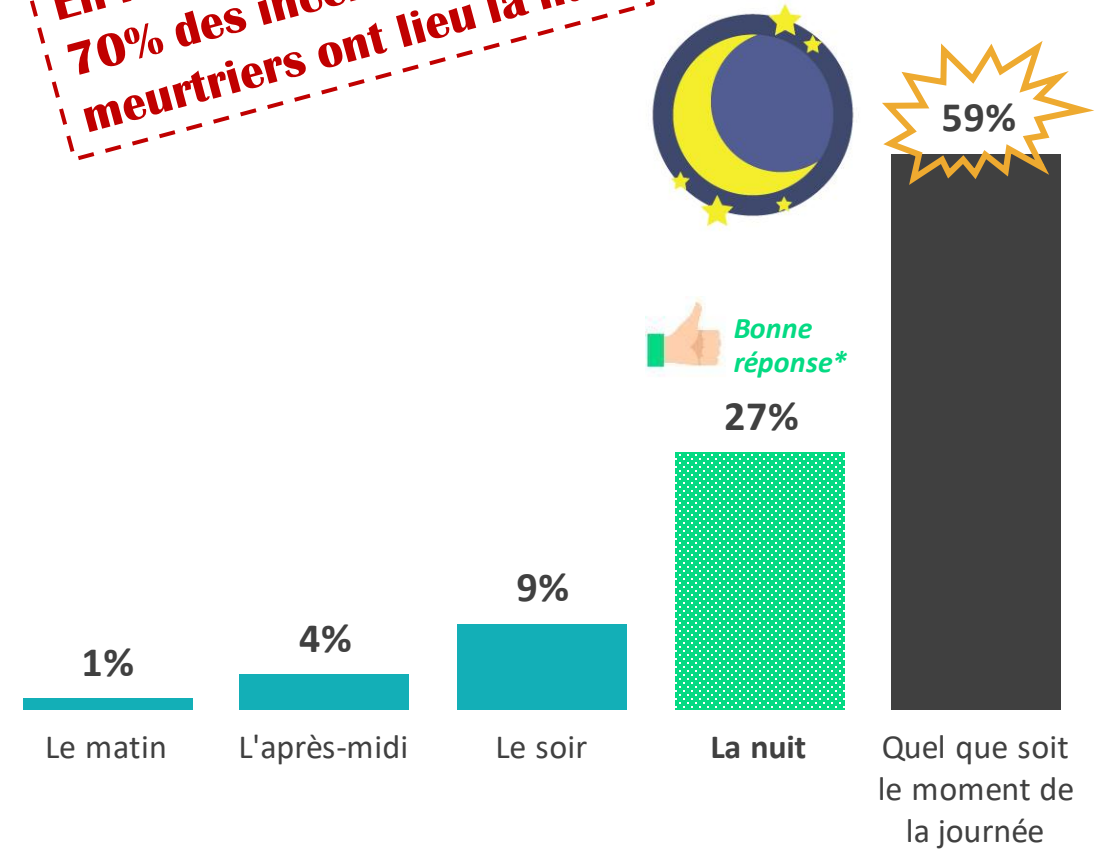
Base : Ensemble (1525)

Le risque d'incendie est plus élevé...

**En réalité :  
La plupart des  
incendies ont lieu de  
décembre à mars**



**En réalité :  
70% des incendies  
meurtriers ont lieu la nuit**



\*données issues du livre blanc de l'OSF



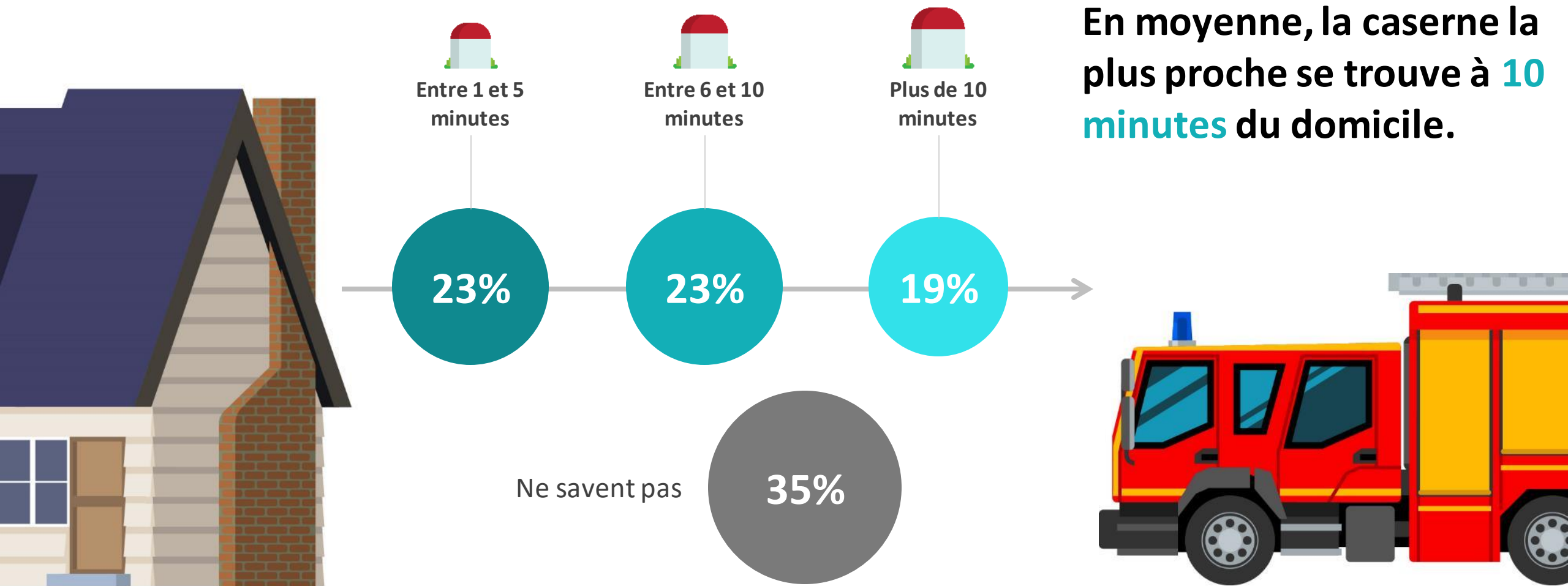




# 1 Français sur 2 estime que la caserne la plus proche de son domicile se situe à 10 minutes de trajet

D4. A quel temps de trajet se trouve la caserne de pompiers la plus proche de votre domicile principal ? **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)



En moyenne, la caserne la plus proche se trouve à **10 minutes** du domicile.



# Dans les faits, le temps d'arrivée moyen des pompiers sur un lieu d'incendie est de 13 minutes – une distance minorée par nombre de Français

i4. D'après vous, combien de temps (en moyenne) les pompiers mettent-ils pour arriver sur le lieu d'un incendie ? **Dans le script d'infographie**

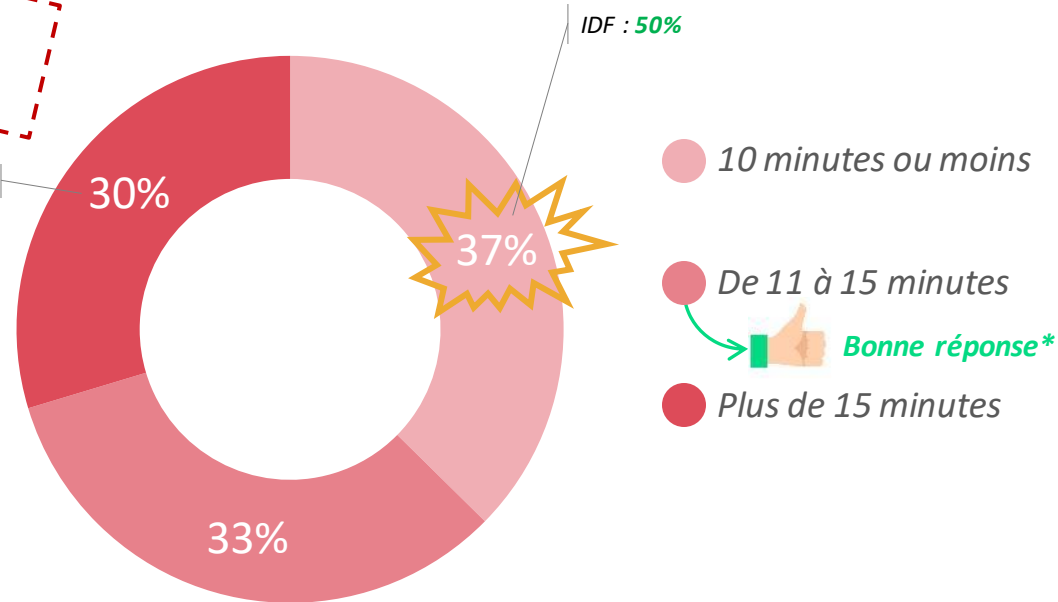
Base exprimée (1007)

16 minutes en moyenne



**En réalité : 13 minutes**

Rural : 37%



**34% ne savent pas**

x/x : scores significativement supérieur / inférieur par rapport au résultat d'ensemble

# 04



Une méconnaissance de la couverture et des conséquences matérielles et financières que peut entraîner un incendie



# 9 Français sur 10 ignorent le montant maximum couvert par leur assurance habitation en cas de sinistre incendie et 8 sur 10 ne sauraient pas en chiffrer les dégâts

d3. Et connaissez-vous le montant maximum couvert par votre assurance habitation en cas d'incendie ?

Base ensemble (1525)

Dans le script d'infographie

Montant couvert par son contrat d'assurance habitation



90%

Ne savent pas

d2. Quelle est selon vous le coût moyen d'un sinistre en cas d'incendie ?

Base ensemble (1525)

Dans le script d'infographie

Coût moyen d'un sinistre en cas d'incendie



79%

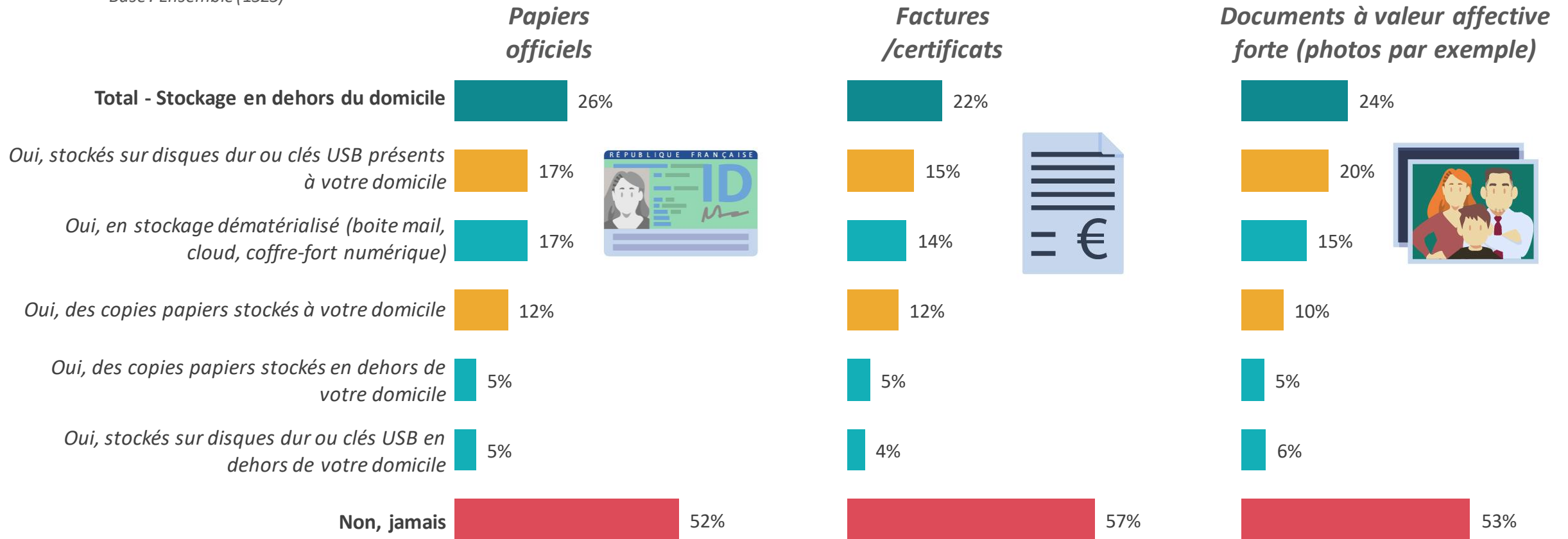
Ne savent pas



# Pour se prémunir des pertes et permettre le remboursement d'un sinistre, seul 1 Français sur 3 a sécurisé des copies de documents personnels en dehors de son domicile

d5. Avez-vous déjà fait des copies de documents en prévention d'un incendie ? **Dans le script d'infographie**

Base : Ensemble (1525)



**34% des Français conservent des copies de leurs documents personnels en dehors de leur domicile - 2 sur 3 restent sans solution**



# SYNTHÈSE

## À retenir...

- Une perception faible du risque incendie et des mesures de prévention peu appliquées
- Des Français qui conservent des comportements à risque vis-à-vis de l'incendie domestique
- Des croyances persistantes et une méconnaissance du risque incendie
- Une méconnaissance de la couverture et des conséquences matérielles et financières que peut entraîner un incendie

# “ Proposition de script (infographie et communiqué) - 1/2

## 1- Une perception faible du risque incendie et des mesures de prévention peu appliquées

- Un Français sur dix a personnellement été confronté à un sinistre incendie (9%), c'est deux fois moins que pour le cambriolage (18% mesuré en 2019). Les plus jeunes (moins de 35 ans) sont les plus exposés (13%) tandis que les 35-49 ans sont plus préservés (5%).
- Ainsi, si 17% des Français considèrent que l'incendie est la menace principale qui pèse sur leur foyer, le cambriolage reste le sinistre le plus craint pour près d'un Français sur trois (32%).
- Au final, 9 Français sur 10 considèrent le risque d'incendie faible voire inexistant dans leur résidence principale (88%) contre 12% élevé. Les personnes déjà victimes d'incendie (52%) ou équipés de cheminées (48%) considèrent véritablement ce risque.
- Le risque incendie demeure malgré tout globalement méconnu et sous-estimé : les Français ignorent (68%) la fréquence de déclenchement des incendies dans l'hexagone ou l'estiment en moyenne toutes les 19 minutes. Dans les fait un incendie se déclare toutes les 2 minutes.
- Bien que les Français soient bien au fait des principales menaces d'incendie domestique : les risques électriques, les appareils de cuisson et de chauffage, près d'1 sur 4 ignore le caractère obligatoire des détecteurs de fumée dans les logements (23% et jusqu'à 35% des jeunes !). In fine, un Français sur dix n'a pas de détecteur de fumée installé dans son logement.

## 2- Une perception faible du risque incendie et des mesures de prévention peu appliquées

- Parmi plus de 30 comportements à risque recensés, les Français en adoptent en moyenne 7. Ceux-ci concernent principalement les branchements électriques :
  1. Laisser des chargeurs ou des appareils électriques d'équipements audiovisuels branchés (67% des Français)
  2. Avoir plusieurs appareils ou plusieurs multiprises branchés (et sous tension) sur une même prise (55%)
  3. Laisser des aliments sur une plaque de cuisson sans surveillance (42%)
  4. Recharger un smartphone / tablette / ordinateur portable sur une surface facilement inflammable (40%)
  5. Ne pas entretenir les installations électriques du domicile (30%)
- On note par ailleurs que 75% des Français ne coupent jamais l'électricité pour se prémunir du risque électrique, même pour des absences de 3 semaines ou plus.
- Concernant les installations nécessitant un entretien régulier (gaz/fioul), on constate que seulement 1 Français concerné sur 2 a souscrit un contrat d'entretien. Dans 4 cas sur 10, les appareils ne sont pas contrôlés (39%) et les conduits ne sont pas ramonés (44%) annuellement.



# “ Proposition de script (infographie et communiqué) - 2/2

## 3- Des croyances persistantes et une méconnaissance du risque incendie

- Les Français connaissent plutôt bien les réflexes à avoir en priorité lorsqu'un incendie se déclare : 39% appelleraient d'abord le 18, 14% feraient évacuer les lieux, et 7% essaieraient d'éteindre le feu.
- En revanche, ils nous sont pas toujours au fait des facteurs aggravant du risque incendie, une minorité sachant que le risque est plus élevé en appartement (14% de seulement), dans les logements de grande taille (7%), et les logements anciens (47%).
- De même, 41% des Français ignorent que la présence d'une cheminée est un facteur de risque aggravant alors que le risque est multiplié par 10 ! Une estimation correcte pour seulement 10% des Français.
- Si la plupart des incendies ont lieu de décembre à mars, 30% des Français seulement estiment que le risque est plus important en hiver ; et seulement 27% jugent que le risque est plus élevé la nuit alors que 70% des incendies meurtriers se déclenchent après le coucher du soleil.
- Enfin, 1 Français sur 2 estime que la caserne la plus proche de son domicile se situe à 10 minutes de trajet. Dans les faits, le temps d'arrivée moyen des pompiers sur un lieu d'incendie est de 13 minutes.

## 4- Une méconnaissance de la couverture et des conséquences matérielles et financières que peut entraîner un incendie

- Tout d'abord, les Français affichent une importante méconnaissance des conséquences qu'aurait un tel sinistre :
  - 9 sur 10 ignorent le montant maximum couvert par leur assurance habitation en cas de sinistre incendie
  - 8 sur 10 ne sauraient chiffrer les dégâts d'un sinistre
- Ensuite, pour se prémunir des pertes et permettre le remboursement d'un sinistre incendie, seul 1 Français sur 3 (34%) a sécurisé des copies de documents personnels (Papiers officiels 26% / Factures 22% / Photos 24%) en dehors de son domicile - 2 sur 3 restent sans solution ou les stockent chez eux.



*“opinionway*

15 place de la République 75003 Paris

*« Rendre le monde intelligible pour agir aujourd’hui et imaginer demain. »*