

Zeop et Verisure unissent leurs forces pour renforcer la protection des Réunionnais et de leurs biens

Le Port (974) et Antony (92), le 19 novembre 2025.

Zeop, acteur majeur des télécommunications à La Réunion, et Verisure, leader français et européen des systèmes d'alarme connectés à un service de télésurveillance, annoncent leur partenariat afin de proposer les solutions de sécurité connectée de Verisure sur le territoire réunionnais. Ensemble, zeop et Verisure s'engagent à apporter aux foyers réunionnais des technologies et des services de protection innovants, déjà éprouvés dans l'Hexagone.

Un partenariat au service de la sécurité des Réunionnais

La Réunion connaît une hausse tendancielle des faits de délinquances depuis 2022, avec notamment une forte hausse des cambriolages : 886 faits en 2024¹, +23,1% par rapport à 2023. Les autres risques de la vie quotidienne sont également préoccupants : près de 200 incendies domestiques et 300 accidents domestiques sont enregistrés chaque année. Ils représentent la première cause de décès chez les enfants de moins de six ans.

Dans le cadre de sa mission de protection et de promotion de la sécurité pour tous, Verisure s'associe à zeop, leader local des télécommunications, pour lutter contre ces risques du quotidien des Réunionnais.

Chaque partenaire mobilise ainsi son expertise pour proposer des solutions de sécurité connectée performantes et adaptées au territoire. Verisure réalise l'ensemble des activités réalisées à distance qui font sa réputation de leader : télésurveillance, service client, qualité ou encore marketing. Zeop, expert en télécommunications et acteur local de référence, assure la commercialisation des offres, ainsi que l'installation et la maintenance des équipements chez les clients.

Une équipe locale dédiée et formée

Pour accompagner ce lancement, une équipe dédiée d'Experts Sécurité (ES) locaux a été constituée. Ces collaborateurs sont formés par Verisure à la vente à domicile, à l'installation du matériel et à la résolution des problématiques techniques, selon les mêmes standards de qualité et d'exigence qui font la renommée de l'entreprise. Cette formation vise également à faire respecter les normes en matière de protection des consommateurs, de données personnelles, de concurrence et de sécurité au travail.

Des offres aux mêmes tarifs que l'Hexagone

Les offres pour les particuliers et les professionnels seront ainsi proposés aux Réunionnais avec des grilles tarifaires identiques à celles de l'Hexagone — un choix fort pour garantir à chacun un accès équitable à la sécurité, sans surcoût lié à l'insularité. Verisure, accompagné de zeop, a également rencontré les autorités locales : police, gendarmerie, SAMU et pompiers afin de développer une relation de confiance qui permettra de bénéficier d'une intervention rapide en cas de déclenchement.

Ce partenariat reflète la volonté commune de Verisure et zeop de renforcer la sécurité au cœur du quotidien des Réunionnais. Pour Verisure, il s'agit d'assumer pleinement sa promesse en tant que n°1 de la sécurité résidentielle : apporter la tranquillité d'esprit aux Français, tous les Français. Pour zeop, cette collaboration représente une nouvelle étape dans son engagement à offrir le meilleur de la technologie aux Réunionnais.

¹ Source : Atlas départemental de la délinquance enregistrée en 2024, SSMSI, ministère de l'Intérieur, 2025

« Notre ambition est claire : offrir aux Réunionnais le même niveau d'excellence et de sérénité que nous garantissons partout sur le territoire national. Grâce à zeop, nous nous appuyons sur un partenaire de confiance, profondément ancré dans le territoire, pour bâtir une relation durable avec les habitants de La Réunion. »

Alex Froment-Curtil, Directeur Général de Verisure France

« Ce partenariat s'inscrit dans notre volonté de mettre les dernières technologies au service des Réunionnais. En tant qu'acteur local et expert en télécommunications, nous sommes fiers de contribuer à la protection des foyers de l'île en associant notre savoir-faire réseau à l'excellence des solutions Verisure. »

Emmanuel André, Directeur Général de zeop

Qu'est-ce que la télésurveillance ?

La télésurveillance repose sur une connexion sécurisée entre un système d'alarme installé chez le client et un centre de contrôle à distance, disponible 24h/24 et 7j/7. En cas de déclenchement (intrusion, mouvement, sinistre), un agent analyse immédiatement les images transmises et lance une procédure de levée de doute. Si la menace est confirmée, il peut alerter les forces de l'ordre ou les secours, voire activer un dispositif comme le brouillard anti-cambriolage. Ce service assure une protection continue, même en l'absence des occupants, tout en respectant leur vie privée puisque les images ne sont envoyées qu'en cas d'alerte.

La télésurveillance se définit à travers quelques dispositions relevant du Code de la Sécurité intérieure : les entreprises doivent être agréées par le CNAPS pour l'exercice de leur activité. L'entreprise, son dirigeant et ses experts en télésurveillance disposent des agréments nécessaires et sont titulaires de la carte professionnelle délivrée par le CNAPS (Conseil national des activités privées de sécurité).

A propos de Verisure

Verisure est le leader des services de sécurité connectée avec télésurveillance 24h/24 et 7j/7 en Europe et en Amérique latine. Chaque jour, des équipes engagées s'appuient sur des technologies de pointe pour dissuader, détecter, vérifier et intervenir, protégeant ainsi plus de 5,7 millions de foyers et de petites entreprises contre les intrusions, les incendies et les urgences médicales dans 17 pays. Forte de plus de 35 ans d'expertise, d'innovation et de savoir-faire, Verisure est reconnue pour son marketing pionnier, son excellence commerciale, ses produits et services innovants, ainsi que sa culture résolument centrée sur le client. Notre mission : offrir à chacun la tranquillité d'esprit en protégeant ce qui compte le plus. Nous croyons que tout le monde a le droit de se sentir en sécurité. Grâce à notre exigence de qualité de service, nous visons à avoir le portefeuille de clients le plus satisfait et le plus fidèle du secteur. Nos taux de croissance et de rétention — parmi les plus élevés au monde dans le secteur des services aux particuliers — témoignent de notre engagement envers une expérience client exceptionnelle et une forte proposition de valeur.

A propos de zeop

Créé en 2008, zeop, est un acteur incontournable des télécommunications à La Réunion. Leader du très haut débit, nous proposons internet avec une offre Wi-Fi 360 qui apporte la fibre dans toutes les pièces du foyer pour une couverture Wi-Fi optimale, stable et sans coupure, mais aussi la téléphonie fixe ainsi que la TV. Depuis 2019, zeop déploie et exploite également son propre réseau mobile, qui couvre 99,9 % de la population locale. Son internet mobile est classé n°1, selon les résultats de la campagne 2025 de mesure de la qualité de service mobile à La Réunion de l'ARCEP (Autorité de régulation des communications électroniques, des postes et de la distribution de la presse). Grâce à sa capacité d'innovation et d'investissement, zeop a fait de La Réunion le département le plus fibré de France. L'entreprise emploie plus de 250 collaborateurs et s'engage dans le désenclavement numérique, l'innovation et le pouvoir d'achat des Réunionnais. Le groupe Océinde, maison mère de zeop depuis 2011, est un acteur économique international, présent en France, en Afrique et dans l'océan Indien. Engagé dans la transformation numérique des territoires, le groupe s'inscrit dans une vision de développement durable, avec des infrastructures résilientes et des innovations technologiques majeures, comme le câble sous-marin Metiss et le Data Center Oméga 1.

Contact presse Verisure : verisure@wellcom.fr