

Augmentation des cambriolages et agressions chez les professionnels

Alors que les restaurants-hôtels et les administrations sont privilégiées par les cambrioleurs, les agences de financement et d'assurance sont touchées par les altercations et agressions.

Alors que les cambriolages chez les particuliers ont augmenté de 4% en 2024¹, les professionnels sont particulièrement touchés par ce phénomène. Selon Verisure, leader français et européen de l'alarme connectée à de la télésurveillance, les professionnels courent un risque sept fois plus élevé de subir un cambriolage, une agression ou une altercation que les particuliers. En 2024, Verisure a dénombré plus de 2 500 alertes avérées parmi ses 100 000 clients professionnels.

Les pros, une cible de choix ?

En 2023, le ministère de l'Intérieur comptait chez les professionnels 74 000 cambriolages de locaux industriels, commerciaux ou financiers (+13,85% par rapport à 2022¹). En effet, les professionnels sont des cibles faciles et accessibles. Généralement, les cambrioleurs font une reconnaissance des lieux grâce aux vitrines extérieures, permettant le repérage.

Des professionnels touchés par tous types de risques !

D'après l'analyse approfondie des données Verisure, trois secteurs sont très touchés par des effractions ou tentatives d'effraction en 2024 :

- **Restaurants et bars** : 5% des professionnels de ce secteur équipés chez Verisure ont subi une effraction ou tentative d'effraction. Même si ce chiffre baisse de 2% sur un, cela reste 11 fois plus que le taux de sinistralité des clients particuliers
- **Commerces et magasins** : 2.9% ont été victimes d'une effraction ou tentative d'effraction vs. 3.4% en 2023, soit une baisse de 16%. Ce chiffre été particulièrement conséquent en 2023 en raison notamment des émeutes estivales.
- **Bureaux et cabinets médicaux** : 2.3% des sites protégés ont subi une tentative d'effraction ou une effraction, en baisse de 11% sur un an

Les professionnels sont également nombreux à avoir été victimes d'agressions ou d'altercations physiques ou verbales (x14 vs. particuliers !). Les plus touchés en 2024 sont :

- **Restaurants et bars** : 2.8% des professionnels de ce secteur équipés chez Verisure ont subi une agression ou altercation et lancé une alerte au centre de télésurveillance, stable sur un an
- **Commerces et magasins** : 2% des professionnels ont été victimes d'agression ou d'altercation, des chiffres similaires à 2023
- **Bureaux et cabinets médicaux** : même si la part de clients de ce secteur reste faible (1.1%), on observe une hausse de 10% des alertes de ce type en 2025, ce qui souligne le climat de tension qui pèse sur les professions libérales

Des innovations pour limiter les risques

Verisure propose de nombreuses innovations pour équiper les professionnels et leur proposer des solutions face aux risques les plus encourus : effractions et cambriolages, altercations, incendies...

Le brouillard anti-cambriolage notamment lâche une épaisse fumée non toxique lorsqu'il est déclenché, ce qui limite la visibilité et empêche donc les intrus d'avoir accès au local.

Le bouton Panique, discrètement dissimulé et accessible pour le professionnel, est connecté en permanence au centre de télésurveillance Verisure. En cas de déclenchement, les agents de sécurité traitent immédiatement l'alerte et peuvent ainsi rapidement faire appel aux forces de l'ordre ou aux services d'urgence.

« Les cambriolages et les agressions sont des menaces croissantes pour de nombreuses professions, en particulier celles qui nécessitent une présence physique sur site, comme les commerces de détail, les bureaux professionnels et les entrepôts. Agressions, Effractions, Incendies, dégâts des eaux sont autant de risque de mise en péril de l'activité économique des TPE-PME. Ces entrepreneurs sont donc plus fragiles et méritent d'être protégés face à ces sinistres », ajoute Louis De Baynast, Directeur de Verisure Pro chez Verisure.

Louis De Baynast, Directeur Pros chez Verisure se tient à votre disposition pour rappeler les bonnes pratiques chez les professionnels. Possibilité également de réaliser un reportage chez un professionnel équipé d'un système de télésurveillance.

A propos de Verisure

Le Groupe Verisure, n°1 européen de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, considère que la sécurité est un droit fondamental. Avec plus de 825 000 clients en 2023, Verisure s'engage au quotidien pour offrir la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises et ainsi apporter une tranquillité d'esprit. La télésurveillance grâce à l'intervention humaine permet de protéger les maisons et leurs habitants 24h/24 7j/7 en toutes circonstances. Acteur de l'économie française, Verisure emploie 3 800 personnes dans ses 3 centres de télésurveillance, son siège social et près de 110 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français. Verisure est le premier opérateur du marché Français de la télésurveillance, avec un chiffre d'affaires de 535 millions d'euros de chiffres d'affaires en 2023. L'entreprise connaît une croissance de près de 15 % renouvelée chaque année depuis plus de 10 ans. Le Groupe Verisure a conclu un partenariat stratégique qui comprend l'acquisition des opérations commerciales d'Arlo en Europe. Arlo et Verisure sont tous deux leaders du marché dans leur catégorie et offrent la sécurité à des millions de personnes en Europe. Grâce à cet accord, Arlo devient le principal fournisseur de caméras de surveillance professionnelles et sans fil intégrées au système d'alarme de Verisure.

Contacts presse

Agence Wellcom : Cécilia Florio | Eléonore Bouvier-Gemy | Manon Desfontaines
01 46 34 60 60 | verisure@wellcom.fr

¹ Source : SSMSI, bases statistiques des infractions enregistrées ou élucidées par la police et la gendarmerie entre 2016 et 2023.