



Communiqué de presse  
6 novembre 2023

## Verisure franchit le cap des 5 millions de clients dans le monde à l'occasion de son 35e anniversaire

**Verisure, leader européen de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, est fier d'annoncer qu'il compte plus de 5 millions de clients dans les 17 pays où il exerce ses activités, en Europe et en Amérique latine. L'entreprise marque cette étape importante dans son parcours de protection des résidences et des petites entreprises pour son 35e anniversaire.**

### **L'innovation continue, la clé du succès**

Depuis sa fondation en 1988, l'entreprise connaît une croissance dynamique, toutes les 10 secondes, un nouveau client rejoint Verisure.

A l'avant-garde de l'innovation dans l'industrie de la sécurité, la réussite de Verisure est dû à l'importance qu'elle accorde aux solutions axées sur le consommateur, à la recherche constante de nouvelles technologies et à son équipe de plus de 26 000 collaborateurs dans le monde qui s'engagent à protéger les biens et les personnes.

Les ingénieurs et les experts en technologie des centres de R&D de pointe en Europe travaillent en permanence au développement de la prochaine innovation qui offrira à ses clients une sécurité et une protection optimales.

Les dernières en dates :

- 2018 : Brouillard Anti-Cambriolage
- 2020 : Nouvelle application mobile avec Bouton SOS intégré
- 2020 : Acquisition d'Arlo Europe Technologies
- 2021 : Caméra de sécurité Arlo extérieur & intérieur
- 2022 : Nouvelle génération d'alarme Smart Protection™
- 2023 : Wifi Sensing

L'entreprise protège une clientèle fidèle, plus de 15 ans en moyenne. Ce taux de fidélisation est parmi les plus élevés au monde dans le domaine des services destinés aux consommateurs.

*"Notre 35e anniversaire est une célébration dans notre parcours, depuis nos débuts jusqu'à ce que nous devenions un leader du secteur. Il y a seulement deux ans, nous avons franchi le cap des 4 millions d'assurés et en l'espace d'un peu plus de 24 mois, dans un contexte externe difficile et instable, nous avons une fois de plus mis en évidence la croissance unique de notre entreprise et sommes fiers de protéger aujourd'hui plus de 5 millions de familles et de petites entreprises. Cette étape historique reflète le dévouement exceptionnel, le travail acharné et l'engagement inébranlable de chacun des collègues de Verisure. » déclare Austin Lally, PDG de Verisure*

*"5 millions, ce n'est pas seulement un chiffre - ce sont 5 millions de raisons, 5 millions d'histoires, et plus encore. En France, nous sommes fiers de jouer un rôle important dans la réalisation de la mission du groupe : protéger les individus des risques. Nous allons continuer à faire grandir Verisure tous ensemble." complète Alex Froment-Curtil, Directeur Général de Verisure France*



## **La France, un des moteurs de la croissance du Groupe**

Alors que Verisure affiche une dynamique européenne qui en fait le N°1 de la sécurité et de la télésurveillance, la France est une locomotive pour le groupe. Créée en 1988, l'entreprise N°1 dans l'hexagone affiche une croissance de 15 % depuis plus de 10 ans. Verisure se positionne comme l'acteur moteur du marché en France avec + 16,5 % de croissance contre 9,1 %<sup>1</sup> pour le secteur de la télésurveillance en 2022.

Particulièrement bien implantée sur le territoire, Verisure compte près de 100 agences réparties sur l'ensemble de la France, ainsi que 3 centres d'excellence dédiés à la télésurveillance. Le marché français a également été précurseur dans l'innovation avec la démocratisation et l'accessibilité au grand public d'outils de surveillance :

- Le Brouillard Anti-cambriolage, technologie française, initialement destiné aux professionnels, Verisure le propose depuis 2018 aux particuliers. Déclenché à distance par les agents de télésurveillance, il génère de la fumée sèche pour une mise en fuite immédiate.
- La technologie antibrouillage Sigfox utilisée par Verisure est également une innovation française. Ce réseau bas débit échappe à la plupart des tentatives de brouillage.

Une success-story qui a encore un bel avenir puisque le taux de pénétration en France n'est estimé qu'à 7% environ (foyer et entreprises) alors que pour d'autres pays comme la Norvège ou encore les USA, ce taux est d'environ 17% et 22%<sup>2</sup>.

## **Un service de télésurveillance 24h/7j**

Verisure propose un service de télésurveillance opérationnel en continu pour veiller à la protection des familles et de leurs biens 24h/24 et 7j/7. Le système d'alarme installé chez le particulier ou le professionnel est connecté en permanence et de façon sécurisée à l'un des trois centres de télésurveillance basés en France : Antony (Ile-de-France), Angers (Pays-de-la-Loire) et dans la région de Villeneuve d'Ascq (Nord). En moins de 30 secondes<sup>3</sup>, l'alerte est prise en charge par les agents de télésurveillance. Ils analysent la situation et préviennent directement les forces de l'ordre ou les services d'urgence selon la situation.

## **Une protection 360**

Outre son service contre les intrusions et les cambriolages, Verisure offre également une protection contre d'autres situations d'urgence : les incendies, les inondations, les accidents domestiques et les squats. Quelle que soit l'urgence, les agents de télésurveillance s'associent à la police, aux pompiers, aux SAMU et aux services de gardiennage pour envoyer une aide immédiate. En 2022, les équipes de Verisure ont reçu 64 millions de signaux d'alarme et ont assisté les clients dans plus de 350 000 incidents nécessitant une assistance sur place.

## **Un travail conjoint avec les forces de l'ordre**

Verisure entretient d'étroites relations avec les secours et les forces de l'ordre. Après une procédure rigoureuse de levée de doute, les agents de télésurveillance sont à même d'alerter les services compétents, en fonction du risque, et devient ainsi un véritable régulateur pour les forces de l'ordre.

Ainsi, en France sur 8 621 déclenchements avérés en 2022, Verisure a contacté 4 547 fois les forces de l'ordre et 1 207 fois les services de secours. Grâce à ces alertes, ce sont près de 321 vies qui ont été protégées par Verisure !



## VERISURE EN FRANCE : UNE HISTOIRE EN 5 DATES-CLES

- 1988 : Création de l'entreprise par EDF-GDF.
- 1996 : L'entreprise est rattachée à Securitas AB, sous le nom de Securitas Direct. Elle est spécialisée dans la protection des particuliers et des petites entreprises.
- 2006 : Securitas Direct devient indépendante et poursuit sa croissance nationale et internationale.
- 2011 : Une transition de nom s'amorce : Securitas Direct devient Verisure.
- 2020 : Verisure devient le nom officiel de l'entreprise en France, devenue aujourd'hui N°1 sur le territoire et en Europe de l'alarme avec télésurveillance.

Tout en continuant d'innover et d'élargir son offre, Verisure demeure fidèle à sa mission : offrir une protection 24 heures sur 24, 7 jours sur 7, qui permet aux particuliers et aux petites entreprises de vivre et de travailler en toute confiance.

<sup>1</sup> Source : Atlas 2023 d'En Toute Sécurité avec l'autorisation de la rédaction pour l'exploitation des statistiques

<sup>2</sup> Source Eurostat and Euromonitor

<sup>3</sup> Source interne : temps moyen de réponse mesuré par Verisure après réception du signal par la station de télésurveillance pour les alarmes dites urgentes, niveau 1 (détection fumée, panique, SOS, code sous contrainte).

### À PROPOS DE VERISURE

Le Groupe Verisure, n°1 européen de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, considère que la sécurité est un droit fondamental. Avec plus de 737 000 clients en France à fin 2022, Verisure s'engage au quotidien pour offrir la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises et ainsi apporter une tranquillité d'esprit. La télésurveillance grâce à l'intervention humaine permet de protéger les maisons et leurs habitants 24h/24 7j/7 en toutes circonstances. Acteur de l'économie française, Verisure emploie 3 500 personnes à fin 2022 dans ses 3 centres de télésurveillance, son siège social et près de 100 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français. Verisure est le premier opérateur du marché Français de la télésurveillance, avec un chiffre d'affaires de 470 millions d'€ en 2022. L'entreprise connaît une croissance de près de 15 % renouvelée chaque année depuis plus de 10 ans. Le Groupe Verisure a conclu un partenariat stratégique qui comprend l'acquisition des opérations commerciales d'Arlo en Europe. Arlo et Verisure sont tous deux leaders du marché dans leur catégorie et offrent la sécurité à des millions de personnes en Europe. Grâce à cet accord, Arlo devient le principal fournisseur de caméras de surveillance professionnelles et sans fil intégrées au système d'alarme de Verisure.

### Contacts presse

Agence Wellcom : Eléonore Bouvier | Cécilia Florio | Jeanne Nicolle  
01 46 34 60 60 | verisure@wellcom.fr

---