

KANTAR TNS

**Knowledge Data Bank
Analyse complémentaire**

France

Novembre 2017

24XJ28



Sommaire

1	Rappel de la méthodologie	4
2	Sensations et ressentis	7
3	Effets et conséquences des cambriolages sur le comportement	19

1

Rappel de la méthodologie de l'étude

Méthodologie d'étude

Zone géographique	France
Univers	Marché Résidentiel
Cible	Individus qui ont été victimes de cambriolages domestiques, sans quotas supplémentaires.
Echantillon	<p>Afin d'obtenir la cible souhaitée, nous avons interviewé 3 940 personnes, pour finir sur un total de 504 interviews.</p> <div style="text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">3 940 contacts pour obtenir 504 interviews</div> </div>
Méthode de collecte	Questionnaire administré online auprès de l'access panel de Kantar TNS. Durée de 12 minutes en moyenne.
Dates de terrain	<p>Les interviews se sont déroulées du 19 au 30 Avril:</p> <div style="text-align: center;">  <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">19 Avril 30 Avril</div> </div>

Profil des cambriolages domestiques (I)

Les cambriolages concernent tous les types de profils socio-économiques. Pour certains d'entre eux, ce n'est pas la première fois.

Identification des cambriolages :

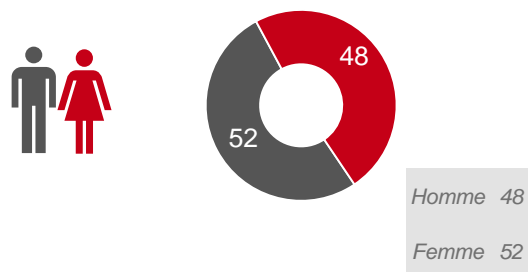
Avez-vous vécu l'une des situations suivantes ?

- J'ai été cambriolé(e) chez moi => **éligible à l'étude**
- On a tenté de me cambrioler sans parvenir à entrer => Non éligible à l'étude
- J'ai été victime d'un vol dans la rue => Non éligible à l'étude
- 'un de mes proches (famille / amis / voisins) a été cambriolé => Non éligible à l'étude
- Aucune de ces options => Non éligible à l'étude

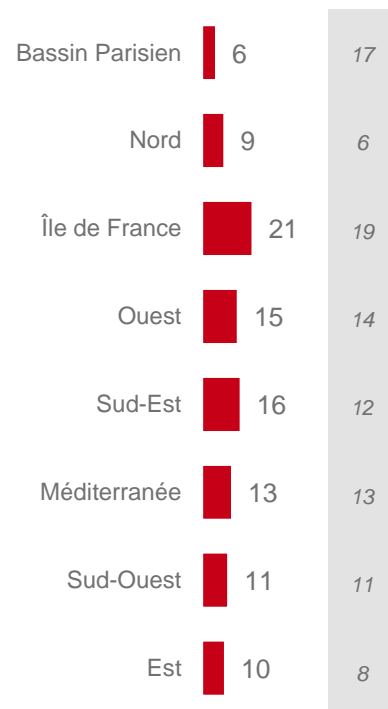
%

Ensemble population française
Source: Enquête Emploi 2014 - INSEE - Redressée 2016

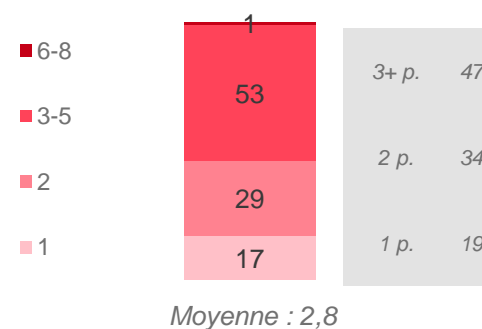
Sexe (Q3)



Région (Q5)



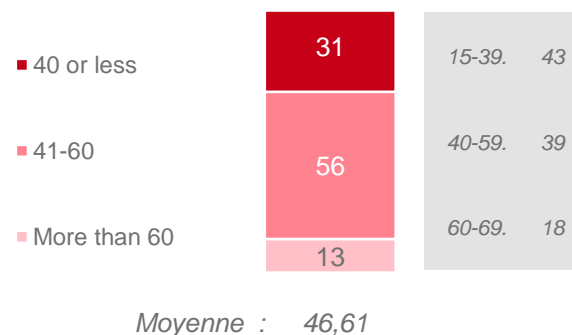
Taille du foyer (Q13)



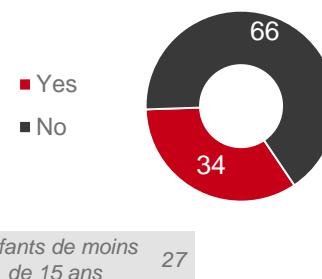
% D'accord (Q20)



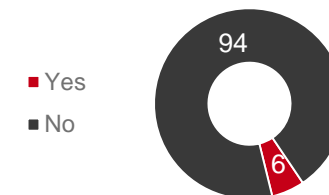
Age (Q2)



Enfants de moins de 12 ans (Q14)



Personne âgée dépendante (Q15)

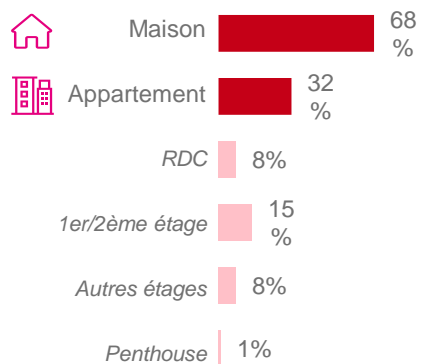


Base Ensemble : 504

Profil des cambriolages domestiques (II)

9 cambriolages sur 10 sont concentrés sur la classe moyenne et la plupart ont lieu dans des petites villes ou des villages. Les maisons sont davantage cambriolées que les appartements.

Type de logement (Q11)

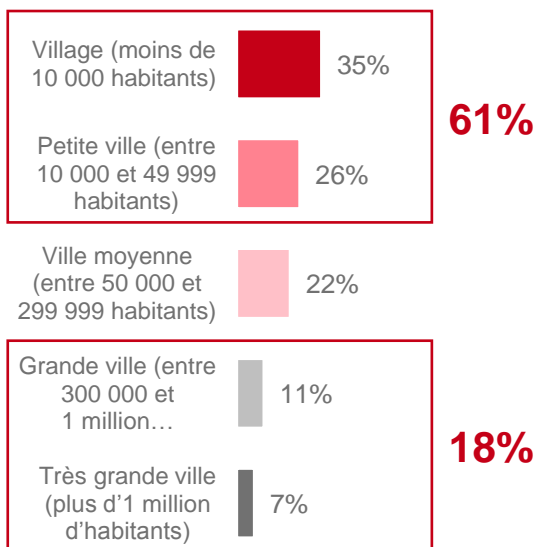


Logement cambriolé (Q22)



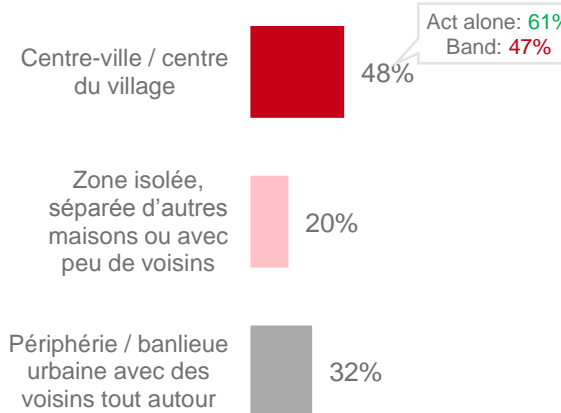
Base Ensemble : 504

Habitat (Q16)

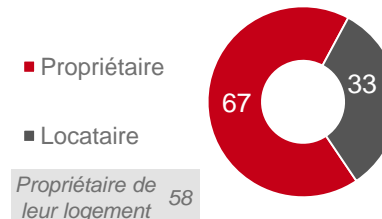


Rural	24
2. - 20.000	17
20. - 200.000	18
200. - 2Million	26
Agglo. Paris	16

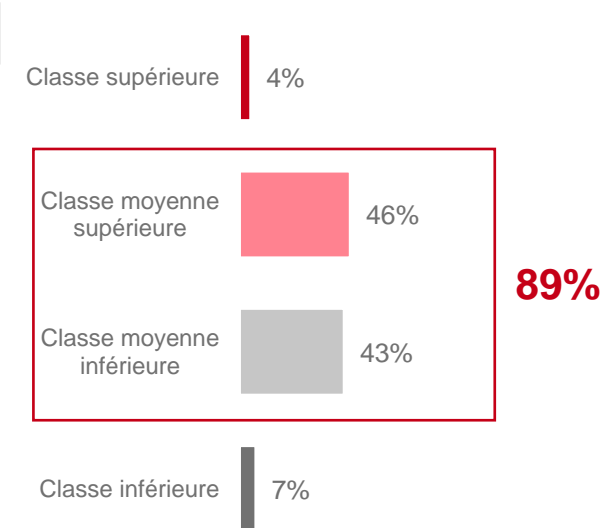
Localisation du logement (Q17)



Statut d'occupation (Q12)



Statut socio-économique du quartier (Q18)



Base hors NSP : 462

Population data – Source: Enquête Emploi 2014 - INSEE - Redressée 2016

2

Sensations et ressentis



Principales sensations décrites par les victimes de cambriolage

Au-delà des dommages matériels les cambriolages ont un impact émotionnel important



Q37 – Veuillez maintenant expliquer en détail, avec vos propres mots, comment vous vous êtes senti(e) lorsque vous avez découvert que vous aviez été cambriolé(e) en rentrant à la maison.

Verbatims de victimes de cambriolages

Sentiment d'incrédulité :

`Je ne pouvais pas croire ce que je voyais, je pensais que c'était quelque chose qui ne pouvait pas m'arriver à moi'

Sentiment de colère :

`Je me sentais en colère et mal à l'aise, avec la sensation d'avoir été observé'

Sentiment de panique :

`Je me suis retrouvé dans un état de panique totale ; je craignais qu'ils soient toujours dans la maison. J'ai pris un couteau et j'ai parcouru la maison. J'étais très inquiet à l'idée qu'ils reviennent la nuit ou un autre jour, pour prendre ce qui restait'

Sentiment de colère :

`J'étais furieux mais par dessus tout, incroyablement énervé de découvrir que le cambrioleur avait osé entrer chez moi alors que j'étais là, avec ma famille'

Sentiment d'être sali :

`Sali, désarmé, vulnérable, le regret de n'avoir pas été plus vigilent'

Sentiment de crainte :

`Je me suis senti paralysé, je me suis assis et je n'ai pas pu bouger pendant plusieurs minutes'

Sentiment de colère :

`En colère, énervé, un désir de retrouver les cambrioleurs pour les punir physiquement et les faire appréhender par la police'

Sentiment de colère :

`Un intense mélange de colère et de confusion, suivi par une sensation qu'on avait violé ma vie privée'

Sentiment d'être dépossédé:

`Je me suis senti violé, sale'

Sentiment d'être dépossédé de chez soi :

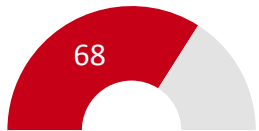
`Je ne me sentais plus chez moi et maintenant encore je crains que tout cela recommence. J'avais oublié de fermer la fenêtre !!!'

Symptômes post-cambriolage

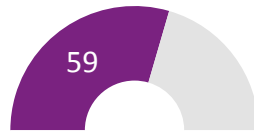
2/3 des victimes de cambriolage ont ressenti des symptômes d'anxiété après l'événement, et ¾ des femmes.

Symptômes d'anxiété (Q50)

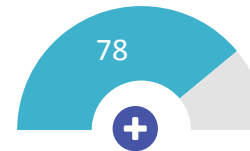
% Répondants ayant des symptômes d'anxiété après le cambriolage



Base Ensemble : 504



Base Hommes : 260



Base Femmes : 244

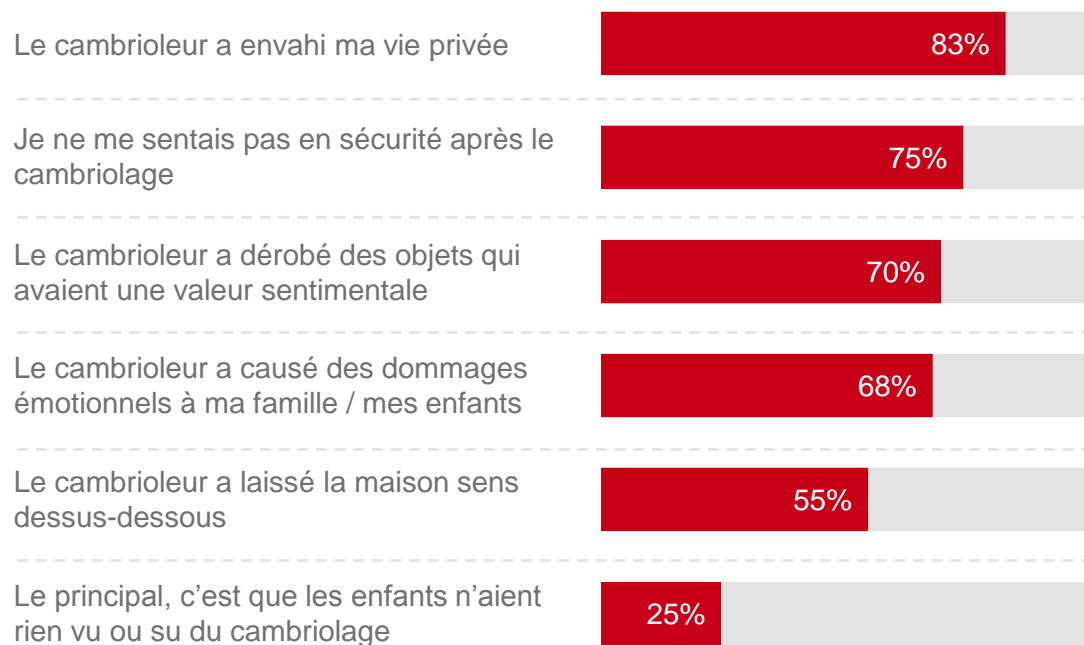
Q50. Éprouviez-vous des symptômes d'anxiété après l'événement ?

 Écart significatif à 95% vs l'autre cible

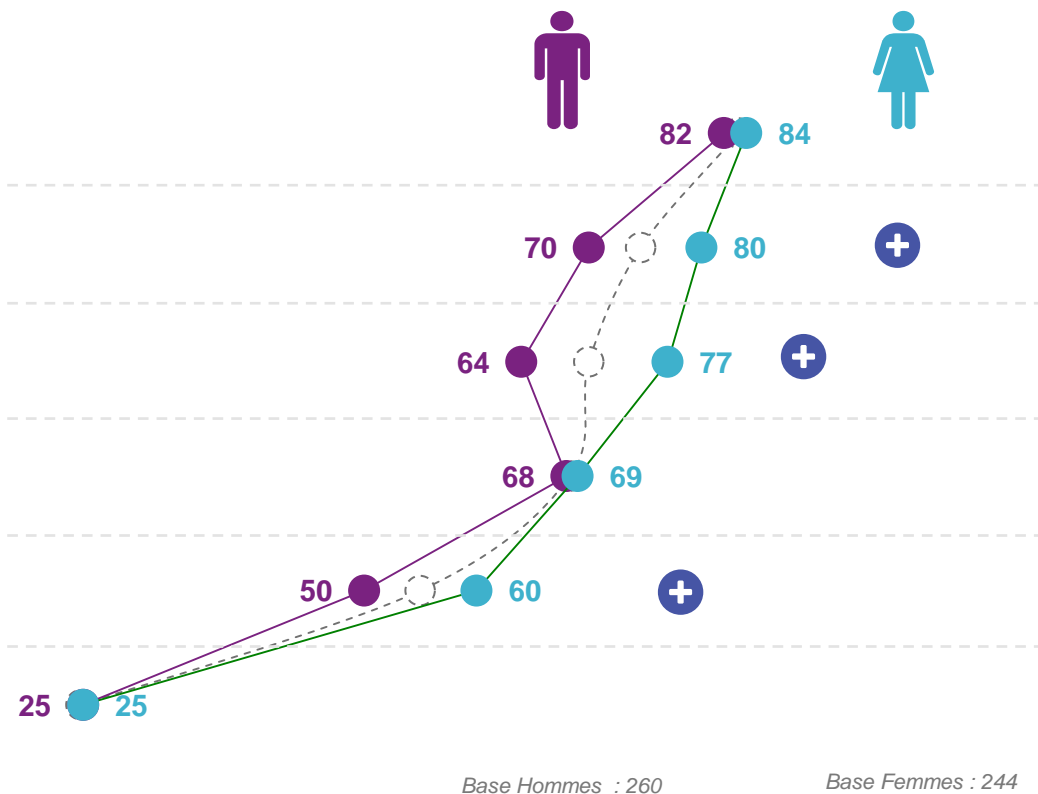
Symptômes post-cambriolage

Le cambriolage s'apparente à une violation de son espace privé avec pour conséquence une perte du sentiment de sécurité chez soi, particulièrement pour les femmes. L'impact émotionnel touche toute la famille.

% D'accord (Q38 / Q19)



Base Ensemble : 504



Q38/Q19. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

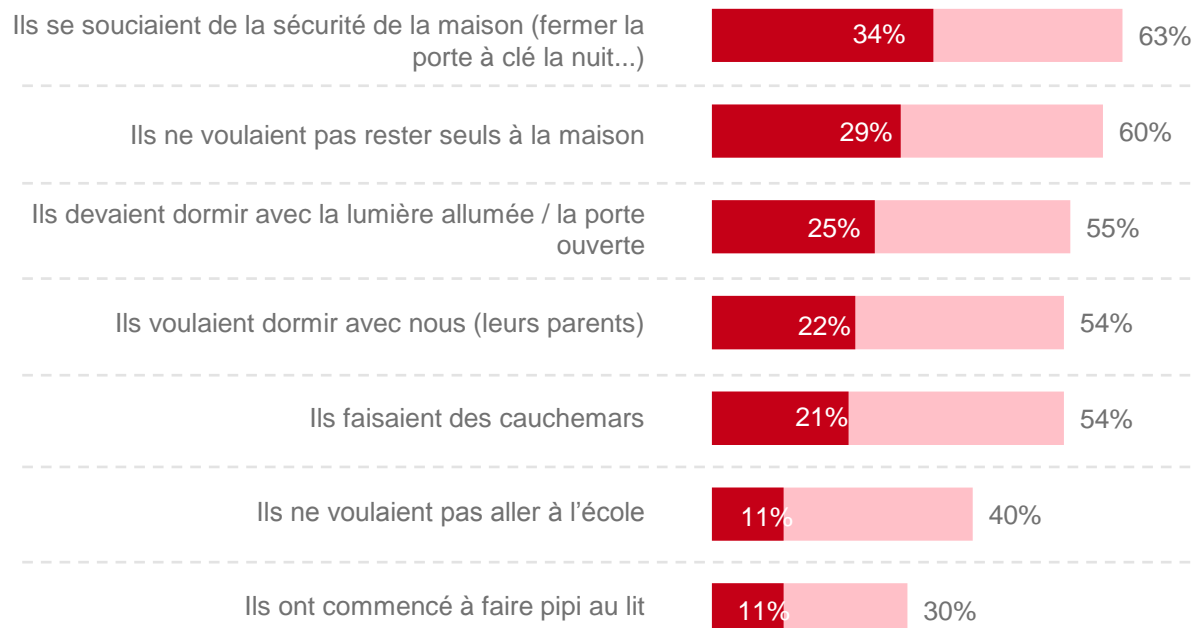
+ Écart significatif à 95% vs l'autre cible

Symptômes post-cambriolage

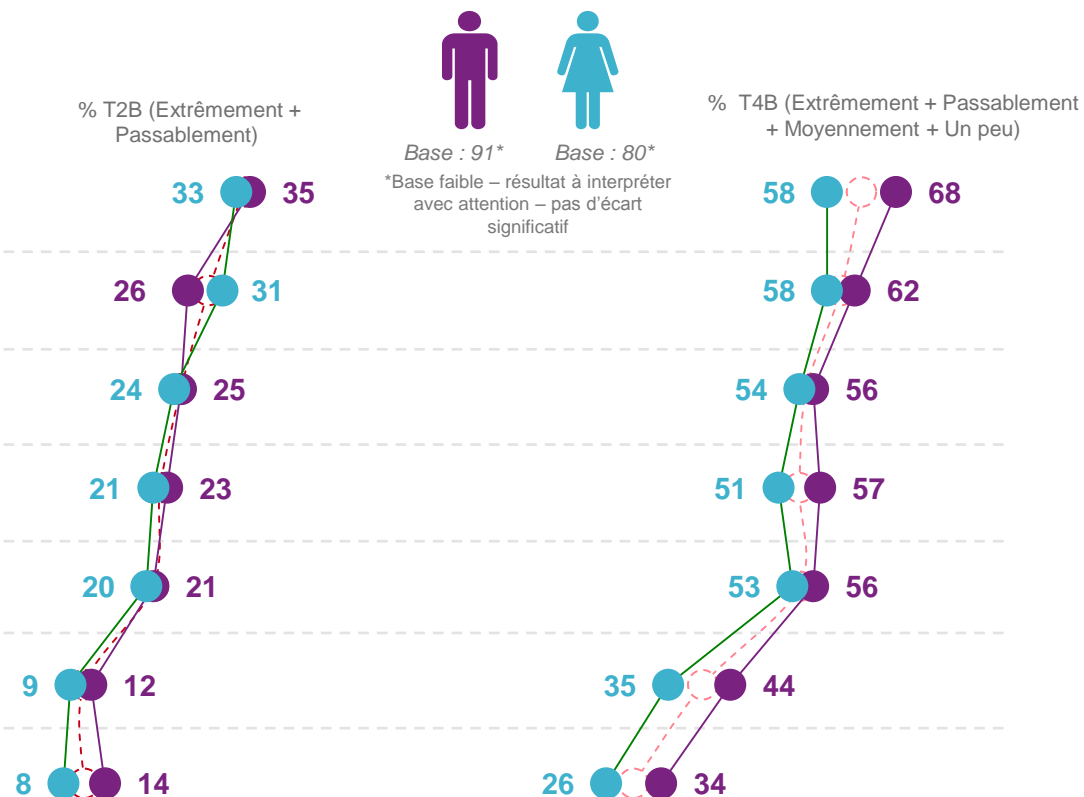
Les enfants sont aussi affectés par un cambriolage : inquiétude vis-à-vis de la sécurité du domicile, besoin de réassurance la nuit...

Impact du cambriolage sur les enfants (Q54)

■ % T4B (Extrêmement + Passablement + Moyennement + Un peu)
 ■ % T2B (Extrêmement + Passablement)



Sample "Have children under 12 years old" : (171)



Q54. Veuillez lire les affirmations suivantes et indiquer à quel point vos enfants ont été bouleversés après le cambriolage qui a eu lieu chez vous. Dans quelle mesure ont-ils été affectés ou bouleversés par ces circonstances ?

Impact émotionnel

xx - xx
Différences significatives vs l'ensemble

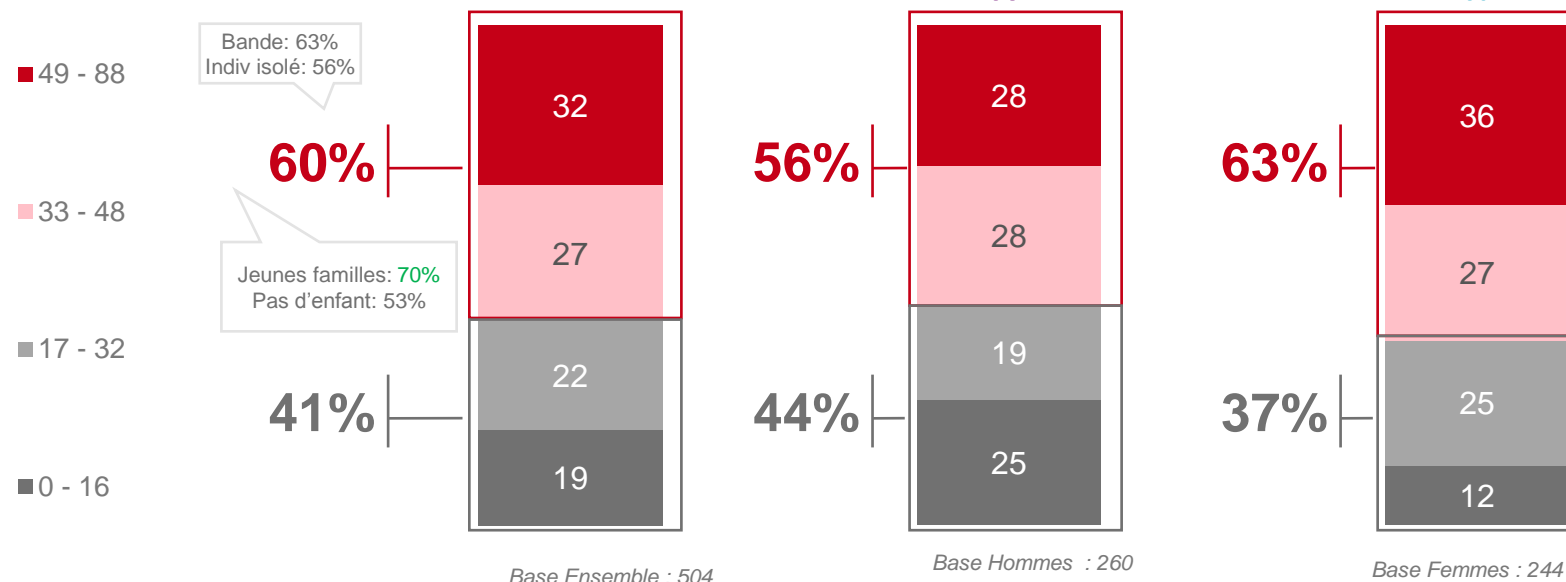
6 victimes de cambriolage sur 10 ont potentiellement souffert d'un syndrome de stress post traumatique... particulièrement les jeunes familles

Syndrome de stress post traumatique* (Q51)

Symptômes la semaine suivant le cambriolage (Q51)

IES - R Score

Liste de 22 items avec une échelle de 0 à 4 (pas du tout à extrêmement)



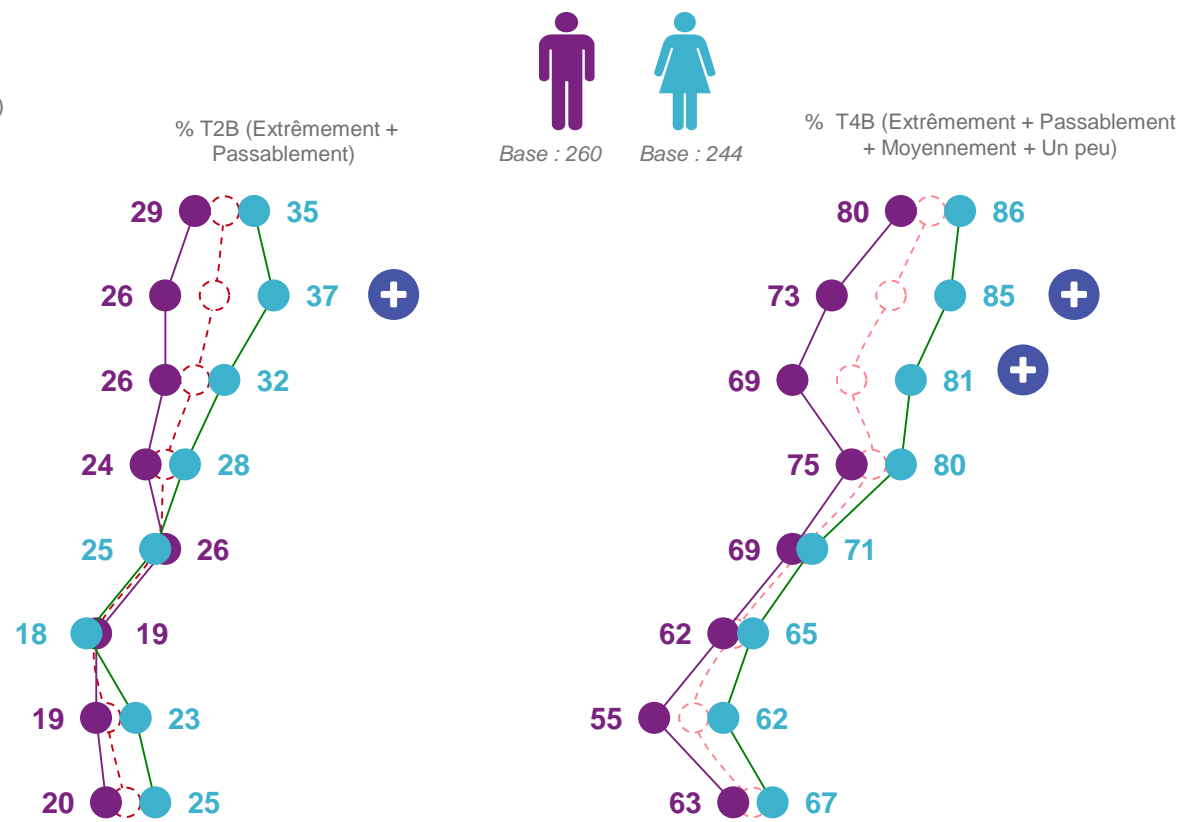
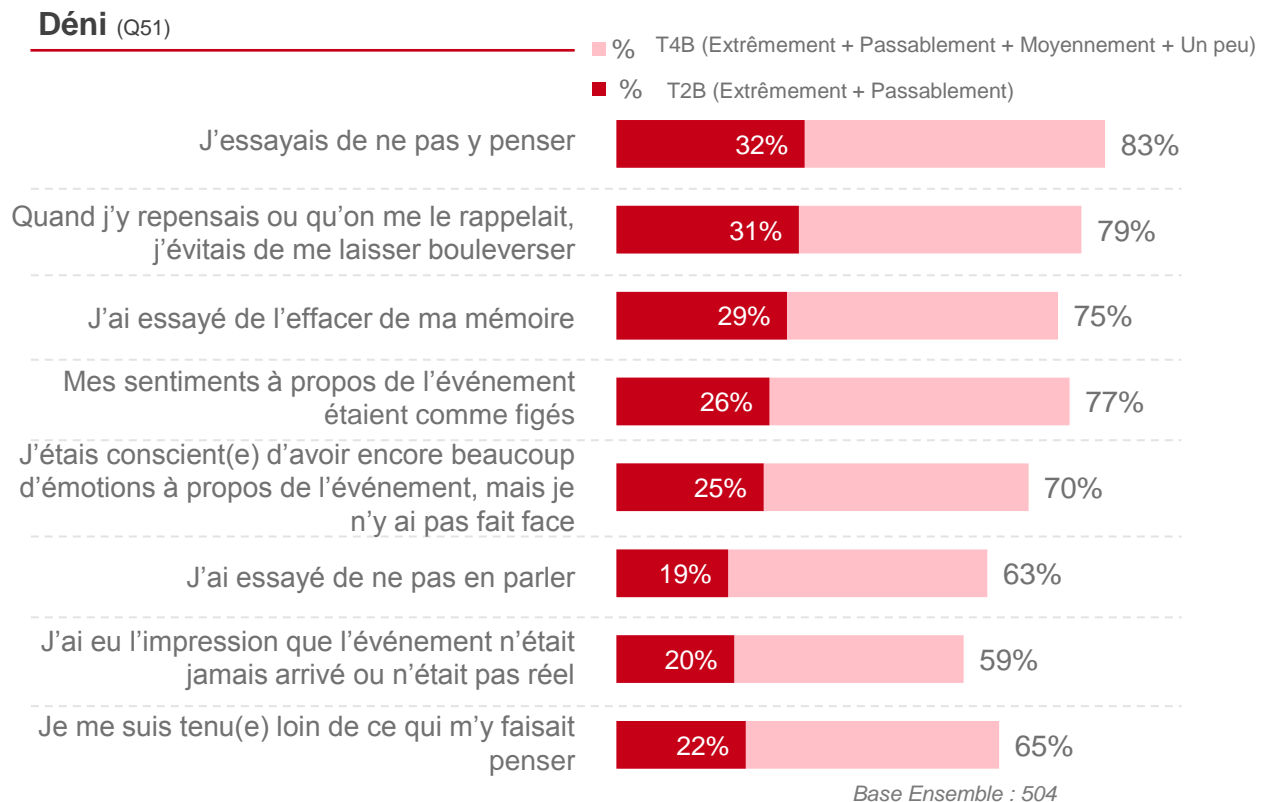
(*) PTSD (posttraumatic stress disorder) est un syndrome développé par ceux qui ont fait face à un événement mettant leur vie en danger comme les conflits armés, les catastrophes naturelles, les accidents de la route ou les agressions sexuelles. Source : National Center for PTSD (www.ptsd.va.gov)

Q51.- Voici une liste de difficultés que les gens éprouvent parfois à la suite d'un événement stressant. Veuillez lire chaque phrase et indiquer à quel point vous avez été bouleversé(e) par chacune de ces difficultés au cours des 7 jours qui ont suivi le cambriolage qui a eu lieu chez vous. Dans quelle mesure avez-vous été affecté(e) ou bouleversé(e) par ces difficultés ?

Syndrome de stress post traumatique

Ressentis la semaine suivant le cambriolage

Les victimes de cambriolage montrent une tendance à éviter ou à nier tout ce qui leur rappelle l'événement.



Q51.- Voici une liste de difficultés que les gens éprouvent parfois à la suite d'un événement stressant. Veuillez lire chaque phrase et indiquer à quel point vous avez été bouleversé(e) par chacune de ces difficultés au cours des 7 jours qui ont suivi le cambriolage qui a eu lieu chez vous. Dans quelle mesure avez-vous été affecté(e) ou bouleversé(e) par ces difficultés ?

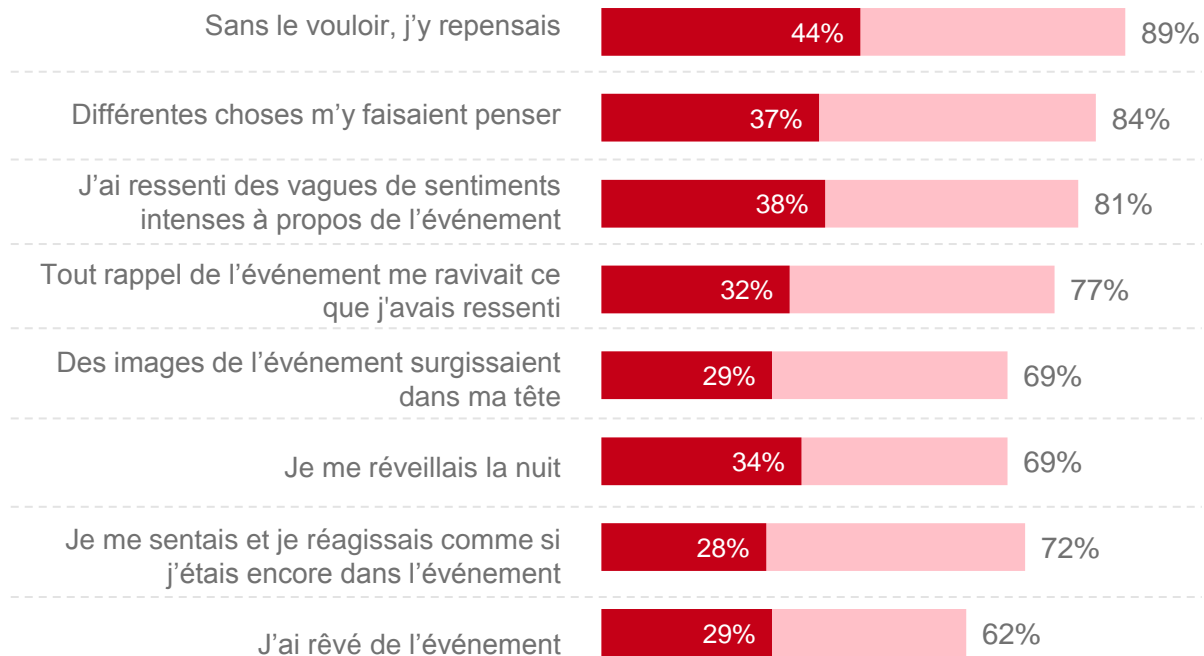
Syndrome de stress post traumatique

Ressentis la semaine suivant le cambriolage

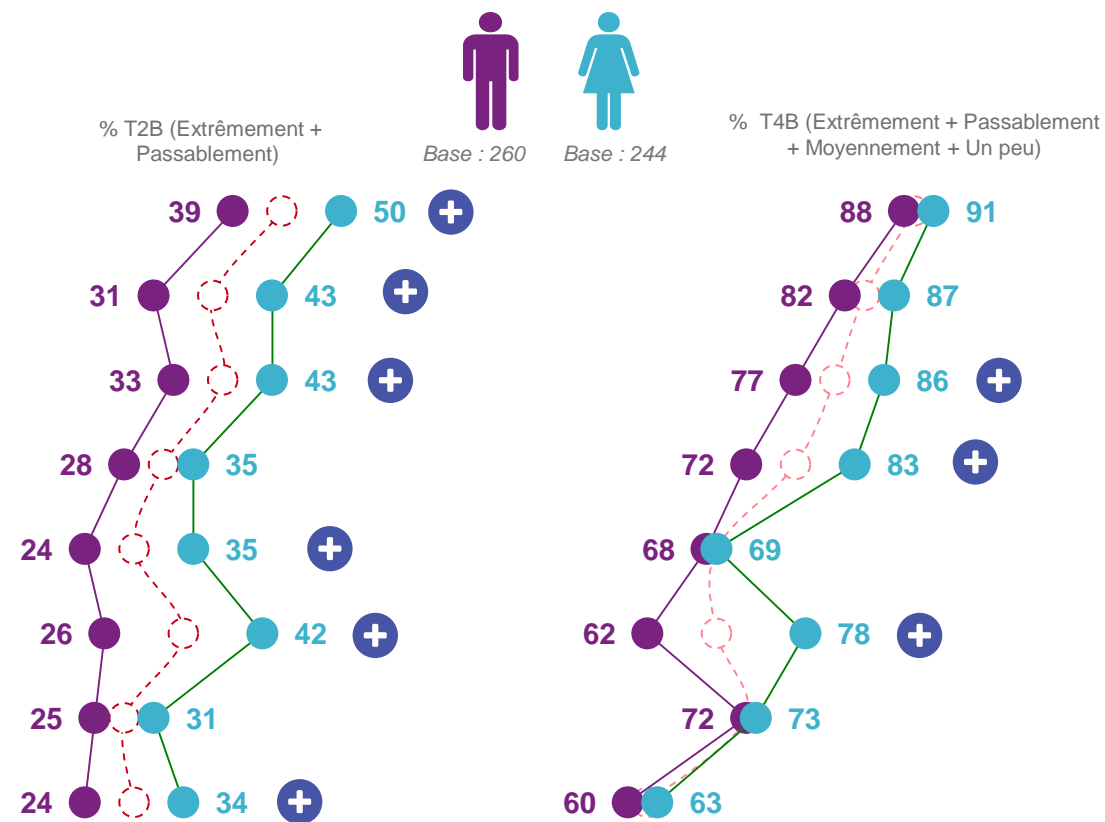
Un cambriolage cause également des phénomènes de flashback et des cauchemars où les victimes revivent l'événement ou ressentent fortement certaines sensations liées à lui. Les femmes sont plus particulièrement sujettes à ces manifestations que les hommes.

Revivre l'événement (Q51)

■ % T4B (Extrêmement + Passablement + Moyennement + Un peu)
 ■ % T2B (Extrêmement + Passablement)



Base Ensemble : 504



Q51.- Voici une liste de difficultés que les gens éprouvent parfois à la suite d'un événement stressant. Veuillez lire chaque phrase et indiquer à quel point vous avez été bouleversé(e) par chacune de ces difficultés au cours des 7 jours qui ont suivi le cambriolage qui a eu lieu chez vous. Dans quelle mesure avez-vous été affecté(e) ou bouleversé(e) par ces difficultés ?

+ Écart significatif à 95% vs l'autre cible

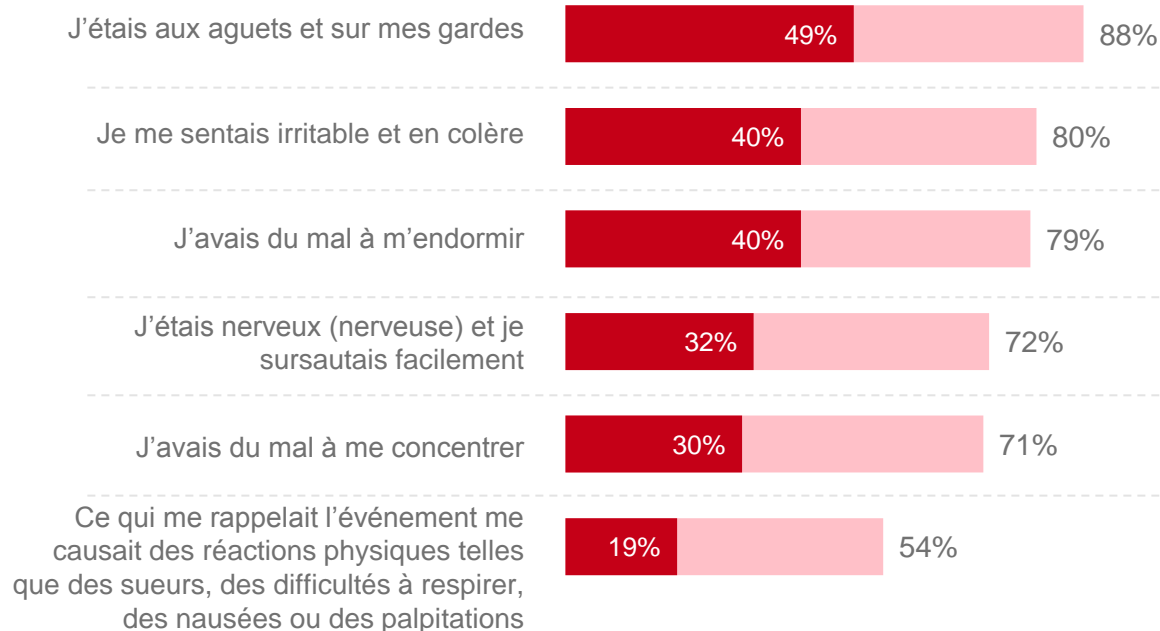
Syndrome de stress post traumatique

Ressentis la semaine suivant le cambriolage

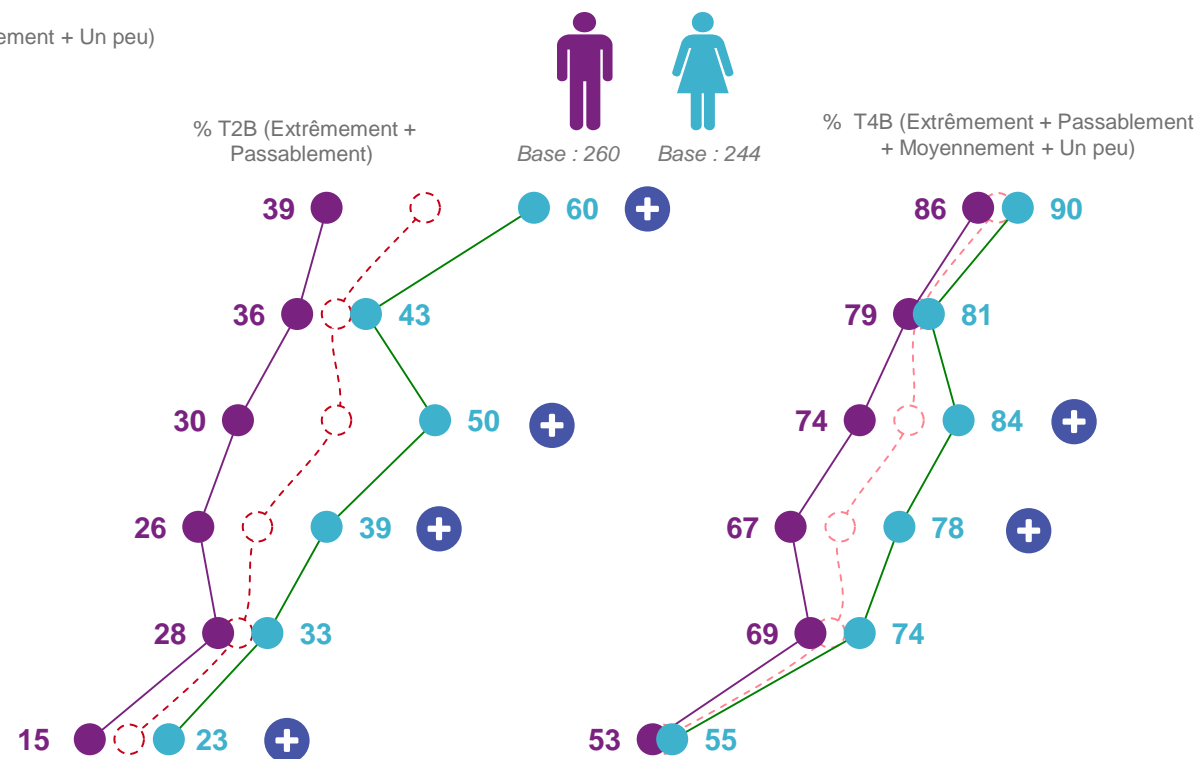
De plus, de nombreuses victimes de cambriolages se sentent sur leurs gardes. Elles témoignent de leur irritabilité et de leurs difficultés à se concentrer ou à dormir, particulièrement les femmes.

Hypersensibilité – être sur ses gardes (Q51)

■ % T4B (Extrêmement + Passablement + Moyennement + Un peu)
 ■ % T2B (Extrêmement + Passablement)



Base Ensemble : 504

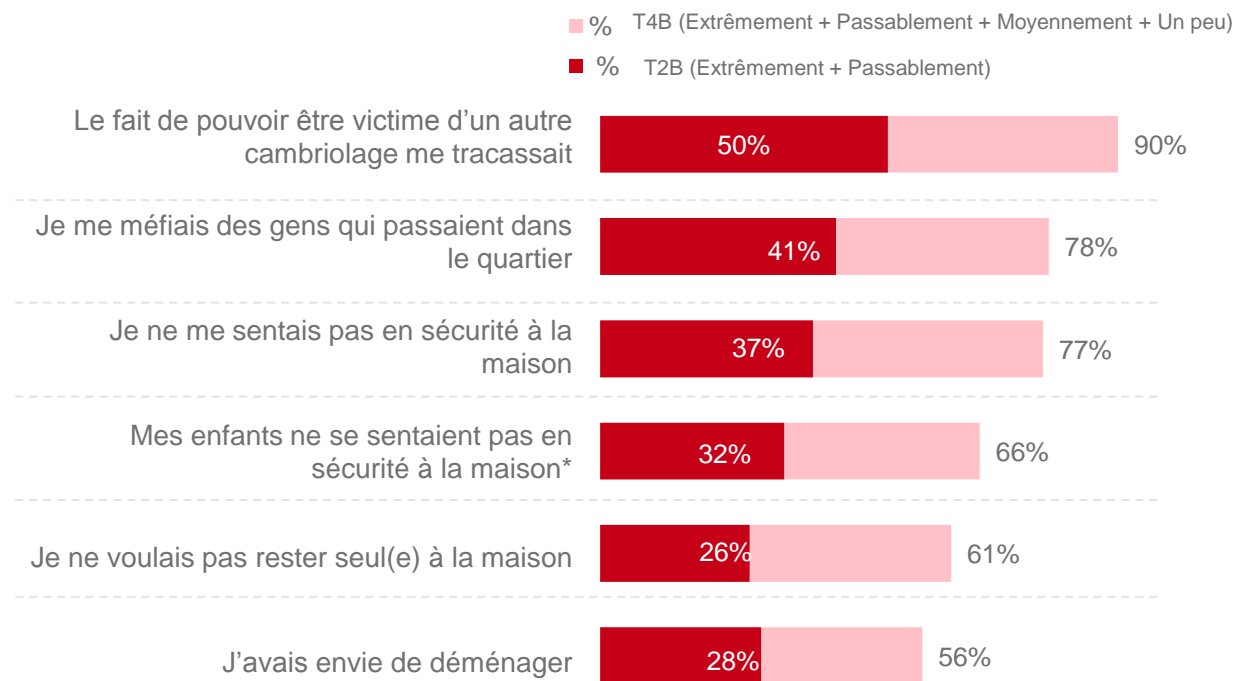


Q51.- Voici une liste de difficultés que les gens éprouvent parfois à la suite d'un événement stressant. Veuillez lire chaque phrase et indiquer à quel point vous avez été bouleversé(e) par chacune de ces difficultés au cours des 7 jours qui ont suivi le cambriolage qui a eu lieu chez vous. Dans quelle mesure avez-vous été affecté(e) ou bouleversé(e) par ces difficultés ?

Impact émotionnel – dans la semaine suivant le cambriolage

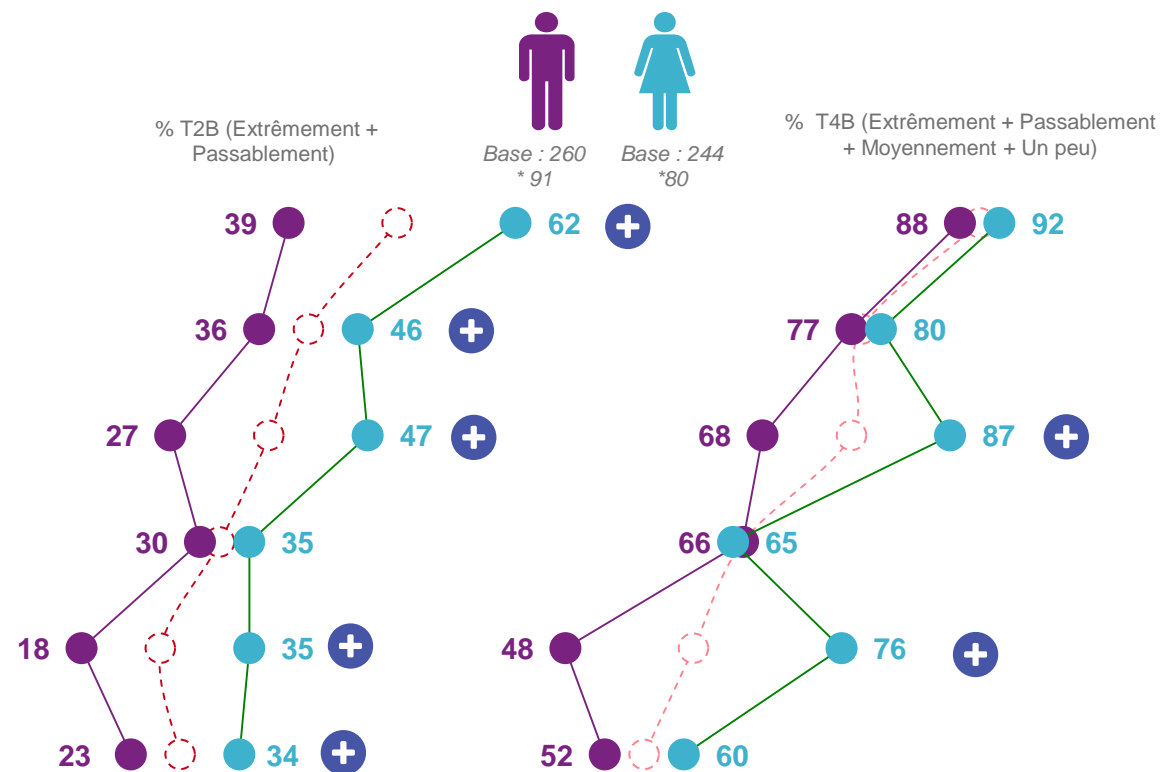
En conséquence, les victimes de cambriolages se sentent vulnérables et peu en sécurité dans les 7 jours suivant l'événement. C'est plus encore le cas des femmes que des hommes.

Sentiments la semaine suivant le cambriolage (Q52)



Total sample: 504

*Sample Children under 12: 171



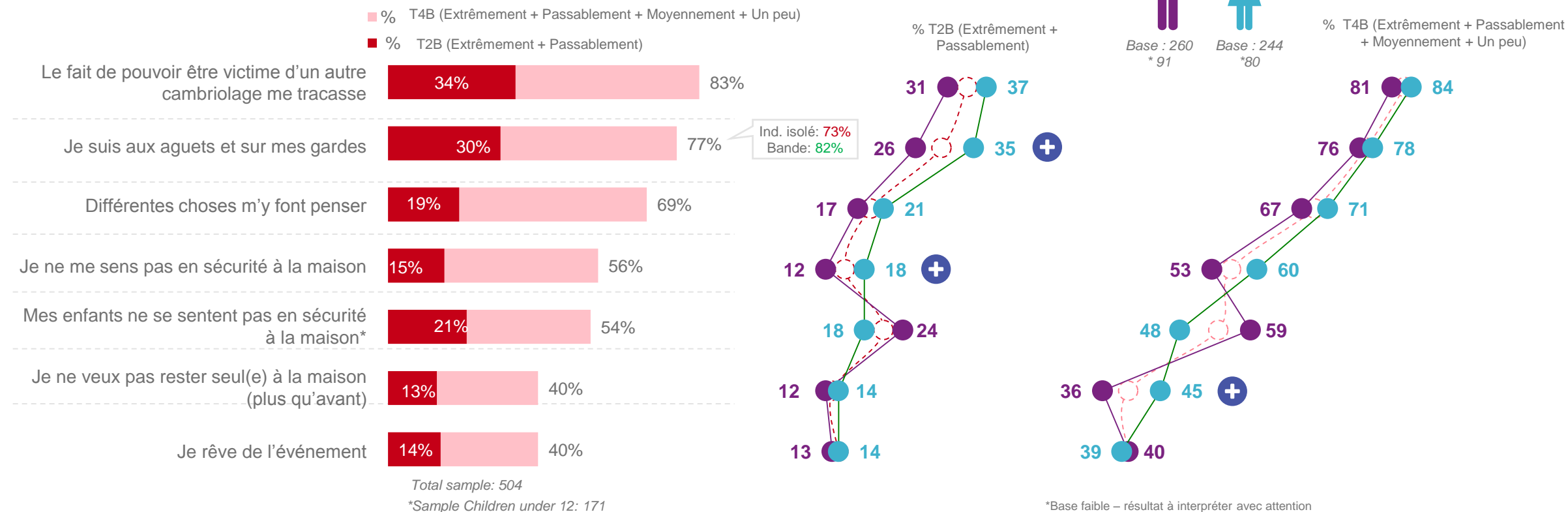
*Base faible – résultat à interpréter avec attention

Q52.- Voici une liste d'autres difficultés que les gens éprouvent parfois à la suite d'un événement stressant. Veuillez indiquer à quel point vous avez été affecté(e) ou bouleversé(e) par chacune de ces difficultés au cours des 7 jours qui ont suivi le cambriolage qui a eu lieu chez vous.

Impact émotionnel – aujourd’hui

Cette sensation perdure au-delà des 7 jours suivant le cambriolage, et touche autant les femmes que les hommes.

Sentiment actuel (Q53)



Q53.- Dans quelle mesure êtes-vous affecté(e) ou bouleversé(e) par ces difficultés aujourd'hui ?

2

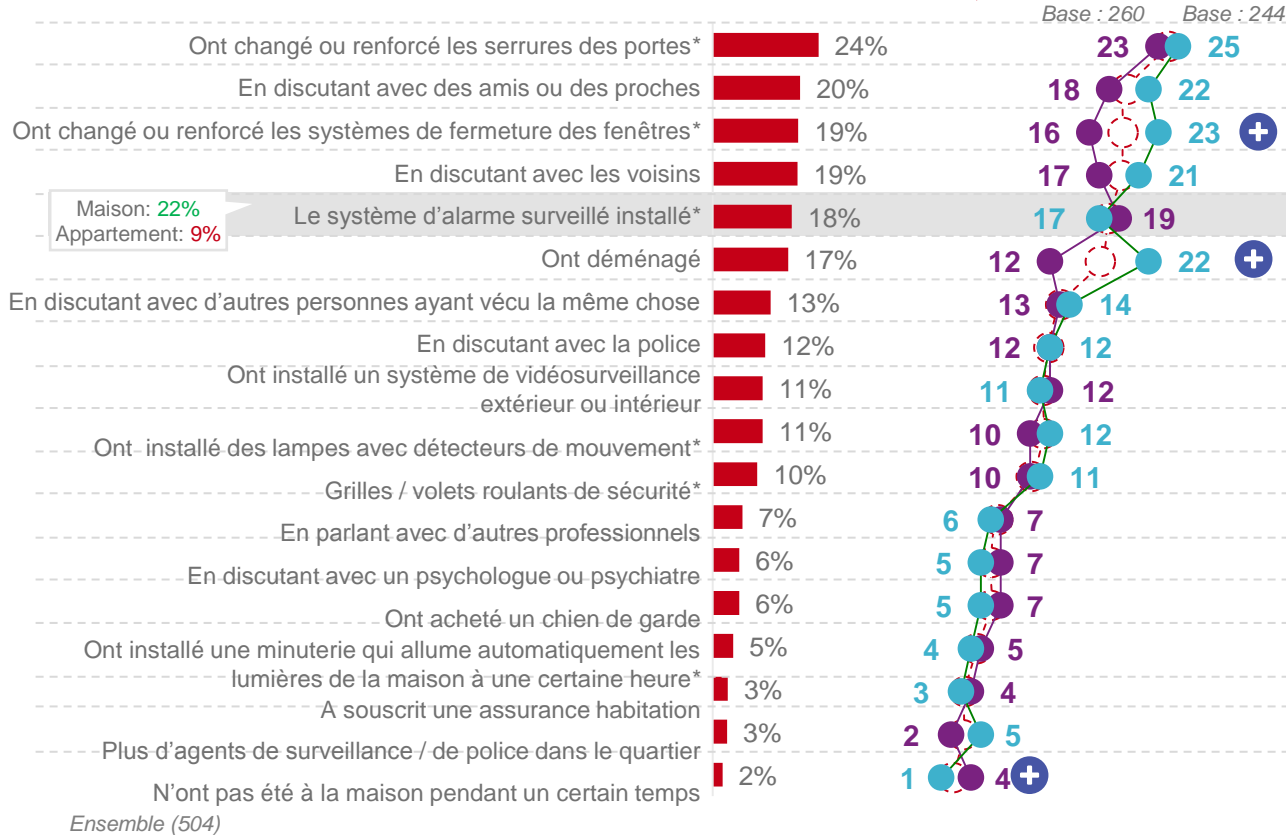
Effets et conséquences des cambriolages sur le comportement



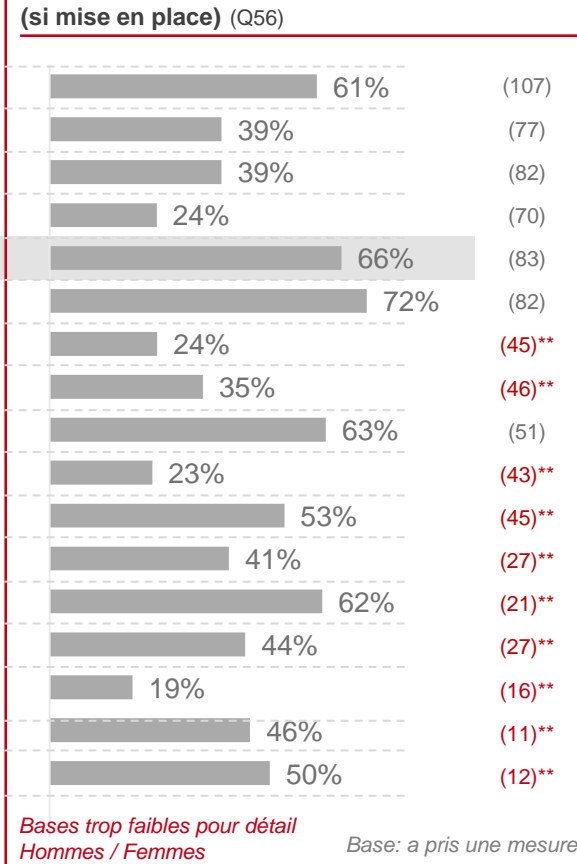
Mesures utilisées pour réduire l'anxiété

Malgré le lourd impact émotionnel d'un cambriolage, seules un peu plus d'1 victime sur 2 installe une mesure de sécurité supplémentaire pour réduire son niveau de stress. 18% seulement installent un système d'alarme surveillée et 10% seulement de ceux qui vivent en appartement. C'est pourtant l'une des mesures qui les aide le plus à retrouver leur sérénité.

Mesures ayant aidé à réduire l'angoisse (Q55)

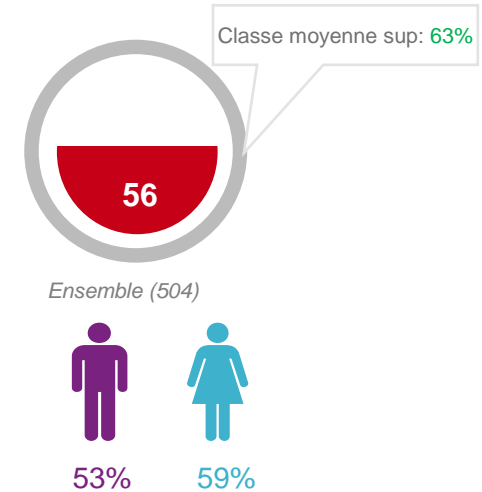


Mesure qui a le plus aidé (si mise en place) (Q56)



*Renforcement de la sécurité (Q55)

% des victimes ayant mis en place une solution renforçant la sécurité



Q55. Qu'est-ce qui ou qui vous a aidé à réduire votre angoisse ? // Q56. Parmi les actions suivantes, veuillez classer chacune d'elles en fonction de leur importance pour réduire votre angoisse.

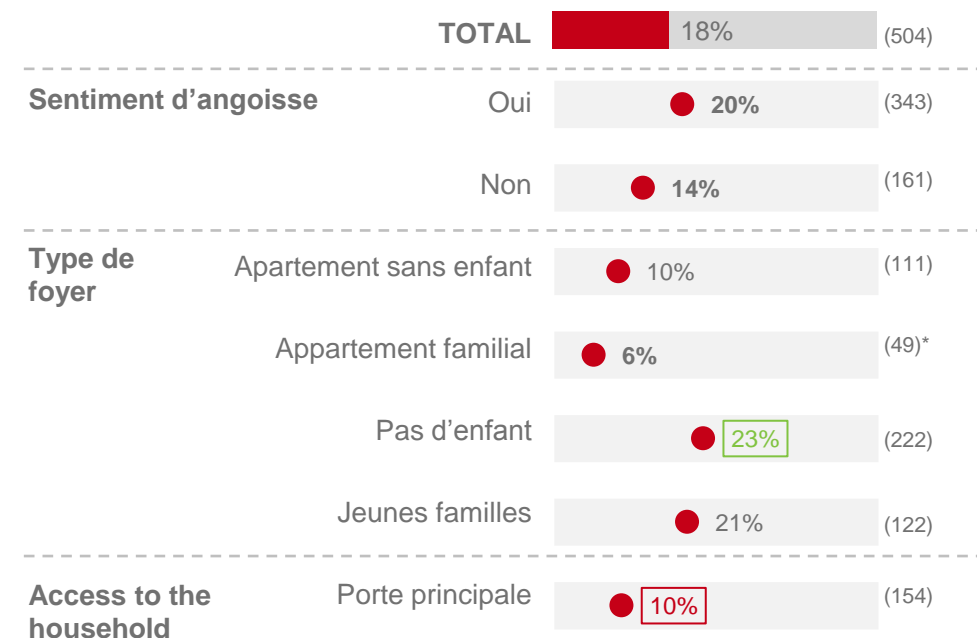
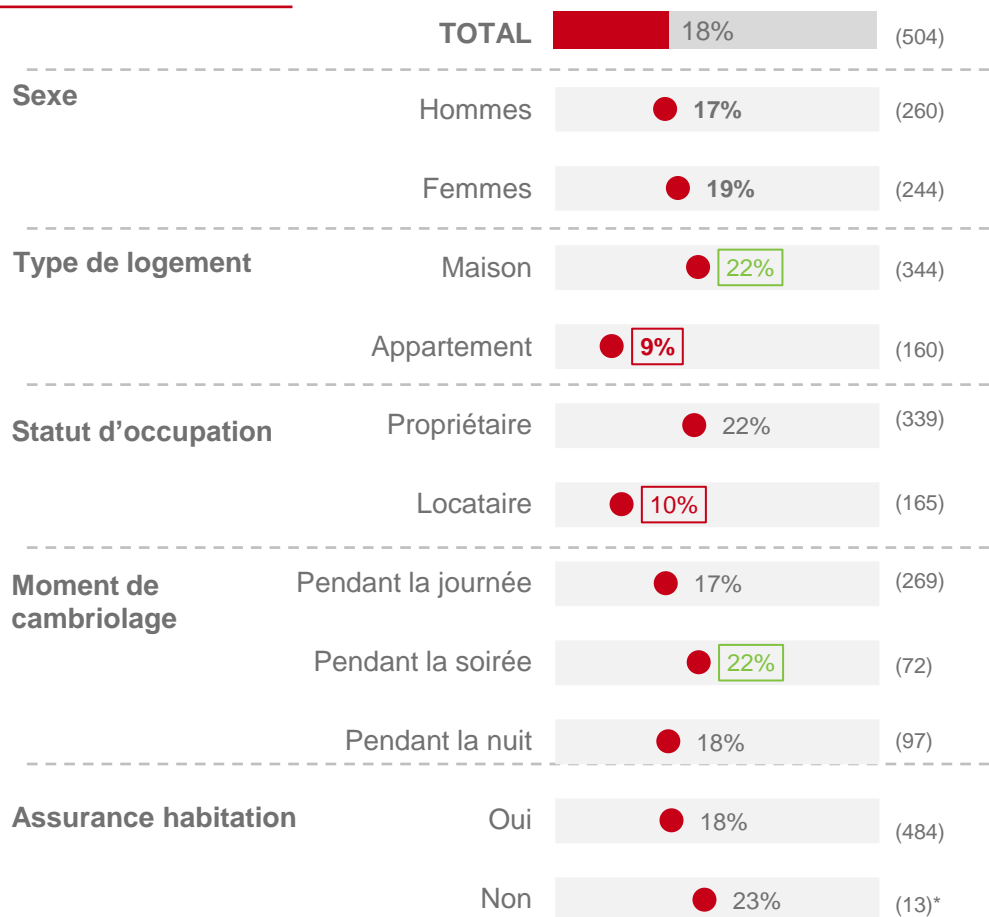
**Base faible – résultat à interpréter avec attention

Installation d'un système d'alarme surveillée

Les foyers sans enfant et les jeunes familles sont les plus nombreux à installer une alarme.

90% 95% Différences significatives vs l'ensemble
90% 95%

Ont installé un système d'alarme surveillée (Q55)

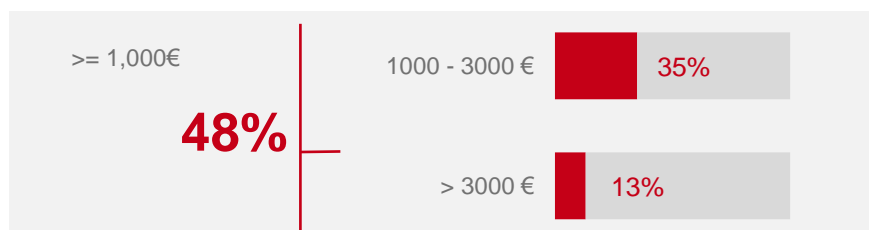


*Base faible – résultat à interpréter avec attention

Budget alloué à la sécurité

Le budget alloué aux mesures de sécurité est conséquent, avec près de la moitié qui allouent au moins 1000€. A noter que les femmes sont plus nombreuses que les hommes à ne pas connaître le montant du budget alloué aux mesures de sécurité.

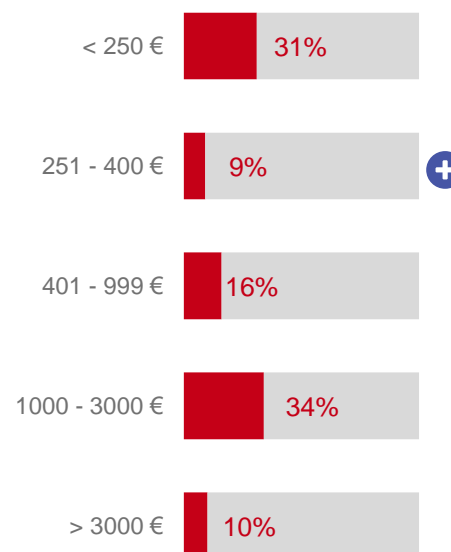
Budget alloué à la sécurité (Q57)



Base; ont pris au moins 1 mesure: 184



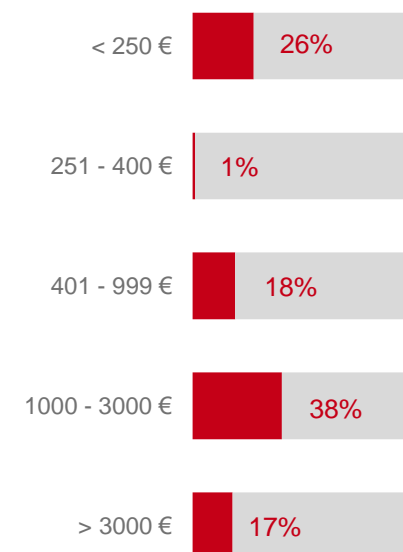
Base : 107



47% des hommes ne savent pas donner le budget dépensé



Base : 77



65% des femmes ne savent pas donner le budget dépensé (+)

Q57.- Suite au cambriolage, combien avez-vous dépensé pour renforcer les mesures de sécurité de votre logement ?

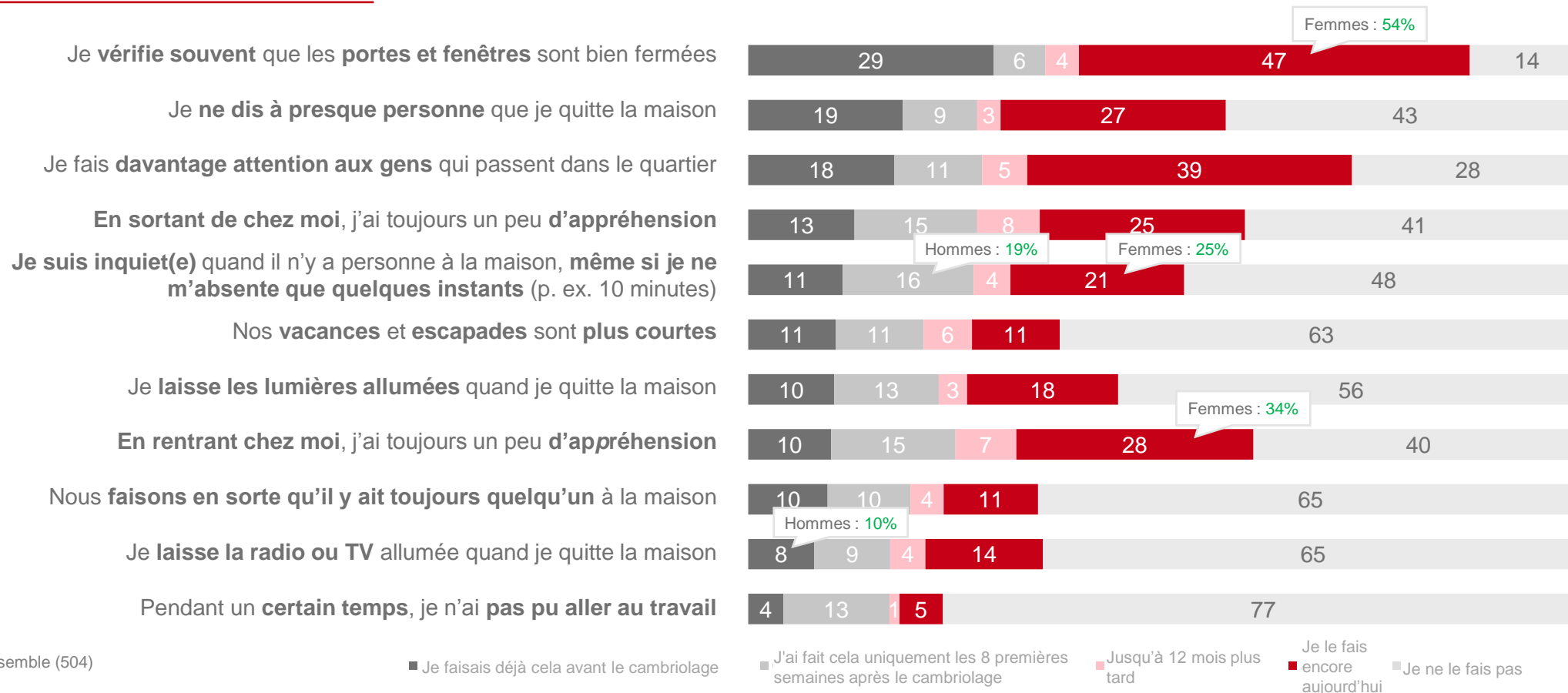
(+) Écart significatif à 95% vs l'autre cible

Changements comportementaux

Femmes : 54% Écart significatif à 95% vs l'autre cible

Un cambriolage modifie en profondeur les habitudes, les routines et les comportements

Changements comportementaux (Q59)



Q59.- Voici une liste de routines, de changements comportementaux quotidiens que certaines personnes ont commencé à réaliser suite à un cambriolage. Veuillez indiquer toutes les affirmations applicables pour vous en tenant compte du temps passé depuis l'événement.

Merci