



Communiqué de presse

Mercredi 26 mai 2021

Verisure renforce ses effectifs dans son centre de télésurveillance des Hauts-de-France

Le leader européen de l'alarme connectée à un service de télésurveillance 24h/24 7j/7, connaît une croissance exceptionnelle de 20 % renouvelée chaque année depuis plus de 10 ans qui se traduit sur son chiffre d'affaires, son portefeuille client ainsi que sur sa capacité et son engagement à créer de l'emploi en France. Fort de cette dynamique, ses besoins en recrutement sont permanents et nombreux.

18 postes à pourvoir à Villeneuve-d'Ascq

Sur les trois dernières années, **le leader de l'alarme connecté a créé plus de 750 emplois**. Le contexte économique lié à la crise n'aura pas impacté la politique de recrutement de l'entreprise, bien au contraire, **elle a été au-delà de son engagement avec la création de 300 CDI en 2020**.

Pour son site du Nord de la France, Verisure cherche de nouveaux collaborateurs pour trois types de poste avec différents contrats :

- 8 téléacteurs, au service Contact Center, en CDI ou CDD saisonnier type job étudiant pour une prise de poste en juin
- 2 alternants téléacteurs, au service Contact Center, pour le mois de septembre
- 2 chargés de clientèle reconnexion, au service Déménagement en CDI pour une prise de poste dès que possible.
- 1 chargé de clientèle déménagement, au service Déménagement en CDI pour une prise de poste dès que possible.
- 5 chargés d'assistance au service Télésurveillance en CDI pour une prise de poste au mois de Juin. (Détection de la carte professionnelle obligatoire)

Les candidats peuvent dès aujourd'hui postuler [ici](#) :

« Chez Verisure, on va beaucoup plus recruter sur des aptitudes, des compétences comportementales plutôt que sur un diplôme particulier. On a aujourd'hui en interne, plus d'une trentaine de personnes qui sont des formateurs par métier. Ils sont eux-mêmes issus du terrain et vont former les futurs collaborateurs pendant plusieurs semaines jusqu'à autonomie sur leur poste de travail. »

Delphine Chevalet, Directrice des Ressources Humaines, Verisure France

Favoriser la gestion des compétences et des talents

Attachée à la transmission des savoir-faire et au développement des compétences, Verisure s'engage à rester proche de ses collaborateurs tout au long de leurs parcours et de les accompagner dans les moments clés de leur carrière : intégration, montée en compétences... Désireux de donner sa chance au plus grand nombre et convaincus que l'avenir professionnel de ses collaborateurs n'est jamais tout tracé, Verisure œuvre à développer et accompagner la mobilité de ses employés pour leur offrir la possibilité de changer de trajectoire et d'écrire une nouvelle histoire à travers le parcours professionnel.

- **25% des collaborateurs évoluent ou font une mobilité interne chaque année**

A propos de Verisure

Verisure, N°1 européen de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, considère que la sécurité est un droit fondamental. Avec plus de 550 000 clients en France, Verisure s'engage au quotidien pour offrir la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises et ainsi garantir une tranquillité d'esprit. La télésurveillance grâce à l'intervention humaine permet de protéger les maisons et leurs habitants 24h/24 7j/7 en toutes circonstances. Acteur de l'économie française, Verisure emploie 3000 personnes et crée 250 emplois chaque année dans ses 3 centres de télésurveillance, son siège social et ses 95 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français. Verisure a redéfini les standards de l'industrie de la sécurité, avec un chiffre d'affaires de 288 M€ en 2019. L'entreprise connaît une croissance de près de 20 % renouvelée chaque année depuis 10 ans.

Contacts presse

Agence Wellcom : Stéphanie Beauhaire | Jeanne Nicolle | Inès Servanton Aguilera
01 46 34 60 60 | verisure@wellcom.fr