

Cambriolage : **6 victimes sur 10 ont potentiellement souffert d'un syndrome de stress post-traumatique¹**

Châtenay-Malabry, le 29 novembre 2017 – En France, **683 cambriolages** ont lieu par jour en moyenne², soit **1 cambriolage** toutes les 2 minutes³. Des chiffres qui progressent de 18% à l'approche et pendant les périodes de Noël⁴.

La 2^{ème} édition du baromètre Verisure réalisée par KANTAR TNS, fait état de l'impact émotionnel et des syndromes de stress post-traumatique ressentis par les familles, conjoints et enfants, victimes d'une intrusion à leur domicile. Des symptômes post-cambriolage qui ont des répercussions sur les comportements et les habitudes, à long terme, au sein de la maison.

2/3 des personnes ont ressenti des signes d'anxiété après le cambriolage

Crainte, panique, colère, incrédulité... le choc émotionnel d'un cambriolage touche toute la famille. 68 % des personnes interrogées déclarent avoir éprouvé des symptômes d'anxiété, et tout particulièrement les femmes (78% contre 59% des hommes).

Impression d'avoir été envahi dans sa vie privée (83%), sensation de ne plus être en sécurité (75%)... pour les victimes, **le cambriolage s'apparente à une violation de l'espace privé** qui a pour **conséquence une perte du sentiment de sécurité chez soi**. Un sentiment plus fortement décelé chez **les femmes : 80% d'entre elles** (70% pour les hommes) **ne se sentent plus en sécurité après les évènements**.

Également affectés, **les enfants de moins de 12 ans nourrissent de nombreuses inquiétudes post-cambriolage**. Selon leurs parents, **63% se souciaient de la sécurité de la maison** (fermer la porte à clé la nuit...), 60% ne voulaient pas rester seuls à la maison et 55% devaient dormir avec la lumière allumée et/ou la porte ouverte.

Olivier Horps, Directeur Marketing de Verisure : « *Il est courant d'imaginer que les conséquences d'un cambriolage sont avant tout matérielles. Pourtant, beaucoup de familles ont du mal à retrouver une sérénité après un cambriolage qui a provoqué un impact émotionnel et du stress qui se manifestent sur le long terme. Un choc encore trop méconnu qui génère chez certains un sentiment d'abandon que nous souhaitons porter dans le débat, afin de sensibiliser l'ensemble des acteurs et ainsi réfléchir, ensemble, à des solutions.* »

3 symptômes de Trouble de Stress Post-Traumatique (TSPT)¹ relevés chez les victimes

Interrogés à partir du test IES-R⁵, composé d'une liste de difficultés éprouvées à la suite d'un évènement stressant, **60% des interviewés ont été bouleversés jusqu'à développer l'un des trois**

troubles de stress post-traumatique au cours des 7 jours qui ont suivi le cambriolage. Des syndromes plus **particulièrement présents chez les jeunes familles (+10 points)** : 70% d'entre elles en ont souffert.

1. **Déni** : « *J'essayais de ne pas y penser* » (83%), « *Quand j'y repensais ou qu'on me le rappelait, j'évitais de me laisser bouleverser* » (79%)... Les victimes **montrent une tendance à éviter ou nier tout ce qui leur rappelle l'évènement.**

2. **Revivre l'évènement** : « *Sans vouloir, j'y repensais* » (89 %), « *Différentes choses m'y faisaient penser* » (84%)... **Cauchemars, flashbacks, les victimes ont généralement tendance à revivre l'évènement ou ressentent fortement certaines sensations liées à celui-ci.** Des phénomènes auxquels **les femmes sont plus sujettes.** En effet, quand il s'agit de qualifier à quel point les sondés ont été perturbés, **les degrés « extrêmement et passablement » sont plus importants chez ces dernières** : 50% y repensent sans le vouloir (39% pour les hommes), 43% estiment que différentes choses leur y faisaient penser (31% pour les hommes).

3. **Hypersensibilité** : De nombreuses **victimes se sentent également hypersensibles et sur leurs gardes.** En ce qui concerne les échelons d'intensité « extrêmement et passablement », **les sondés sont particulièrement aux aguets et sur leurs gardes (39% pour les hommes, 60% pour les femmes)**, irritables ou en colère (autant les hommes que les femmes), avaient du mal à s'endormir (30% pour les hommes, 50% chez les femmes), étaient nerveux et sursautaient facilement (respectivement 26% et 39%).

Les habitudes du foyer perturbées sur le long terme

Au-delà de la première semaine, ces sensations perdurent aussi bien pour les femmes que pour les hommes. 83% des interviewés sont affectés par le fait de pouvoir être victime d'un autre cambriolage et 77% sont aux aguets et sur leurs gardes.

Des peurs et des sentiments qui ont **un impact sur le quotidien des victimes et qui se traduisent par des changements de routines et/ou de comportements.** En effet, 56% des sondés ont mis en place une solution pour renforcer leur sécurité, tel qu'un changement ou renforcement des serrures de porte (24%), une installation d'un système d'alarme surveillé (18%) ou encore un déménagement (17%).

Sophie Peigné, Directrice d'étude chez KANTAR TNS « *Le cambriolage a des répercussions émotionnelles et post-traumatiques pour l'ensemble des membres de la famille. Ces troubles peuvent modifier les comportements des Français au quotidien. Un impact globalement comparable à nos voisins espagnols mais plus fort que chez les Suédois ou les Norvégiens.* »

**Pour être mis en relation avec Verisure et recevoir l'étude,
n'hésitez pas à nous contacter au 01.46.34.60.60 ou verisure@wellcom.fr**

Méthodologie de l'étude :

3940 personnes ont été sollicitées au sein desquelles 504 victimes de cambriolages domestiques ont répondu au questionnaire online du 19 au 30 avril 2017.

1) Le trouble de stress post-traumatique (TSPT) ou Posttraumatic stress disorder (PTSD) est un syndrome qui apparaît chez une personne à la suite d'un événement traumatique. Cette dernière peut être la victime elle-même de l'évènement ou le témoin d'une catastrophe ayant concerné des victimes.

2) Ministère de l'Intérieur (Interstat) – Note de conjoncture Interstats n°26, novembre 2017 (<https://www.interieur.gouv.fr/Interstats/Conjoncture/Interstats-Conjoncture-N-26-Novembre-2017>)

3) Ministère de l'Intérieur (Interstat) – Note de conjoncture Interstats n°26, novembre 2017

4) Rapport d'enquête « Cadre de vie et sécurité », Observatoire National de la Délinquance et des Réponses Pénales (ONDRP), 2016

5) Impact of Event Scale – Revised : Impact de l'échelle des événements sur une liste de 22 items avec une échelle de 0 à 4 (pas du tout à extrêmement)

À propos de Verisure par Securitas Direct

Verisure est le N°1 européen en alarme intelligente connectée à un service de télésurveillance. Verisure offre la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises avec ses Experts Sécurité et est à la pointe de la technologie pour garantir une tranquillité d'esprit au quotidien. Avec plus de 2 millions de clients et 9 000 collaborateurs dans le monde, Verisure offre une protection 360° (intrusion, incendie, inondation, personnes). En France, Verisure, n°1 en valeur avec un chiffre d'affaires de 165 M€, connaît une croissance de 20 % renouvelée chaque année depuis 10 ans. Acteur incontournable de la télésurveillance Verisure dynamise la catégorie avec une croissance quatre fois plus rapide. Verisure emploie 2000 personnes, à travers ses deux centres de télésurveillance, son siège social et ses 59 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français.

Plus d'informations sur www.verisure.fr / Twitter : [@VerisureFrance](https://twitter.com/VerisureFrance)