

## **Verisure, 1<sup>ère</sup> entreprise en France à développer un parcours de vente à domicile dématérialisé**

Verisure, expert et leader européen de l'alarme intelligente connectée à la télésurveillance 24h/24, est la 1<sup>ère</sup> société à dématérialiser son processus commercial et opérationnel à domicile.

Cette démarche innovante, fruit d'une collaboration inédite avec Orange Business Services, représente une nouvelle étape du développement de « l'intelligence numérique » à travers l'optimisation de la performance commerciale de l'entreprise et de l'expérience client. Cette amélioration significative du service sur-mesure, qui allie humain et technologie, vient ainsi d'être récompensée par le Prix de l'Association Transition Numérique +, remis le 5 juillet par le Medef et le Ministère de l'Economie.

### **Une transformation digitale au service de la performance commerciale et de l'expérience client**

Les Experts Sécurité Verisure réalisent systématiquement, au domicile des clients, des prestations de conseils, de vente et d'installation d'équipements d'alarmes intelligentes connectées à la télésurveillance.

Jusqu'en 2015, ils remplissaient et faisaient signer des contrats comprenant de nombreux feuillets, un processus long et contraignant, aussi bien pour le commercial que pour le client. Dans un objectif d'amélioration et de modernisation constante de son offre, Verisure a entamé une réflexion de transformation digitale inédite sur le marché de la vente à domicile.

### **Dématérialisation de l'acte de vente chez le particulier : inédit en France**

Verisure, accompagné par Orange Business Services, a ainsi développé une application mobile professionnelle permettant de dématérialiser l'intégralité du dossier client tout en respectant la réglementation en vigueur dans le domaine de la vente à domicile. Complète et entièrement sécurisée, elle permet de réaliser à la fois un audit sécurité (cFacile), une proposition commerciale (ePropal) et la contractualisation de l'accord avec le client (eContrat).

A ce jour et après 18 mois de projet, l'application est déployée sur la totalité des Experts Sécurité Verisure et 90% des contrats papiers sont désormais dématérialisés.

Frédéric Serre, Directeur des Opérations de Verisure témoigne : *« puisque se sentir en sécurité est un droit fondamental, la modernisation de notre service apporte agilité, simplicité, efficacité et sûreté pour garantir toujours plus de tranquillité d'esprit à nos clients. Verisure est la première entreprise en France à proposer aux Français la dématérialisation de la vente à domicile et cela me rend fier de mes équipes et de notre partenariat avec Orange ! précise Frédéric Serre.*

Frédéric Debaene, Directeur de compte Orange Business Services affirme quant à lui : *« cette collaboration d'un nouveau genre est une pierre supplémentaire dans la construction du nouveau monde numérique, cette innovation découlant sur un gain de temps et de sécurité pour les clients Verisure. C'est la mise en pratique du digital au service de l'humain. »*

### **Des bénéfices tangibles pour Verisure et ses clients**

Cette intelligence numérique représente de nombreux avantages pour les clients de Verisure, ainsi que pour la société :

- ✓ Gain de simplicité et d'ergonomie : toutes les informations de contractualisation sont envoyées au client au fil de l'acte de vente par e-mail. Le client n'a plus aucun papier à stocker et il peut consulter ses contrats sur l'espace personnel du site Verisure
- ✓ Gain de temps et de fluidité : durée de rédaction d'un contrat divisée par 2 (de 30 à 15 mn)
- ✓ 100 % du dispositif sécurité disponible le jour même de son installation
- ✓ Amélioration de la performance commerciale et opérationnelle (catalogue produits, vidéos pédagogiques, tarifs et contrats automatiquement mis à jour)
- ✓ Authentification des signataires par un tiers de confiance et archivage des contrats pendant la durée légale
- ✓ Réduction de l'empreinte carbone : la consommation et le transport de papier ont été réduits de 80 %.

#### **A propos de Verisure par Securitas Direct**

Verisure est le N°1 européen en alarme intelligente connectée à un service de télésurveillance. Verisure offre la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises avec ses experts sécurité et est à la pointe de la technologie pour garantir une tranquillité d'esprit au quotidien. Avec plus de 2 millions de clients et 9 000 collaborateurs, Verisure offre une protection 360° (intrusion, incendie, inondation, personnes). En France, Verisure, n°1 en valeur avec un chiffre d'affaires de 165M€, connaît une croissance de 20 % renouvelée chaque année depuis 10 ans. Acteur incontournable de la télésurveillance Verisure dynamise la catégorie avec une croissance quatre fois plus rapide. Verisure emploie 1 600 personnes, à travers ses deux centres de télésurveillances, son siège social et ses 60 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français. Plus d'informations sur [www.securitasdirect.fr](http://www.securitasdirect.fr)

#### **Contacts presse**

##### **Agence Cap & Cime PR**

Laetitia Bierre-Agnolutto

[lbierre@capetcimepr.fr](mailto:lbierre@capetcimepr.fr)

Tél. 01 44 50 50 58 – 06 88 31 04 81

##### **Direction communication de Verisure**

Flore Merville

[flore.merville@securitasdirect.fr](mailto:flore.merville@securitasdirect.fr)

Tél : 07 61 40 75 98