



Communiqué de presse
8 avril 2021

Les Français multiplient les activités à la maison et baissent la garde : ils sont 8 sur 10 à sous-estimer les accidents domestiques

Depuis plus d'un an, les Français passent la plupart de leur temps chez eux. Leur domicile est ainsi devenu leur cocon, l'abri dans lequel ils sont préservés des dangers extérieurs. Cependant sont-ils conscients qu'il existe aussi des risques au sein de leur domicile ? Car, la maison est aussi devenue le lieu de toutes les activités (jardinage, bricolage..) et donc un lieu où les risques sont plus élevés qu'auparavant. Quel est le rapport des Français à leur maison ? Comment perçoivent-ils les accidents domestiques ? Comment la crise sanitaire a-t-elle modifié leur lien avec leur domicile ? Verisure dévoile aujourd'hui les résultats d'une étude réalisée par OpinionWay, auprès de 1010 Français, sur leur perception des accidents domestiques.

- Pour plus de 9 Français sur 10, le domicile occupe une place plus importante que les loisirs, les amis et le travail
- Plus d'1 Français sur 4 déclare avoir déjà été victime d'un accident domestique
- 3 Français sur 5 estiment que la probabilité d'avoir un accident domestique n'est pas importante
- Seuls ¼ des personnes estiment que les gestes préventifs peuvent éviter les accidents domestiques
- Les enfants sont jugés comme les plus vulnérables aux accidents domestiques (52%)
- Pendant la crise sanitaire, 47% des Français se sont lancés dans les travaux et plus d'1/4 (27%) ont repensé l'aménagement de leur domicile

Les Français et leur domicile : un cocon synonyme de sécurité

1 an après le premier confinement, plus que jamais la maison est devenue une valeur refuge, véritable cocon où les Français se sentent en sécurité et protégés. Le domicile occupe une place presque aussi importante que la famille dans la vie des Français (**respectivement, 90% et 94%**), bien avant les loisirs (**83%**), les amis (**82%**) et le travail (**77%**).

Et, ce sont surtout la sécurité et le confort qui sont recherchés : **60% considèrent la sécurité comme un aspect très important ainsi que le confort (59%)**.

Mais des accidents domestiques encore trop sous-estimés

Si près d'1 Français sur 4 déclare avoir déjà été victime d'un accident domestique, ils sont, malgré tout **78% à les sous-estimer**. 3 Français sur 5 estiment d'ailleurs que la

probabilité d'accident domestique n'est pas importante au quotidien. Pourtant, en 2019, près 20 000 décès étaient provoqués par des accidents domestiques.*

Lorsqu'on les interroge sur les lieux les plus dangereux, c'est **la cuisine** qui arrive en tête (**41%**), suivie de **la salle de bain (12%)** et du **garage (8%)**. Concernant les risques les plus probables au sein même de leur maison, ils placent les **accidents domestiques (29%)** devant **les cambriolages (19%)** et **les cyberattaques (13%)**.

Enfin, plus de la moitié des sondés estiment que ce sont surtout les enfants qui sont les plus vulnérables face aux risques domestiques (**52%**), juste avant les personnes âgées (**27%**). Par conséquent, **4 parents sur 10 se disent réticents à laisser leurs enfants seuls au domicile.**

...alors qu'ils ont augmenté avec la crise sanitaire

Depuis le début de la crise sanitaire, de **nombreuses activités à domicile se sont développées** dans les foyers français : le **visionnage de séries et de films (+37%)**, la **cuisine (+35%)** ou encore le **bricolage (+19%)**. Cette longue pause a également poussé **près de la moitié des Français à se lancer dans des travaux, à l'intérieur et à l'extérieur du logement (47%)**. **Plus d'1/4 d'entre eux ont également repensé l'aménagement de leur domicile** au cours des 12 derniers mois (**27%**), notamment de leur espace de travail (**17%**) ou d'une salle de sport (**12%**). Ces différentes activités ont accru les risques d'accidents, et pourtant la moitié des personnes réalisent des travaux de jardinage ou de bricolage **sans avoir les équipements de protection nécessaires (respectivement 53% et 51%)**.

Une tendance bien partie pour durer, **les personnes interrogées sont en effet tiraillées entre le désir d'évasion (69%), la volonté de passer plus de temps chez eux avec leurs proches (65%) et poursuivre l'aménagement de leur domicile (54%)**.

Des Français plus que jamais en quête de solutions pour protéger leur domicile...

Afin de se prémunir des accidents domestiques **près de 3 personnes sur 5 ont d'abord recours à la pédagogie auprès des enfants du foyer (57%)**, puis à la prévention auprès des adultes du foyer (**35%**) ou encore à la mise en place de mesures strictes (**32%**). Cependant, elle reste sceptique par rapport à l'efficacité de ces gestes préventifs : **seuls 1/4 des personnes estiment que ces gestes peuvent éviter les accidents domestiques, elles sont même 11% à estimer qu'ils n'ont aucun impact.**

Or, **le besoin de protéger ses proches s'est renforcé au cours des 12 derniers mois pour 37% des sondés**. D'ailleurs, **plus d'1 Français sur 2 estime que les solutions connectées peuvent renforcer la sécurité du domicile (54%)** et 4 Français sur 10 se déclarent prêts à investir pour s'assurer de la sécurité de leur foyer.

Pour prévenir les risques d'accidents : My Verisure - Bouton SOS !

L'application My Verisure intègre désormais le Bouton SOS. Ce dernier est accessible sur téléphone et pour chaque membre de la famille. Il permet d'envoyer facilement un signal d'alerte au centre de télésurveillance en cas d'accident domestique ou même d'agression afin de prévenir rapidement les services d'urgence. Il fonctionne en permanence, les experts de télésurveillance analysent en moins de 20 secondes la situation et interviennent selon l'urgence rencontrée : appel des secours et/ou des forces de l'ordre et assurent un soutien et suivi de la situation.

* d'après les chiffres de Santé Publique France dévoilés en juillet 2019.

La méthodologie de l'étude

Cette étude a été réalisée auprès d'un échantillon de 1010 personnes, représentatif de la population française âgée de 18 ans et plus, constitué selon la méthode des quotas, au regard des critères de sexe, d'âge, de catégorie socioprofessionnelle, de catégorie d'agglomération et de région de résidence.

A propos de Verisure

Verisure, N°1 européen de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, considère que la sécurité est un droit fondamental. Avec plus de 540 000 clients en France, Verisure s'engage au quotidien pour offrir la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises et ainsi garantir une tranquillité d'esprit. La télésurveillance grâce à l'intervention humaine permet de protéger les maisons et leurs habitants 24h/24 7j/7 en toutes circonstances. Acteur de l'économie française, Verisure emploie 3590 personnes et crée 250 emplois chaque année dans ses 3 centres de télésurveillance, son siège social et ses 95 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français. Verisure a redéfini les standards de l'industrie de la sécurité, avec un chiffre d'affaires de 288 M€ en 2019. L'entreprise connaît une croissance de près de 20 % renouvelée chaque année depuis 10 ans.