

## Journée internationale des Pompiers

### **Les Français et l'incendie domestique : quels sont les comportements à risque et les gestes simples pour s'en prémunir ?**

*A l'occasion de la Journée internationale des Pompiers qui a lieu le 4 mai 2023, et alors qu'un incendie se déclare toutes les deux minutes en France<sup>1</sup>, Verisure, leader français de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, souhaite sensibiliser les Français sur les incendies domestiques et rappeler les comportements à adopter pour minimiser les risques.*

#### **Les comportements à risque des Français...**

En France, un incendie démarre toutes les deux minutes. Un chiffre du ministère de l'Intérieur qui en dit long sur la nécessité d'en parler et d'en prévenir les risques. Pourtant, l'incendie domestique est aujourd'hui **le risque auquel les Français sont le moins bien préparés** alors que chaque année, environ 300 000 incendies se déclenchent<sup>2</sup>.

Peu sensibilisés, les Français ont régulièrement des comportements à risque dans leur quotidien sans pour autant s'en rendre compte. Parmi les principales causes d'incendies domestiques :

1. **les installations électriques** : sur 80 000 interventions des sapeurs-pompiers,  $\frac{2}{3}$  sont causées par une source électrique défectueuse. Parmi elles, **61% sont liées aux équipements électriques, 36% aux installations électriques du domicile et 3% aux installations communes ou à la distribution d'énergie.**
2. **les sources de chaleur non maîtrisées** : tissu inflammable posé sur un radiateur, lampe halogène trop proche d'un rideau, plaques de cuisson mal éteintes, friteuse qui s'enflamme... Autant de sources de chaleur parfois difficiles à maîtriser qui représentent un risque d'incendie domestique. Aujourd'hui, **5% des incendies domestiques sont liés aux cheminées ou poêles.**
3. **les gestes malencontreux** : si la cuisine reste le principal lieu de départ de feu dans une habitation (**72%**), des équipements mal entretenus ou négligés dans les autres pièces de la maison comme une chaudière, un conduit de cheminée, une bougie restée allumée font aussi partie des causes importantes de départ de feu !

#### **... Mais des gestes simples pour limiter les risques !**

Face aux différents comportements à risque et alors qu'encore près de 9 Français sur 10 considèrent le risque d'incendie comme étant faible<sup>3</sup> voire inexistant dans leur résidence principale, Verisure rappelle quelques conseils simples qui permettent de limiter considérablement les risques : couper le gaz et l'électricité en sortant, entretenir les appareils, ranger les produits inflammables, ne pas surcharger les branchements, débrancher les appareils inutilisés, entretenir ses installations électriques, ne pas mettre d'éclairage encastré à côté d'un isolant, faire appel à un professionnel pour l'installation d'un poêle à bois, nettoyer les filtres des hottes de cuisine, du sèche-linge et de la ventilation...

<sup>1</sup> Source : Ministère de l'Intérieur

<sup>2</sup> Source : Observatoire de la sécurité des foyers de 2020 (Covéa/Verisure/Saretec) - L'incendie domestique

<sup>3</sup> Source : Observatoire de la sécurité des foyers de 2020 (Covéa/Verisure/Saretec) - L'incendie domestique



## Quelles solutions pour protéger son foyer d'un incendie domestique ?

Parmi les bons gestes pour minimiser les risques d'incendie domestique, le plus sûr reste de **se doter de détecteurs autonomes avertisseurs de fumée (DAAF) dans les pièces de vie, endroits de passage et au niveau des chambres** (obligatoire depuis 2015). Et ces derniers sont d'autant plus efficaces lorsqu'ils sont connectés à un système de télésurveillance ! En effet, la capacité de détection et d'intervention des agents de télésurveillance est **deux fois plus rapide en cas d'incendie domestique grâce aux DAAF connectés**.

Installé sur-mesure par un professionnel de la sécurité aux bons endroits, le détecteur de fumée est alors **connecté en permanence et de façon sécurisée à l'un des trois centres de télésurveillance Verisure** basés en France : Antony (Île-de-France), Angers (Pays de la Loire) et Villeneuve d'Ascq (Nord). Le détecteur de fumée relié à un service de télésurveillance **envoie un signal prioritaire avec prise charge en moins de 10 secondes par les agents de télésurveillance qui avertissent les secours**. De quoi gagner de précieuses secondes et minutes qui permettent souvent de faire la différence et éviter d'importants dégâts !

**Anne Perez, Directrice de la Sécurité et Relation Client, et Sébastien Leblanc, Directeur de la Télésurveillance pour Verisure, sont à votre disposition pour échanger sur les risques et les bonnes pratiques pour se prémunir d'un incendie domestique.**

### A propos de Verisure

Verisure, N°1 français et européen de l'alarme connectée à un centre de télésurveillance, considère que la sécurité est un droit fondamental. Avec plus de 650 000 clients en France, Verisure s'engage au quotidien pour offrir la plus haute protection aux familles et aux petites entreprises et ainsi apporter une tranquillité d'esprit. La télésurveillance grâce à l'intervention humaine permet de protéger les maisons et leurs habitants 24h/24 7j/7 en toutes circonstances. Acteur de l'économie française, Verisure emploie 3500 personnes à fin 2022 dans ses 3 centres de télésurveillance, son siège social et ses 102 agences commerciales réparties sur l'ensemble du territoire français. Verisure est le premier opérateur du marché Français de la Télésurveillance, avec un chiffre d'affaires de 404 millions d'€ en 2021. L'entreprise connaît une croissance de près de 20% renouvelée chaque année depuis plus de 10 ans.

Le Groupe Verisure a conclu un partenariat stratégique qui comprend l'acquisition des opérations commerciales d'Arlo en Europe. Arlo et Verisure sont tous deux leaders du marché dans leur catégorie et offrent la sécurité à des millions de personnes en Europe. Grâce à cet accord, Arlo devient le principal fournisseur de caméras de surveillance professionnelles et sans fil intégrées au système d'alarme de Verisure.

### Contacts presse

#### Agence Wellcom :

Esther Lemblé | Cécilia Florio | Jeanne Nicolle  
01 46 34 60 60 | [verisure@wellcom.fr](mailto:verisure@wellcom.fr)